

## Bijlage: Psychologen

### Inkomende informatiestromen

In deze paragraaf worden de inkomende informatiestromen van de psychologen beschreven die in de inventarisatie zijn benoemd. We bekijken in deze paragraaf per afzender welke gebruik van welke middelen overeenstemt met het handboek, en welke niet. Deze laatste zijn in de tabellen in rood aangegeven.

#### Patiënt

De patiënt is geen ketenpartner in de context van dit document. De patiënt mag dan ook zelf weten hoe hij de informatie verstuurd. Met name bij uitgaande informatiestromen moeten vanuit de context van dit project de juiste maatregelen zijn getroffen. In deze informatiestromen wordt gebruik gemaakt van een portaal. Indien dat portaal voldoende is beveiligd verdient het aanbeveling het gebruik hiervan onder patiënten te stimuleren. Berichten van patiënten via Whatsapp en e-mail mogen niet via dit zelfde medium beantwoord worden vanwege onveiligheid in het kader van de privacy

Tabel 1: Inkomende informatiestromen vanuit de patiënt

Van	Via	Naar	Inhoud
Patiënt	Whatsapp	1e lijn	
Patiënt	SMS	1e lijn	
Patiënt	eMail	1e lijn	
Patiënt	Telefoon	1e lijn	
Patiënt	Portaal	1e lijn	

#### Ziekenhuis

Ziekenhuizen verwijzen patiënten m.b.v. papier (met patiënt mee), post of fax. Dit is niet conform de basisafspraken uit het handboek. Voor verwijzing dient het ziekenhuis gebruik te maken van Zorgdomein lokaal. Hiertoe dienen de psychologen zich als aanbieder aangemeld te zijn bij Zorgdomein.

Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch worden opgevraagd/doorgegeven, maar die informatie moet daarna alsnog via Zorgdomein lokaal verstuurd worden zodat het dossier van de psycholoog volledig is.

Tabel 2: Inkomende informatiestromen vanuit het ziekenhuis

Van	Via	Naar	Inhoud
Ziekenhuis	Papier	Psycholoog	
Ziekenhuis	Fax	Psycholoog	
Ziekenhuis	Telefoon	Psycholoog	
Ziekenhuis	Post	Psycholoog	
Ziekenhuis	ZorgMail	Psycholoog	

#### Diëtist

Bij verwijzing door de diëtist naar de psycholoog is geen sprake van verwijzing in de strikte zin van de wet- en regelgeving betreffende verwijzing. Zorgmail kan voor deze overdracht

dus gebruikt worden. Ook Zorgdomein lokaal kan voor verwijzing door de psycholoog ingezet worden. Hiertoe dienen de psychologen als aanbieder aangemeld te zijn bij Zorgdomein. Dit is conform de basisafspraken uit het handboek. Van e-mail papier dient voor de overdacht geen gebruik gemaakt te worden. Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch of mondeling worden opgevraagd/doorgegeven, maar die informatie moet daarna alsnog via ZorgMail of Zorgdomein worden verstuurd zodat het dossier van de psycholoog volledig is.

Tabel 3: Inkomende informatiestromen vanuit de diëtist

Van	Via	Naar	Inhoud
Diëtist	Telefoon	Psycholoog	
Diëtist	Mondeling	Psycholoog	
Diëtist	eMail	Psycholoog	
Diëtist	ZorgMail	Psycholoog	

### Fysiotherapeut

Psychologen beschikken over Zorgmail. Voor de uitgaande informatiestroom dient gebruik gemaakt te worden van Zorgmail. Deze informatie dient niet via e-mail verstuurd te worden. Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch of mondeling worden overgedragen, maar die informatie moet daarna alsnog via ZorgMail worden verstuurd zodat het dossier van de psycholoog volledig is.

Tabel 4: Inkomende informatiestromen vanuit de fysiotherapeut

Van	Via	Naar	Inhoud
Fysiotherapeut	Telefoon	Psycholoog	
Fysiotherapeut	Mondeling	Psycholoog	
Fysiotherapeut	e-Mail	Psycholoog	
Fysiotherapeut	ZorgMail	Psycholoog	

### Arboarts

De Arboarts valt strikt genomen buiten de scope van dit project. Gezien de afspraken uit het handboek valt het te overwegen om Arboartsen te stimuleren voor het versturen van informatie gebruik te maken van Zorgmail. Overdacht van informatie via post dient vermeden te worden. Uiteraard kan informatie altijd telefonisch of mondeling worden overgedragen, maar die informatie moet daarna via ZorgMail worden verstuurd zodat het dossier van de psycholoog volledig is.

Tabel 5: Inkomende informatiestromen vanuit de arboarts

Van	Via	Naar	Inhoud
Arboarts	Post	Psycholoog	

### Uitgaande informatiestromen

In deze paragraaf worden de uitgaande informatiestromen van de psychologen beschreven die in de inventarisatie zijn benoemd. We bekijken in deze paragraaf per ontvanger welke gebruik van welke middelen overeenstemt met het handboek, en welke niet. Deze laatste zijn in de tabellen in rood aangegeven.

## Arboarts

De Arboarts valt strikt genomen buiten de scope van dit project. Gezien de afspraken uit het handboek valt het te overwegen om Arboartsen te stimuleren voor het ontvangen van informatie gebruik te maken van Zorgmail. Overdacht van informatie via post dient vermeden te worden. Uiteraard kan informatie altijd telefonisch of mondeling worden overgedragen, maar die informatie moet daarna via ZorgMail worden verstuurd zodat het dossier van de arboarts volledig is.

Tabel 6: Uitgaande informatiestromen richting de arboarts

Van	Via	Naar	Inhoud
Psycholoog	Post	Arboarts	Rapportage en verantwoording

## Dietist

Bij verwijzing door de psycholoog naar de diëtist is geen sprake van verwijzing in de strikte zin van de wet- en regelgeving betreffende verwijzing. Zorgmail kan voor deze overdracht dus gebruikt worden. Ook Zorgdomein lokaal kan voor verwijzing door de psycholoog ingezet worden. Hiertoe dienen de diëtisten zich als aanbieder aan te melden bij Zorgdomein. Dit is conform de basisafspraken uit het handboek. Van email dient voor de overdacht geen gebruik gemaakt te worden. Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch of mondeling worden opgevraagd/doorgegeven, maar die informatie moet daarna alsnog via ZorgMail of Zorgdomein te worden verstuurd zodat het dossier van de diëtist volledig is.

Tabel 7: Uitgaande informatiestromen richting de dietist

Van	Via	Naar	Inhoud
Psycholoog	Telefoon	Dietist	Verwijzing
Psycholoog	Mondeling	Dietist	Verwijzing
Psycholoog	e-Mail	Dietist	Verwijzing
Psycholoog	ZorgMail	Dietist	Verwijzing

## Fysiotherapeut

Bij verwijzing door de psycholoog naar de fysiotherapeut is geen sprake van verwijzing in de strikte zin van de wet- en regelgeving betreffende verwijzing. Zorgmail kan voor deze overdracht dus gebruikt worden. Ook Zorgdomein lokaal kan voor verwijzing door de psycholoog ingezet worden. Hiertoe dienen de fysiotherapeuten zich als aanbieder aan te melden bij Zorgdomein. Dit is conform de basisafspraken uit het handboek. Van papier, fax en e-mail dient voor de overdacht geen gebruik gemaakt te worden. Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch worden opgevraagd/doorgegeven, maar die informatie moet daarna alsnog via ZorgMail worden verstuurd zodat het dossier van de fysiotherapeut volledig is.

Tabel 8: Uitgaande informatiestromen richting de fysiotherapeut

Van	Via	Naar	Inhoud
Psycholoog	Papier	Fysiotherapeut	Verwijzing
Psycholoog	Fax	Fysiotherapeut	Verwijzing

Van	Via	Naar	Inhoud
Psycholoog	Telefoon	Fysiotherapeut	Aanvullende informatie
Psycholoog	e-Mail	Fysiotherapeut	Verwijzing en aanvullende info
Psycholoog	ZorgMail	Fysiotherapeut	Verwijzing

## Huisarts

Psychologen maken gebruik van ZorgMail, maar voor dezelfde communicatie ook van Post. De paramedici moeten, om te werken conform de basisafspraken, dit via ZorgMail gaan versturen zodat de huisarts het direct in het dossier kan verwerken.

Tabel 9: Uitgaande informatiestromen richting de huisarts

Van	Via	Naar	Inhoud
Psycholoog	Post	Huisarts	Rapportage en verantwoording
Psycholoog	ZorgMail	Huisarts	Rapportage

## Oefentherapeut

Bij verwijzing door de psycholoog naar de oefentherapeut is geen sprake van verwijzing in de strikte zin van de wet- en regelgeving betreffende verwijzing. Zorgmail kan voor deze overdracht dus gebruikt worden. Ook Zorgdomein lokaal kan voor verwijzing door de psycholoog ingezet worden. Hiertoe dienen de oefentherapeuten zich als aanbieder aan te melden bij Zorgdomein. Dit is conform de basisafspraken uit het handboek. Van e-mail dient voor de overdracht geen gebruik gemaakt te worden. Voortgangsrapportage dient via Zorgmail plaats te vinden. Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch of mondeling worden opgevraagd/doorgegeven maar die informatie moet daarna alsnog via ZorgMail of Zorgdomein te worden verstuurd zodat het dossier van de oefentherapeut volledig is.

Tabel 10: Uitgaande informatiestromen richting de oefentherapeut

Van	Via	Naar	Inhoud
Psycholoog	Mondeling	Oefentherapeut	Verwijzing
Psycholoog	Telefoon	Oefentherapeut	Verwijzing
Psycholoog	e-Mail	Oefentherapeut	Gedurende behandeling
Psycholoog	ZorgMail	Oefentherapeut	Verwijzing

## Psycholoog

Voor onderlinge rapportage en overdracht tussen psychologen wordt gebruik gemaakt van Zorgmail. Dat is conform de basisafspraken uit het handboek. Van e-mail dient voor de overdracht geen gebruik gemaakt te worden. Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch of mondeling worden opgevraagd/ doorgegeven maar die informatie moet daarna alsnog via ZorgMail of Zorgdomein te worden verstuurd zodat het dossier van de ontvangende psycholoog volledig is.

Tabel 11: Uitgaande informatiestromen richting collega psycholoog

<b>Van</b>	<b>Via</b>	<b>Naar</b>	<b>Inhoud</b>
Psycholoog	Telefoon	Psycholoog	
Psycholoog	Mondeling	Psycholoog	
Psycholoog	e-Mail	Psycholoog	
Psycholoog	ZorgMail	Psycholoog	Rapportage

#### Verzekeraar

Rapportage en verantwoording naar de verzekeraar geschiedt per post. Dat is niet conform de basisafspraken uit het handboek. Voor deze informatiestroom dient Zorgmail gebruikt te worden.

Tabel 12: Uitgaande informatiestromen richting de verzekeraar

<b>Van</b>	<b>Via</b>	<b>Naar</b>	<b>Inhoud</b>
Psycholoog	Post	Verzekering	Rapportage en verantwoording

#### Ziekenhuis

Rapportage en verantwoording naar het ziekenhuis geschiedt per post. Dat is niet conform de basisafspraken uit het handboek. Voor deze informatiestroom dient Zorgmail gebruikt te worden.

Tabel 13: Uitgaande informatiestromen richting het ziekenhuis

<b>Van</b>	<b>Via</b>	<b>Naar</b>	<b>Inhoud</b>
Psycholoog	Post	Ziekenhuis	Rapportage en verantwoording