

De huisarts zet zich actief in om de zorgverlening voor en rondom de patiënten met een chronische ziekte optimaal en persoonsgericht vorm te geven en/of te verbeteren. Hiertoe zal de huisarts zich inspannen de zorgverlening in de huisartsenpraktijk dusdanig te organiseren dat deze voldoet aan de door ZEL opgestelde kwaliteitscriteria voor de zorgpaden. Om praktijken te ondersteunen bij de organisatie van de zorgpaden biedt ZEL haar diensten actief aan bij praktijken die (nog) niet voldoen aan de kwaliteitscriteria chronische zorg. Ook praktijken die wel voldoen aan de kwaliteitscriteria, maar een verbeterslag willen maken, kunnen gebruik maken van de ondersteunende diensten vanuit ZEL.

### Kwaliteitscriteria zorgpaden

Voor de zorgpaden **DM type 2, COPD, HVZ en kwetsbare ouderen** heeft ZEL kwaliteitscriteria geformuleerd. De criteria bestaan uit:

- Protocollaire elementen en werkafspraken
- Deelname aan scholing(en)
- Score op procesindicatoren

De actuele criteria zijn te vinden op de website van ZEL ([www.zel.nl](http://www.zel.nl)).

### Achtergrondmonitoring op procesindicatoren door ZEL

Indien uit gegevens van ZEL blijkt dat de praktijk significant afwijkend scoort op de procesindicatoren van één of meerdere zorgpaden, neemt ZEL contact op met de praktijk. Een verpleegkundige zal namens ZEL de situatie in de praktijk beoordelen en kan in overleg en afstemming met een praktijk ondersteuning op maat aanbieden.

### Overig aanbod kwaliteitsverbetering zorgpaden ZEL

ZEL biedt alle gecontracteerde praktijken mogelijkheden om de ziektespecifieke kennis over de betreffende zorgpaden te vergroten of te actualiseren. Hiervoor worden met regelmaat scholingen aangeboden waarbij aandacht is voor actuele ontwikkelingen op het gebied van één of meerdere zorgpaden. Daarnaast kan een praktijk via ZEL gebruik maken van ondersteuningsmogelijkheden waarbij ZEL een faciliterende rol kan spelen.

### Ondersteuningsmogelijkheden ZEL

Voorbeelden van ondersteuningsmogelijkheden die vanuit ZEL geboden kunnen worden:

- Een begeleid hulptraject op maat (zoals de implementatie trajecten)
- Adviesbezoek van (visitatie)verpleegkundige en/of –(kader)arts
- Aanbod casuïstiek bespreking (op hagro of regio niveau)
- Ondersteuning bij het maken van verbeterplannen door praktijken
- Ondersteuning bij het lezen en/of interpreteren van de IPCI indicatoren
- Meekijksprekuren (visitatieverpleegkundige of –arts bij spreekuur POH of huisarts)

Indien u gebruik wilt maken van één van de ondersteuningsmogelijkheden of hier meer informatie over wilt, kunt u contact opnemen met het secretariaat van ZEL via 0174-210440 of per mail via [secretariaat@zel.nl](mailto:secretariaat@zel.nl).