

Tips en trucs voor samenwerking bij geïntegreerde persoonsgerichte zorg

Vaak stappen partners vol enthousiasme in samenwerkingsprojecten die de zorg voor de patiënt verbeteren. Helaas zien we regelmatig dat het enthousiasme na een tijdje afneemt en mooie plannen stranden. Dat is voor betrokkenen frustrerend en zonde van de tijd. Hoe zorgen partners ervoor dat de samenwerking succesvol verloopt? Hiervoor is het goed om samen met de samenwerkingspartner(s) onderstaande stappen te doorlopen:

1. Een gedeelde visie op persoonsgerichte zorg

Een gedeelde visie is het vertrekpunt van goede samenwerking. Met deze vragen ontdekken u en uw partners of er een gedeelde visie is:

- Wat voor beeld hebben wij over begeleiding van de patiënt?
- Waar zitten de overeenkomsten en verschillen?
- Kunnen we tot een gedeelde visie komen?



2. Een gedeelde ambitie en doelen

Hiertoe komt u door met uw partners na te denken over de volgende vragen:



- Wat willen de partners met elkaar bereiken?
- Wat levert het de patiënt op?
- Staan we samen sterker bij het realiseren van onze doelen?

Een gezamenlijke ambitie, die alle samenwerkingspartners inspireert en mobiliseert is het startpunt van uw plan. Deze kan worden vertaald naar concrete doelen.

3. Is het onderwerp voor alle samenwerkingspartners belangrijk genoeg om tijd in te investeren?

Welke belangen hebben de partners bij de samenwerking? Hierbij gaat het zowel om de belangen van de organisatie(s) als die van individuen.

- Elkaars belangen kennen en respecteren geeft een goede uitgangssituatie.
- Botsende belangen? Wilt u dan echt samen starten?
- Te geringe belangen? Wat betekent dit voor de betrokkenheid?



Het is goed om u te realiseren dat de uitgangssituatie van bijvoorbeeld huisartsen en paramedici alleen al door de financiering anders is (declaratie per ingeschreven patiënt versus per verrichting). Dit betekent automatisch dat er een verschil in belangen is.

4. Aan de slag



Vertrouwen in elkaar is een belangrijk element voor een goede samenwerking. Door een goede organisatie van het project, zodat iedereen weet waar hij aan toe is, neemt het vertrouwen toe.

Elementen van een plan:

- Gezamenlijke ambitie en doelen
- Wie doet wat
- Tijdsplanning
- Randvoorwaarden (tijd, financiën, ICT, etc.)
- Risico's. Is het plan realistisch of hoe maken we het realistisch?

Tip: *Werkt uw samenwerkingspartner in een grotere organisatie?*

Dan is het belangrijk dat er vanuit het management draagvlak en mandaat is voor deelname aan het project en/of om samenwerkingsafspraken te maken.

- Tot hoe ver mag de afgevaardigde van die organisatie gaan?
- Kan of hij/zij besluiten nemen?

Loopt het samenwerkingsproject toch niet?

- Maak de knelpunten, ergernissen, etc. bespreekbaar.
- Laat een samenwerking niet in stilte doodbloeden, maar maak met elkaar bewuste keuzes: doorgaan, aanpassen van het plan of (als het echt niet meer gaat) stoppen.
- Draag zorg voor de relatie, ook als u besluit te stoppen

