



TIPS PORTAAL WEBSITE



Zichtbaarheid van het patiëntenportaal

Informatie die goed zichtbaar is op uw website wordt beter gelezen. Daarom hieronder enkele tips om te zorgen dat de informatie over het patiëntenportaal goed zichtbaar is.

- Zorg dat op de startpagina van de website direct zichtbaar is dat de praktijk een patiëntenportaal heeft.
- Heeft uw website een menu? Maak dan een apart menu onderdeel voor het patiëntenportaal.

Home Praktijk ▾ **Patiëntenomgeving** ▾ Gezondheidsinformatie ▾ Meer ▾

- Zorg dat alle informatie over het patiëntenportaal op één pagina op de website staat. Zo voorkomt u dat patiënten op de website moeten gaan zoeken naar informatie over het portaal.
- Zet de knop of link van het inlogscherf voor het portaal duidelijk in beeld op de startpagina. Zoals bijvoorbeeld de knop voor het inloggen naar MijnGezondheid.net.

Inloggen MGN.

Als u bij ons ingeschreven staat als patiënt hoeft u niet meer eenmalig te registreren voor MijnGezondheid.net. U kunt direct inloggen met uw DigiD met sms code of via de DigiD app.



Inloggen met Digid

DigiD



Uitleg patiëntenportaal

Om te zorgen dat patiënten aan de slag kunnen gaan met het patiëntenportaal is het van belang dat zij uitleg krijgen over het portaal, hoe het werkt, wat zij ermee kunnen doen en hoe het aanmeldproces gaat. Door een duidelijke uitleg op de website voorkomt u dat er veel vragen worden gesteld aan de huisarts, doktersassistente of POH. Daarnaast zullen patiënten eerder geneigd zijn om met het portaal aan de slag te gaan als zij begrijpen wat het is en hoe het werkt.

Hieronder enkele tips om de uitleg goed op de website te zetten:

- Om te zorgen dat de tekst op uw website duidelijk en helder is voor alle patiënten, kunt u gebruik maken van deze [checklist](#).
- Vermeld op de informatiepagina over het portaal welke functionaliteiten uw praktijk gebruikt.
- Zorg voor een korte en heldere uitleg over het aanmeldproces. Bij Uw Zorgonline moeten patiënten zich eerst identificeren. Geef hierbij aan hoe dit verloopt en hoe lang dit kan duren. Dat voorkomt vragen.
- Gebruik filmpjes voor de uitleg over het inloggen en het gebruik van het portaal:
 - o Uw Zorgonline: U kunt verwijzen naar de [gebruikershandleiding](#) en deze [twee instructievideo's](#).
 - o MijnGezondheid.net: U kunt verwijzen naar de instructievideo's op [deze pagina](#).
- Maak duidelijke afspraken in de praktijk over het gebruik van e-consult en geef hier uitleg over op de website:
 - o Waar kan het voor gebruikt worden?
 - o Wanneer moeten patiënten de doktersassistente bellen?
 - o Krijgen patiënten een bevestiging van ontvangst?
 - o Hoe en wanneer kan de patiënt antwoord verwachten?

Digitale toegankelijkheid van het patiëntenportaal

Er wordt steeds meer gebruik gemaakt van het patiëntenportaal, maar niet iedereen heeft goede digitale vaardigheden om toegang te krijgen tot digitale zorg.

- Soms ervaren zorgverleners drempels om patiënten met beperkte (digitale) gezondheidsvaardigheden gebruik te laten maken van het patiëntenportaal. Vaak geven deze patiënten bij navraag toch aan hier graag gebruik van te willen maken. Ze hebben daarvoor echter wel hulp en ondersteuning nodig. Gelukkig is dit beschikbaar in bijna alle bibliotheken in de regio. [Hier](#) kunt u de juiste plek vinden voor hulp en ondersteuning.
- In de meeste bibliotheken is er ook direct ondersteuning mogelijk voor het patiëntenportaal met het Digivitaler programma. Dit programma heeft lesmateriaal ontwikkeld voor het gebruik van het patiëntenportaal. Kijk voor meer informatie over het Digivitaler programma op [deze website](#).