

Procedure geestelijke verzorging in de eerste lijn

Doelgroep:

- palliatieve patiënten (en hun naasten) **of** mensen van 50 jaar en ouder
- uit Delft, Westland, Pijnacker-Nootdorp, Midden-Delfland, Schiedam, Vlaardingen of Maassluis

Contactgegevens

- Coördinator geestelijke verzorging binnen ZEL is **Jolanda Deutz**.
- Zij is de contactpersoon tussen verwijzers en geestelijk verzorgers.
- Het algemene telefoonnummer van de coördinator is: **06 3051 7950**
- Dit nummer is iedere werkdag direct bereikbaar tussen **12 –14 uur**
- Buiten deze uren kan de voicemail worden ingesproken, een SMS / WhatsApp bericht worden gestuurd of gemaïld worden naar gvzel@zorgmail.nl. Dit is een veilige mailverbinding.
- De coördinator neemt uiterlijk **binnen 1 werkdag** contact op met een GV uit het ZEL-netwerk.



Stappenplan

- Verwijzer belt / mailt naar GV-coördinator (verwijzer heeft vooraf toestemming gekregen van cliënt voor delen gegevens) voor een aanvraag voor GV in de thuissituatie.
- GV-coördinator noteert op het **intakeformulier**: naam, adres, tel.nr. van de cliënt, voorkeur achtergrond GV + spoed/niet spoed en evt. de hulpvraag.
- GV-coördinator raadpleegt **overzicht GV** en benadert GV per telefoon/mail binnen 2 werkdagen.
- Geestelijk verzorger neemt binnen 2 werkdagen na aanvraag contact op met de cliënt en maakt een eerste afspraak.
- Bij Spoed: neemt de GV binnen 24 uur contact op met de cliënt en maakt een afspraak.
- GV vult het **rapportageformulier** gedurende het zorgtraject in.
- Na afronding van het zorgtraject dient de GV rapportageformulier in bij de GV-coördinator via gvzel@zorgmail.nl.
- GV mailt maandelijks het **declaratieformulier** of een eigen factuur naar de GV-coördinator via gvzel@zorgmail.nl.

Voor al uw vragen over geestelijke verzorging in de eerstelijns in de regio van ZEL kunt u contact opnemen met projectleider Daniëlle Vissers, dvissers@zel.nl / 0174 615 066

