

Bijlage: Verloskundigen

Inkomende informatiestromen

In deze paragraaf worden de inkomende informatiestromen van de verloskundigen beschreven die in de inventarisatie zijn benoemd. We bekijken in deze paragraaf per afzender welke gebruik van welke middelen overeenstemt met het handboek, en welke niet. Deze laatste zijn in de tabellen in rood aangegeven.

Ziekenhuis

Informatiestromen afkomstig uit het ziekenhuis, afdeling gynaecologie en verloskunde worden verstuurd via ZorgMail. Dat is conform de basisafspraken in het handboek. Deze informatie dient niet langer via papier of fax te worden verstuurd.

Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch of mondeling worden overgedragen, maar die informatie moet daarna alsnog via ZorgMail worden verstuurd zodat het dossier van de verloskundige volledig is.

Tabel 1: Inkomende informatiestromen vanuit het ziekenhuis

Van	Via	Inhoud
Ziekenhuis	Papier	
Ziekenhuis	Fax	
Ziekenhuis	Telefoon	
Ziekenhuis	ZorgMail	
Ziekenhuis	Mondeling	

Lab

Informatiestromen afkomstig uit het lab worden verstuurd via ZorgMail. Dat is conform de basisafspraken in het handboek. Deze informatie dient niet langer via papier of fax te worden verstuurd.

Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch of mondeling worden overgedragen, maar die informatie moet daarna alsnog via ZorgMail worden verstuurd zodat het dossier van de verloskundige volledig is.

Tabel 2: Inkomende informatiestromen vanuit het lab

Van	Via	Inhoud
Laboratorium	Papier	
Laboratorium	ZorgMail	
Laboratorium	Fax	
Laboratorium	Telefoon	
Laboratorium Sanquin	ZorgMail	
Laboratorium Sanquin	Papier	

Kinderarts

Informatiestromen afkomstig van de kinderarts worden verstuurd via papier en e-Mail. Dat is niet conform de basisafspraken in het handboek en dient te worden stopgezet. Deze informatie dient via ZorgMail verstuurd te worden zodat deze informatie rechtstreeks in het dossier van de verloskundige kan worden overgenomen.

Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch of mondeling worden overgedragen, maar die informatie moet daarna alsnog via ZorgMail worden verstuurd zodat het dossier van de verloskundige volledig is.

In de informatieoverdracht tussen de kinderarts en de verloskundige wordt gebruik gemaakt van de Siilo app. Deze app is bedoeld voor asynchrone ad-hoc communicatie. Wanneer deze communicatie in het dossier van de verloskundige terecht dient te komen geldt hetzelfde als voor telefonisch en mondeling overgedragen informatie: het moet alsnog via ZorgMail verstuurd te worden.

Tabel 3: Inkomende informatiestromen vanuit de kinderarts

Van	Via	Inhoud
Kinderafdeling/Kinderarts	Papier	
Kinderarts	eMail	
Kinderarts	Siilo app	
Kinderarts	Mondeling	

Huisarts

Inkomende informatie van de huisarts wordt niet gestuurd via een van de basisafspraken. Dit terwijl zowel huisarts als verloskundige over ZorgMail (kunnen) beschikken. Deze informatie dient dus conform het handboek via ZorgMail verstuurd te worden.

Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch of mondeling worden overgedragen, maar die informatie moet daarna alsnog via ZorgMail worden verstuurd zodat het dossier van de verloskundige volledig is.

Tabel 4: Inkomende informatiestromen vanuit de huisarts

Van	Via	Inhoud
Huisarts	Papier	
Huisarts	Fax	
Huisarts	Telefoon	
Huisarts	Mondeling	

Psycholoog

Informatiestromen afkomstig van de psycholoog worden verstuurd via ZorgMail. Dat is conform de basisafspraken in het handboek. Deze informatie dient niet langer via papier, eMail of fax te worden verstuurd.

Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch of mondeling worden overgedragen, maar die informatie moet daarna alsnog via ZorgMail worden verstuurd zodat het dossier van de verloskundige volledig is.

Tabel 5: Inkomende informatiestromen vanuit de psycholoog

Van	Via	Inhoud
Psycholoog/psychiater	Papier	
Psycholoog/psychiater	Fax	
Psycholoog/psychiater	Telefoon	
Psycholoog/psychiater	eMail	
Psycholoog/psychiater	ZorgMail	

Diëtist

Informatiestromen afkomstig van de diëtist worden verstuurd via ZorgMail. Dat is conform de basisafspraken in het handboek. Deze informatie dient niet langer via papier, eMail of fax te worden verstuurd.

Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch of mondeling worden overgedragen, maar die informatie moet daarna alsnog via ZorgMail worden verstuurd zodat het dossier van de verloskundige volledig is.

Tabel 6: Inkomende informatiestromen vanuit de diëtist

Van	Via	Inhoud
Diëtist	Papier	
Diëtist	Fax	
Diëtist	Telefoon	
Diëtist	eMail	
Diëtist	ZorgMail	

Fysiotherapeut

Inkomende informatie van de fysiotherapeut wordt niet gestuurd via een van de basisafspraken. Dit terwijl zowel fysiotherapeut als verloskundige over ZorgMail (kunnen) beschikken. Deze informatie dient dus conform het handboek via ZorgMail verstuurd te worden. Post en papier dienen niet langer te worden gebruikt.

Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch of mondeling worden overgedragen, maar die informatie moet daarna alsnog via ZorgMail worden verstuurd zodat het dossier van de verloskundige volledig is.

Tabel 7: Inkomende informatiestromen vanuit de fysiotherapeut

Van	Via	Inhoud
Fysiotherapeut	Telefoon	
Fysiotherapeut	Post	
Fysiotherapeut	Papier	

Oefentherapeut

Inkomende informatie van de oefentherapeut wordt niet gestuurd via een van de basisafspraken. Dit terwijl zowel oefentherapeut als verloskundige over ZorgMail (kunnen) beschikken. Deze informatie dient dus conform het handboek via ZorgMail verstuurd te worden. Post en papier dienen niet langer te worden gebruikt.

Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch of mondeling worden overgedragen, maar die informatie moet daarna alsnog via ZorgMail worden verstuurd zodat het dossier van de verloskundige volledig is.

Tabel 8: Inkomende informatiestromen vanuit de oefentherapeut

Van	Via	Inhoud
Oefentherapeut	Telefoon	
Oefentherapeut	Post	
Oefentherapeut	Papier	

Patiënt

De patiënt is geen ketenpartner in de context van dit document. De patiënt mag dan ook zelf weten hoe hij de informatie verstuurd. Met name bij uitgaande informatiestromen moeten vanuit de context van dit project de juiste maatregelen zijn getroffen. In deze informatiestromen wordt gebruik gemaakt van een portaal. Indien dat portaal voldoende is beveiligd verdient het aanbeveling het gebruik hiervan onder patiënten te stimuleren.

Tabel 9: Inkomende informatiestromen vanuit de patiënt

Van	Via	Inhoud
Patiënt	Whatsapp	
Patiënt	SMS	
Patiënt	eMail	
Patiënt	Telefoon	
Patiënt	Portaal	

CJG

Het CJG valt strikt genomen buiten de scope van dit project. Bij de uitgaande informatiestromen zien we dat het mogelijk is om informatie naar het CJG te sturen via ZorgMail. Het is dus aannemelijk dat het CJG beschikt over de mogelijkheid om ZorgMail te versturen. Uiteraard kan informatie altijd telefonisch of mondeling worden overgedragen, maar die informatie moet daarna via ZorgMail worden verstuurd zodat het dossier van de verloskundige volledig is.

Tabel 10: Inkomende informatiestromen vanuit het CJG

Van	Via	Inhoud
CJG/JGZ	Telefoon	

Kraamzorg

Informatie vanuit de kraamzorg naar de verloskundige dien conform de basisafspraken via ZorgMail te worden verstuurd. Uiteraard kan informatie altijd telefonisch of mondeling worden overgedragen, maar die informatie moet daarna via ZorgMail worden verstuurd zodat het dossier van de verloskundige volledig is.

Tabel 11: Inkomende informatiestromen vanuit de kraamzorg

Van	Via	Inhoud
Kraamzorg	Papier	
Kraamzorg	Telefoon	
Kraamzorg	Mondeling	

Echocentrum

Het Echocentrum verstuurt diagnostische informatie. Hierbij wordt geen gebruik gemaakt van de basisafspraken uit het handboek. Voor deze informatiestroom moet ZorgMail worden ingezet. Papier dient niet langer te worden gehanteerd.

Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch of mondeling worden overgedragen, maar die informatie moet daarna alsnog via ZorgMail worden verstuurd zodat het dossier van de verloskundige volledig is.

Tabel 12: Inkomende informatiestromen vanuit het echocentrum

Van	Via	Inhoud
Echocentrum	Papier	
Echocentrum	Telefonisch	

Verloskundigen onderling

Voor informatiestromen tussen verloskundigen onderling wordt gebruik gemaakt van ZorgMail. Dat is conform de basisafpraak. Papier dient voor deze informatiestroom niet langer te worden gebruikt.

Tabel 13: Inkomende informatiestromen vanuit collega verloskundige

Van	Via	Inhoud
Verloskundige van andere praktijk	Papier	
Verloskundige van andere praktijk	Zorgmail	

Uitgaande informatiestromen

In deze paragraaf worden de uitgaande informatiestromen van de verloskundigen beschreven die in de inventarisatie zijn benoemd. We bekijken in deze paragraaf per ontvanger welke gebruik van welke middelen overeenstemt met het handboek, en welke niet. Deze laatste zijn in de tabellen in rood aangegeven.

Ziekenhuis

Informatiestromen richting het ziekenhuis, afdeling gynaecologie en verloskunde worden verstuurd via ZorgMail. Dat is conform de basisafspraken in het handboek. Deze informatie dient niet langer via papier of fax te worden verstuurd.

Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch of mondeling worden overgedragen, maar die informatie moet daarna alsnog via ZorgMail worden verstuurd zodat het dossier van het ziekenhuis volledig is.

Tabel 14: Uitgaande informatiestromen richting ziekenhuis

Naar	Via	Inhoud
Ziekenhuis	Papier	
Ziekenhuis	Fax	
Ziekenhuis	Telefoon	
Ziekenhuis	ZorgMail	
Ziekenhuis	Mondeling	

Lab

Informatiestromen richting het lab, labaanvragen, worden verstuurd via papier. Dat is niet conform de basisafspraken in het handboek. Deze informatie dient niet langer via papier of fax te worden verstuurd, maar via ZorgDomein. De verloskundigen en de laboratoria dienen zich daar dus op aan te sluiten.

Sanquin stelt voor deze informatiestroom een systeem beschikbaar. Hiervoor is een informatiestroom conform het handboek te prefereren.

Tabel 15: Uitgaande informatiestromen richting lab

Naar	Via	Inhoud
Laboratorium	Papier	labaanvraagformulier
Laboratorium Sanquin	Claus online	
Laboratorium Sanquin	Papier	

Kinderarts

Informatiestromen richting de kinderarts worden verstuurd via eMail. Dat is niet conform de basisafspraken in het handboek en dient te worden stopgezet. Deze informatie dient via ZorgMail verstuurd te worden zodat deze informatie rechtstreeks in het dossier van de kinderarts kan worden overgenomen. Wanneer het gaat om verwijzingen dient deze informatie via ZorgDomein te worden verstuurd.

Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch of mondeling worden overgedragen, maar die informatie moet daarna alsnog via ZorgMail worden verstuurd zodat het dossier van de verloskundige volledig is.

In de informatieoverdracht tussen de kinderarts en de verloskundige wordt gebruik gemaakt van de Siilo app. Deze app is bedoeld voor asynchrone ad-hoc communicatie. Wanneer deze communicatie in het dossier van de verloskundige terecht dient te komen geldt hetzelfde als voor telefonisch en mondeling overgedragen informatie: het moet alsnog via ZorgMail verstuurd te worden.

Tabel 16: Uitgaande informatiestromen richting kinderarts

Naar	Via	Inhoud
Kinderarts	eMail	
Kinderarts	Siilo app	
Kinderarts	Mondeling	

Huisarts

Uitgaande informatie richting de huisarts wordt gestuurd ZorgMail conform de basisafspraken. De fax dient hiervoor niet langer te worden gebruikt.

Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch of mondeling worden overgedragen, maar die informatie moet daarna alsnog via ZorgMail worden verstuurd zodat het dossier van de huisarts volledig is.

Tabel 17: Uitgaande informatiestromen richting huisarts

Naar	Via	Inhoud
Huisarts	Fax	
Huisarts	Telefoon	
Huisarts	Mondeling	
Huisarts	ZorgMail	

Fysiotherapeut

Uitgaande informatie richting de fysiotherapeut wordt gestuurd via ZorgMail conform de basisafspraken. Email en papier dienen niet langer te worden gebruikt.

Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch of mondeling worden overgedragen, maar die informatie moet daarna alsnog via ZorgMail worden verstuurd zodat het dossier van de verloskundige volledig is.

Tabel 18: Uitgaande informatiestromen richting fysiotherapeut

Naar	Via	Inhoud
Fysiotherapeut	Papier	
Fysiotherapeut	Telefoon	
Fysiotherapeut	Mondeling	
Fysiotherapeut	eMail	
Fysiotherapeut	ZorgMail	

Patiënt

De patiënt is geen ketenpartner in de context van dit document. De patiënt mag dan ook zelf weten hoe hij de informatie verstuurd. Met name bij uitgaande informatiestromen moeten vanuit de context van dit project de juiste maatregelen zijn getroffen. In deze informatiestromen wordt gebruik gemaakt van een portaal. Indien dat portaal voldoende is beveiligd verdient het aanbeveling het gebruik hiervan onder patiënten te stimuleren. De verloskundigen dienen de informatie voor de patiënt dan ook via het portaal aan te bieden. Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch of mondeling worden overgedragen, maar die informatie moet daarna alsnog via het portaal worden verstuurd zodat het dossier van de verloskundige en de patiënt volledig is.

Tabel 19: Uitgaande informatiestromen richting patiënt

Naar	Via	Inhoud
Patient	Telefoon	

CJG

Het CJG valt strikt genomen buiten de scope van dit project. Voor deze informatiestroom wordt gebruik gemaakt van ZorgMail. Dat is conform de basisafspraken. Papier moet voor deze informatiestroom niet langer worden gebruikt.

Tabel 20: Uitgaande informatiestromen richting CJG

Naar	Via	Inhoud
CJG/JGZ	Telefoon	
CJG/JGZ	ZorgMail	
CJG/JGZ	Papier	

Kraamzorg

Informatie richting de kraamzorg conform de basisafspraken via ZorgMail te worden verstuurd. Uiteraard kan informatie altijd telefonisch of mondeling worden overgedragen, maar die informatie moet daarna via ZorgMail worden verstuurd zodat het dossier van de kraamzorg volledig is.

Tabel 21: Uitgaande informatiestromen richting kraamzorg

Naar	Via	Inhoud
Kraamzorg	Papier	
Kraamzorg	Telefoon	
Kraamzorg	Mondeling	

Echocentrum

Naar het echocentrum worden aanvragen voor diagnostiek verstuurd. Conform de basisafspraken dient daarvoor gebruik te worden gemaakt van ZorgDomein. Papier dient niet langer te worden gehanteerd.

Tabel 22: Uitgaande informatiestromen richting echocentrum

Naar	Via	Inhoud
Echocentrum	Papier	

Verloskundigen

Voor informatiestromen tussen verloskundigen onderling wordt gebruik gemaakt van ZorgMail. Dat is conform de basisafpraak. Papier dient voor deze informatiestroom niet langer te worden gebruikt.

Tabel 23: Uitgaande informatiestromen richting collega verloskundige

Naar	Via	Inhoud
Verloskundige van andere praktijk	Papier	
Verloskundige van andere praktijk	Zorgmail	