

# Generieke Module Acute Psychiatrie (GMAP)

Centraal nummer voor ketenpartners voor acute psychiatrische hulpverlening **088 002 88 10**

- Eenduidige triage met landelijke triagewijzer (urgentie & aanrijtijd & locatie)
- Duale beoordeling
- GGZ Delfland is 24/7 bereikbaar voor huisartsen, POH en huisartsenposten.
- De crisisdienst biedt advies en consultatie in geval van acute psychiatrische problematiek voor huisartsen, POH en huisartsenposten aan.



## Rol huisarts / POH / Huisartsenpost:

- Huisartsen en HAP beschikken over het centrale nummer van de crisisdienst van GGZ Delfland: **088 002 88 10**
- De huisarts **informeert** de triagist van de crisisdienst zodat deze zo goed mogelijk de GGZ-triage kan toepassen en kan zorgen voor de juiste zorgtoeleiding;
- De crisisdienst en huisarts/HAP **erkennen** elkaars professionele oordeel. Discussie over terechte of onterechte verwijzing vindt achteraf plaats;
- De crisisdienst **beoordeelt** met de verwijzer of er iemand in de wachttijd bij cliënt aanwezig dient te zijn. De persoon (SPV, HA, VS, arts-assistent, doktersassistente) die bij de cliënt blijft tijdens de wachttijd is het aanspreekpunt voor de cliënt;
- Waar nodig vindt beoordeling plaats op de beoordelingslocatie van GGZ Delfland;
- Als er sprake is van een hoog agressieniveau of sprake lijkt te zijn van het plegen van een strafbaar feit, schakelt de huisarts/HAP de **politie** in.

		Maximale tijd van melding bij juiste hulpverlener tot start van beoordeling					
		Contact met meldkamer / voorwaacht crisisdienst	15 min.	1 uur	4 uur	24 uur	> 24 uur
Urgentiegraden		0	1	2	3	4	5
		Uitval vitale functies	Levensbedreigend voor persoon of omgeving	Spoed	Dringend	Preventie van escalatie	Reguliere zorg
Inzet van acute zorg o.b.v. somatische kenmerken		• Ambulance → Vervoer naar SEH	• Ambulance → Vervoer naar SEH	• Huisarts	• Huisarts		
Inzet van acute zorg o.b.v. kenmerken suïcidaliteit of verwardheid en omgeving			• Ambulance → Vervoer naar SEH	• Psychiatrisch hulpverlener: BIG-geregistreerd* • Onbekende patiënt met psychiatrische kenmerken: overweeg somatiek uitsluiten door huisarts	• Psychiatrisch hulpverlener: BIG-geregistreerd* • Onbekende patiënt met psychiatrische kenmerken: overweeg somatiek uitsluiten door huisarts	• Bekende patiënt: verpleegkundige, werkzaam bij crisisdienst of IHT-team	• Huisarts wijst door naar andere hulpverlener
Inzet van politie o.b.v. urgentie en kenmerken gevaar		• Politie in geval van reanimatie	• Politie bij hoog agressieniveau	• Voorwaacht schat benodigde politie inzet in op basis van score op Brøset Violence Checklist (zie bijlage 5): is er sprake van hoog agressieniveau?			
		• Politie bij (verdenking van) strafbaar feit					

\*Benodigde expertise bij uitvoeren van beoordeling en bij aankomst op beoordelingslocatie: SPV/verpleegkundig specialist samen met een A(N)IOS. Met psychiater op achterwacht. Voor benodigde deskundigheid bij uitvoeren beoordeling, zie paragraaf 3.3.4.