



# Wegwijs in de regio

Delft, Westland & Oostland

en

Nieuwe Waterweg Noord

### Inhoudsopgave

<b>De regio's uitgelegd .....</b>	<b>3</b>
<b>Wie doet wat in het kort .....</b>	<b>3</b>
Op de hoogte blijven? .....	4
Algemeen.....	4
Huisartsposten.....	5
Ziekenhuizen.....	5
<b>De organisaties stellen zich voor .....</b>	<b>6</b>
ZEL.....	6
Huisartsen Coöperatie Westland Schieland Delfland: HC WSD .....	9
Huisartsenkring WSD .....	10
Wagro WSD.....	11
Zorgverzekeraar DSW .....	12
Huisartsenpost Delft .....	13
Huisartsenpost NWN .....	14
Huisartsenpost Westland .....	15
Franciscus Vlietland .....	16
Reinier de Graaf.....	18
HagaZiekenhuis.....	20
<b>ICT: regionale applicaties .....</b>	<b>20</b>
Regionale afspraken .....	22
ZorgMail.....	24
Siilo .....	24
ZorgDomein .....	25
Regioviewer .....	26

### De regio's uitgelegd

ZEL is werkzaam in de regio's DWO en NWN. Hier leggen we uit welke gemeenten onder deze regio's vallen.

#### Delft, Westland, Oostland - DWO

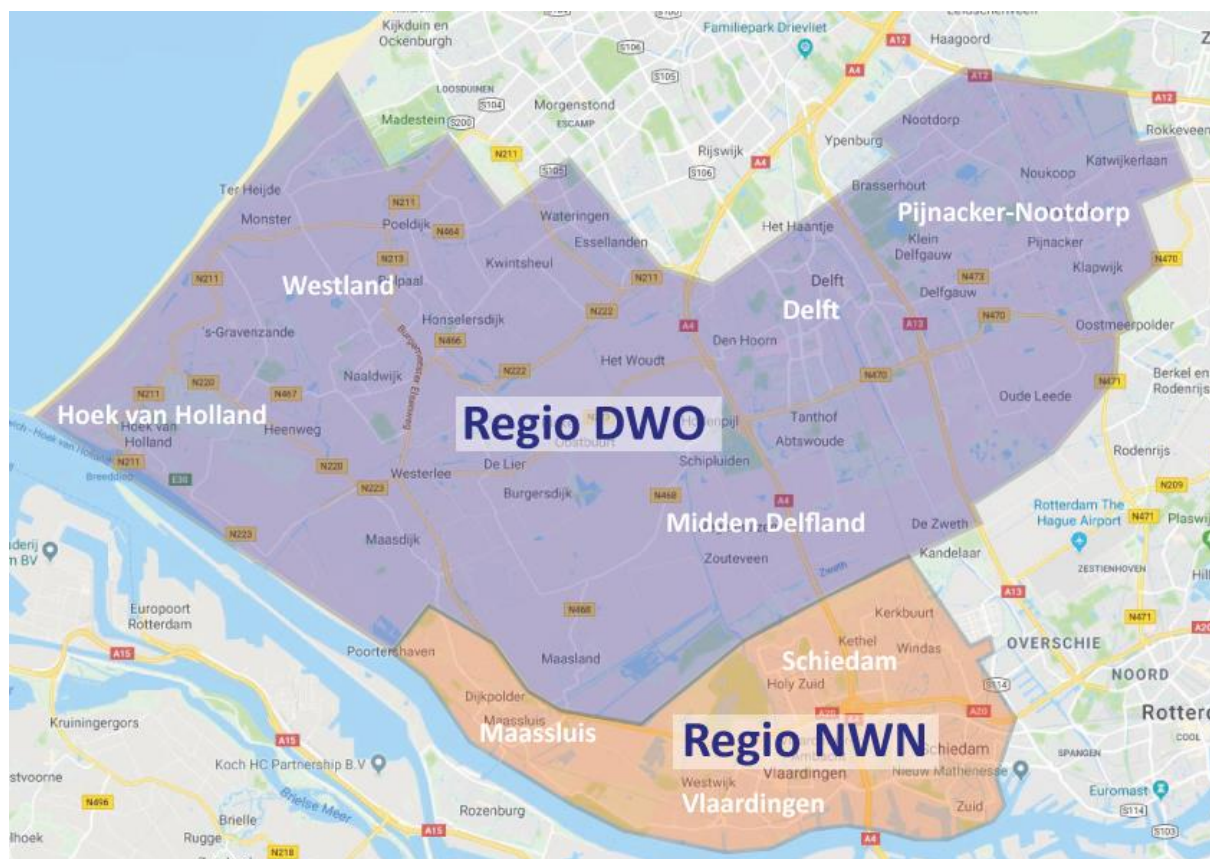
Tot de regio Delft, Westland, Oostland behoren:

- Delft
- Westland
- Pijnacker-Nootdorp
- Midden-Delfland
- Hoek van Holland

#### Nieuwe Waterweg Noord - NWN

Tot de regio Nieuwe Waterweg Noord behoren:

- Schiedam
- Vlaardingen
- Maassluis



### Wie doet wat in het kort

#### Op de hoogte blijven?

Wilt u op de hoogte blijven van het nieuws van zorgorganisaties in de regio? Meld u dan aan voor het ZorgBulletin. Via deze wekelijkse nieuwsbrief voor eerstelijns zorgverleners bent u altijd op de hoogte van het regionale nieuws.

U kunt zich [hier aanmelden](#) voor het ZorgBulletin

#### Algemeen

##### **Zorgorganisatie Eerste Lijn: ZEL**

ZEL is er voor alle eerstelijnszorgverleners in de regio Nieuwe Waterweg Noord en Delft, Westland, Oostland. Wij faciliteren zorgverleners bij het realiseren van kwalitatief hoogwaardige Geïntegreerde Persoonsgerichte Zorg. Ook ondersteunen wij bij het vertalen van landelijke en regionale ontwikkelingen naar uw praktijk en kunt u bij ons terecht voor nascholingen.

[Lees meer over ZEL](#)

##### **Huisartsen Coöperatie Westland Schieland Delfland: HC WSD**

HC WSD heeft tot doel de kwaliteit van de huisartsenzorg in de regio te bevorderen. Het instrument dat zij daarvoor inzetten is ZEL. Ook wordt via HC WSD het nascholingsaanbod voor huisartsen in de regio georganiseerd.

[Lees meer over HC WSD](#)

##### **Huisartsenkring Westland Schieland Delfland: Huisartsenkring WSD**

Huisartsenkring WSD behartigt de belangen van de huisartsen in de regio en maakt deel uit van de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV). Regionaal beleidsvorming en visie ontwikkeling zijn belangrijke doelstellingen.

[Lees meer over de Kring](#)

##### **Waarneemgroep Westland Schieland Delfland: Wagro WSD**

Wagro WSD is opgericht als commissie van Huisartsenkring WSD. Wagro vertegenwoordigt de belangen van de niet-gevestigde huisartsen en zijn een onderdeel van de regionale LHV-Kring.

[Lees meer over de Wagro](#)

##### **DSW Zorgverzekeraar**

DSW koopt huisartsenzorg en persoonsgerichte zorg in voor regio Nieuwe Waterweg Noord en Delft, Westland & Oostland. De zorginkoop gebeurt op contractbasis.

[Lees meer over DSW](#)

### Huisartsposten

#### **Huisartsenpost Delft**

HAP Delft organiseert de acute huisartsengeneeskundige zorg in Delft, Pijnacker en Nootdorp.

[Lees meer over HAP Delft](#)

#### **Huisartsenpost NWN**

HAP NWN organiseert de acute huisartsengeneeskundige zorg in Maassluis, Schiedam en Vlaardingen.

[Lees meer over HAP NWN](#)

#### **Huisartsenpost Westland**

HAP Westland organiseert de acute huisartsengeneeskundige zorg in het Westland, Hoek van Holland en Maasland.

[Lees meer over HAP Westland](#)

### Ziekenhuizen

#### **Franciscus Vlietland**

Franciscus Vlietland is onderdeel van Franciscus Gasthuis & Vlietland. Franciscus Vlietland levert samen met Franciscus Gasthuis zorg aan inwoners van regio NWN.

[Lees meer over Franciscus Vlietland](#)

#### **Reinier de Graaf**

Het Reinier de Graaf ziekenhuis levert zorg aan de inwoners van Delft en omgeving.

[Lees meer over Reinier de Graaf](#)

#### **HagaZiekenhuis**

Het HagaZiekenhuis levert zorg aan inwoners van Den Haag en omstreken.

[Lees meer over HagaZiekenhuis](#)

### De organisaties stellen zich voor

#### ZEL

##### Wat doet ZEL

ZEL is een non-profit advies- en ondersteuningsbureau voor de eerste lijn in de regio Nieuwe Waterweg Noord (NWN) en Delfland, Westland, Oostland (DWO). Wij ondersteunen eerstelijns zorgverleners bij het bieden van geïntegreerde persoonsgerichte zorg. Zo helpen wij hen afspraken te maken over de samenwerking rond patiënten met elkaar én met ziekenhuizen, gemeenten en verpleeghuizen. In dit kader en op verzoek organiseren we onder andere nascholingen en bieden we ICT ondersteuning.

##### Wat kan ZEL voor u betekenen

ZEL biedt u brede ondersteuning op het gebied van samenwerken met andere zorgverleners en zorginstellingen. Bijvoorbeeld met gemeenten, ziekenhuizen, de GGZ of met andere eerstelijns zorgverleners in uw wijk. Ook voor de onderwerpen Persoonsgerichte Zorg, Chronische Zorg, ouderenzorg, kindermishandeling en ICT kunt u bij ons terecht. Voor overige onderwerpen kunnen wij u verwijzen naar de juiste regionale organisatie.

Daarnaast hebben wij een breed aanbod nascholingen. Zo bieden wij bijvoorbeeld in opdracht van de Huisartsen Coöperatie Westland Schieland Delfland (HC WSD) een nascholingsabonnement voor huisartsen en hun ondersteunend personeel aan. Hier vallen onder andere de één en tweedaagse nascholing voor huisartsen onder.

##### Onderwerpen waarvoor u bij ZEL terecht kunt

Op de [ZEL website](#) vindt u over veel onderwerpen praktische informatie. Zoals bijvoorbeeld protocollen en samenwerkingsafspraken. Een kleine selectie inclusief contactpersonen die u direct kunt benaderen:

##### Zorgpaden en Persoonsgerichte Zorg

Wilt u deelnemen aan een zorgpad voor DM, COPD, HVZ en/of ouderenzorg of aan de Persoonsgerichte Zorg of wilt u meer weten? Informatie over de basisvoorwaarden voor de zorgpaden en voor persoonsgerichte zorg vindt u [hier](#). Tevens staan hier de mogelijkheden van ZEL benoemd om u te ondersteunen bij het werken met de zorgpaden en persoonsgerichte zorg.

Contactpersoon: Robin Lok, [rlok@zel.nl](mailto:rlok@zel.nl) of 0174-210 447

##### Gemeenten

Waarvoor kunt u in uw gemeente het wijk ondersteuningsteam inzetten en wat zijn de

## Wegwijs in de regio – DWO & NWN

contactgegevens? Op de [website van ZEL](#) vindt u de afspraken en contactgegevens per gemeente.

Ook werkt ZEL samen met huisartsen en gemeenten aan een betere samenwerking. Afspraken die onderling worden gemaakt, worden gecommuniceerd via [HAweb](#). U kunt hier een LHV/NHG account aanvragen of toegang krijgen als gast.

Contactpersoon: Yvonne Schoenmakers, [yschoenmakers@zel.nl](mailto:yschoenmakers@zel.nl), 0174-615064

### ICT

Heeft u vragen over uw HIS, registeren, dataveiligheid of andere ICT vraagstukken? Op de [ZEL website](#) staan diverse handleidingen, formulieren, instructies etc. voor declaratie, registratie, ZorgMail, Siilo, Regioviewer, uw HIS etc.

Contactpersoon: Sandy Vermeij, [ict@zel.nl](mailto:ict@zel.nl) of 0174-615062

### Nascholingen

Wilt u nascholen of zoekt u nascholingen voor uw ondersteunende personeel? ZEL biedt een breed scala aan nascholingen. Wij bieden in opdracht van de Huisartsen Coöperatie Westland Schieland Delfland (HC WSD) een nascholingsabonnement voor huisartsen en hun ondersteunend personeel aan. Het actuele aanbod vindt u in de nascholingsagenda. Informatie over de scholingen voor waarnemers en huisartsen in dienst vindt u [hier](#). Tevens bieden wij scholingen aan voor deelnemers aan de zorgpaden en in het kader van Fonds Achterstands Wijken.

Contactpersonen:

Jacqueline Rolfes, [jrolfes@zel.nl](mailto:jrolfes@zel.nl) of 0174-615069

Jaqueline Mesman, [jmesman@zel.nl](mailto:jmesman@zel.nl) of 0174-210449

### Kindermishandeling

De kans is groot dat u met daders of slachtoffers van kindermishandeling in aanraking komt. Dan is het goed te weten welke stappen u kunt nemen, wie u kunt benaderen en hoe u dit doet. ZEL informeert u over de protocollen en biedt scholingen, tevens is er een kaderarts en een aandachtsfunctionaris actief die u kunnen adviseren. Klik [hier](#) voor een overzicht van de contactgegevens rondom kindermishandeling in de regio en [hier](#) voor meer informatie.

Contactpersoon: Irma Martis, [imartis@zel.nl](mailto:imartis@zel.nl) of 0174-210441

## Wegwijs in de regio – DWO & NWN

### Fonds Achterstandswijken (FAW)

Is uw praktijk gevestigd in een achterstandswijk? Speciaal voor praktijken in achterstandswijken zijn diverse praktische diensten en activiteiten opgezet die hen ondersteunen vanuit Fonds Achterstandswijken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een gratis tolkdienst, toolkit, werkplan en praktijkfolder over laaggeletterdheid. Klik [hier](#) voor meer informatie.

Contactpersoon: Debra Brouwn, [dbrouwn@zel.nl](mailto:dbrouwn@zel.nl) of 0174-210446

### Contactgegevens

Heeft u vragen over bovenstaande onderwerpen of kunnen wij u ergens anders bij helpen? Wij staan voor u klaar! U kunt ons bereiken via onderstaande nummers en adres:

Zorgorganisatie Eerste Lijn  
Stokdijkkade 21a,  
2671GX Naaldwijk

Tel: 0174-210 440  
WhatsApp: 06-12829389  
Fax: 0174-631 818  
Email: [officemanagement@zel.nl](mailto:officemanagement@zel.nl)



### Huisartsen Coöperatie Westland Schieland Delfland: HC WSD

#### Wat doet HC WSD?

HC WSD heeft tot doel de kwaliteit van de patiëntenzorg geboden door huisartsen in de regio te bevorderen. Het instrument dat zij daarvoor inzetten is ZEL. HC WSD heeft met Stichting Phoenix, ZEL opgericht en zij zijn beiden aandeelhouder van ZEL.

Lidmaatschap van de HC WSD geeft u de mogelijkheid om mee te doen met de regionale ketenzorg afspraken voor patiënten met DM, COPD en/of HVZ en ouderen en aan de Persoonsgerichte Zorg. Ook wordt via HC WSD het nascholingsaanbod voor huisartsen in de regio georganiseerd (de één – en tweedaagse en scholingen voor doktersassistenten en POH-ers). ZEL organiseert deze nascholingen.

#### Lidmaatschap

U kunt lid worden door contact op te nemen met Sascha van Buuren via [officemanagement@zel.nl](mailto:officemanagement@zel.nl) of 0174-210445. Ook kan zij andere vragen voor u beantwoorden.

#### Contactgegevens

U kunt ook direct contact opnemen met het HC WSD Bestuur: [hcwsdbestuur@gmail.com](mailto:hcwsdbestuur@gmail.com)

### Huisartsenkring WSD

#### Wat doet Huisartsenkring WSD

Huisartsenkring WSD behartigt de belangen van de huisartsen in de regio. Regionale beleidsvorming, visie ontwikkeling en vertegenwoordiging van huisartsen zijn belangrijke taken. Ook informatievoorziening van en naar de LHV is een taak van de Kring.

De Kring heeft als doel de kwaliteit (zowel inhoud als praktijkorganisatie) en bereikbaarheid van huisartsenzorg in deze regio in stand te houden dan wel te verbeteren. De Kring werkt hierbij nauw samen met de HC WSD en ZEL en wordt hierbij ondersteund door het LHV-Bureau West-Nederland.

#### Lidmaatschap

Als u lid bent van de LHV, bent u ook lid van één van de huisartsenkringen. Er wordt automatisch een verbinding gemaakt met een regionale kring ofwel op basis van woonplaats of op basis van praktijkgegevens. Het is mogelijk dit aan te passen.

Naast de contributie van LHV, zijn er ook kosten verbonden aan het lidmaatschap van de Kring. Deze worden jaarlijks door de ALV van Huisartsenkring WSD vastgesteld.

Kijk op de [website van LHV](#) voor meer informatie over het lidmaatschap.

#### HAweb

[HAweb](#) is een besloten online platform van LHV en NHG waar huisartsen online kennis en ervaringen kunnen delen. Ook wordt er in bepaalde groepen informatie gedeeld over bepaalde onderwerpen. Op HAweb zijn diverse groepen waar u aan kunt deelnemen. U kunt de groepen van Kring WSD vinden door te zoeken op “WSD”.

Bent u lid van het NHG of de LHV en heeft u nog geen HAweb-account? Dan kunt u hier uw [account activeren](#). U vult dan uw LHV- en/of NHG-lidmaatschapsnummer in. U ontvangt vervolgens een e-mail op het e-mailadres dat bij de LHV of NHG bekend is. Als u geen lid bent, kunt u ook als gast deelnemen aan de groepen door hiervoor uitgenodigd te worden.

#### Contactgegevens

LHV-Bureau West-Nederland  
Schorpioenstraat 278  
3067 KW Rotterdam

Contactpersoon: Tanja van der Zwaal  
Telefoon: 010-2862700  
E-mail: [west-nederland@lhv.nl](mailto:west-nederland@lhv.nl)

### Wagro WSD

#### Wat doet Wagro WSD

Waarneemgroep Westland Schieland Delfland is een onderdeel van Huisartsenkring WSD. Zij vertegenwoordigt de belangen van de niet-gevestigde huisartsen in de regio. De belangrijkste taken zijn het verzorgen van netwerkbijeenkomsten en nascholingen. Aangezien de voorzitter van de Wagro zitting heeft in het kringbestuur, zijn er korte lijnen met Huisartsenkring WSD.

In principe zijn waarnemers lid van de Wagro die verbonden is aan de Kring waar zij ingeschreven staan. Het is ook mogelijk om bij de Haweb groep betrokken te zijn als u lid bent van een andere LHV kring.

#### Aanmelden

Waarnemers en huisartsen in dienstverband kunnen zich aanmelden door een e-mail te sturen aan: [wagroWSD@lhv.nl](mailto:wagroWSD@lhv.nl). Hierna krijgt u toegang tot onze **HAweb** groep.

#### Contactgegevens

Voorzitter: Maaïke Ham  
E-mail: [WAGRO@huisartsenkringWSD.nl](mailto:WAGRO@huisartsenkringWSD.nl)  
Website: [www.lhv.nl](http://www.lhv.nl)

### Zorgverzekeraar DSW

#### Wat doet DSW

DSW is een zorgverzekeraar met een heel eigen visie. De kerntaak van DSW is het inkopen van betaalbare en kwalitatief goede zorg voor hun verzekerden. Dit is gebaseerd op drie pijlers: Solidariteit, Keuzevrijheid en Transparantie.

DSW vindt dat iedereen recht heeft op toegankelijke en betaalbare zorg van hoge kwaliteit zoals de Zorgverzekeringswet bedoeld is. Betrokkenheid bij de zorg en een goede relatie met verzekerden en zorgverleners vindt DSW belangrijk.

#### Contract afsluiten

DSW is de preferente zorgverzekeraar in regio NWN en DWO. Dit betekent dat DSW in deze regio de zorg inkoopt via contracten met individuele huisartsen.

DSW maakt graag kennis met de huisartsen die zich willen vestigen in de regio. Op [de website van DSW](#) vindt u meer informatie over het afsluiten van een contract met DSW. Of u kunt contact opnemen met het accountteam via de gegevens hieronder.

#### Contactgegevens

Het accountteam bereikt u zo:

Telefoon: 010-2422764 of 010-2466299

E-mail: [inkoophuisartsenzorg@dsw.nl](mailto:inkoophuisartsenzorg@dsw.nl)

### Huisartsenpost Delft

#### Wat doet Huisartsenpost Delft

De huisartsenpost Delft verzorgt de spoedeisende huisartsenzorg buiten kantoortijden en bedient regio Delft, Pijnacker en Nootdorp. De huisartsenpost is gevestigd in de Spoedpost van het Reinier de Graaf Gasthuis. De huisartsenpost Delft werkt nauw samen met de huisartsenposten NWN en Westland.

#### Aanmelden

Door u aan te sluiten bij een huisartsenpost wordt continue huisartsenzorg voor uw patiënten gewaarborgd. Alle huisartsen in de regio zijn aangesloten bij de Coöperatieve Huisartsenpost Delft via een aansluitovereenkomst.

Waarnemers kunnen waarnemen op de HAP Delft wanneer zij de acceptatieprocedure hebben doorlopen bij [waarneembemiddeling.nl](http://waarneembemiddeling.nl).

#### Contactgegevens

Huisartsenpost Delft  
Reinier de Graafweg 5  
2625 AD Delft

Directeur: Patty Hasz  
Telefoon: 015 2511935  
E-mail: [p.hasz@huisartsenpostdelft.nl](mailto:p.hasz@huisartsenpostdelft.nl)  
Website: [www.huisartsenpostdelft.nl](http://www.huisartsenpostdelft.nl)

### Huisartsenpost NWN

#### Wat doet Huisartsenpost NWN

De Huisartsenpost Nieuwe Waterweg Noord is in 2001 opgericht en bedient regio Maassluis, Schiedam en Vlaardingen. De huisartsenpost is gevestigd in het Franciscus Vlietland ziekenhuis naast de SEH. De huisartsenpost NWN werkt nauw samen met de huisartsenposten Delft en Westland.

#### Aanmelden

Door u aan te sluiten bij een huisartsenpost wordt continue huisartsenzorg voor uw patiënten gewaarborgd. U kunt zich aansluiten bij Vereniging HAP Nieuwe Waterweg Noord via een aansluitovereenkomst. Daarin tekent u voor het respecteren en volgen van het reglement. Neem hiervoor contact op met Jolanda Kamsteeg-Versteeg.

Waarnemers mogen waarnemen op de HAP NWN wanneer zij zijn aangemeld bij [waarneembemiddeling.nl](http://waarneembemiddeling.nl).

#### Contactgegevens

Huisartsenpost NWN  
Vlietlandplein 2  
3118 JH Schiedam

Contactpersoon: Jolanda Kamsteeg-Versteeg  
Telefoon: 010-2493937  
E-mail: [j.kamsteeg@huisartsenpost-nwn.nl](mailto:j.kamsteeg@huisartsenpost-nwn.nl)  
Website: [www.huisartsenpost-nwn.nl](http://www.huisartsenpost-nwn.nl)

### Huisartsenpost Westland

#### Wat doet Huisartsenpost Westland

De Stichting Huisartsenpost Westland is in 2002 opgericht om de acute huisartsengeneeskundige zorg in het Westland, Hoek van Holland en Maasland te organiseren. De huisartsenpost Westland werkt nauw samen met de huisartsenposten Delft en NWN.

#### Aanmelden

Door u aan te sluiten bij een huisartsenpost wordt continue huisartsenzorg voor uw patiënten gewaarborgd. U kunt zich aansluiten bij Huisartsenpost Westland via een aansluitovereenkomst. Daarin tekent u voor het respecteren en volgen van het reglement. Neem hiervoor contact op met Mark van Lier.

Waarnemers mogen waarnemen op de HAP Westland wanneer zij zijn aangemeld bij [waarneembemiddeling.nl](http://waarneembemiddeling.nl).

#### Contactgegevens

Huisartsenpost Westland  
Middel Broekweg 2a  
2671 ME Naaldwijk

Directeur: Mark van Lier  
Telefoon: 0174-638735  
Fax: 0174-638739  
E-mail: [mgm.vanlier@huisartsenpostwestland.nl](mailto:mgm.vanlier@huisartsenpostwestland.nl)  
Website: [www.huisartsenpostwestland.nl](http://www.huisartsenpostwestland.nl)

### Franciscus Vlietland

Franciscus Gasthuis & Vlietland biedt zorg dicht bij huis aan 400.000 inwoners in de regio's Nieuwe Waterweg Noord en Rotterdam-Rijnmond. Het ziekenhuis streeft naar goede samenwerking met haar zorgpartners in de regio's en heeft daar haar twee ziekenhuislocaties, in Schiedam en Rotterdam. Daarnaast is er een buitenpolikliniek in Berkel & Rodenrijs, Hoogvliet, Maassluis en in de Havenpolikliniek.

Het ziekenhuis biedt jaarlijks vele nascholingen en evenementen aan voor huisartsen en specialisten ouderengeneeskunde. Dit gebeurt altijd in samenwerking met verwijzers zodat er een optimale aansluiting bij de dagelijkse praktijk plaats kan vinden.

#### Verwijzen en communiceren

Franciscus Vlietland ontvangt uw verwijzingen bij voorkeur digitaal via [ZorgDomein](#). Retourinformatie vanuit het ziekenhuis verzenden zij, indien u aangesloten bent op [ZorgMail](#), ook digitaal. Hiervoor is het van belang uw lifelinenummer en AGB-code bij ons bekend te maken. Om inzage te krijgen in gegevens van uw patiënten in het elektronisch patiëntendossier kunt u gebruik maken van het [Zorgverlenersportaal](#).

#### Artsenwijzer

De Franciscus Artsenwijzer is een app voor uw telefoon, tablet of computer waarin alle contactgegevens van medisch specialisten van Franciscus Gasthuis & Vlietland, huisartsen en specialisten ouderengeneeskunde uit de regio zijn opgenomen. Vanuit de app kan worden gebeld naar directe nummers van uw collega's. Indien u gebruik wenst te maken van de Franciscus Artsenwijzer, hierin vermeld wilt worden of onze NieuwsFlits Verwijzers wilt ontvangen, kunt u contact opnemen met de afdeling Transmurale Samenwerking: [transmuraal@franciscus.nl](mailto:transmuraal@franciscus.nl).

#### Website verwijzers

Op [de website van Franciscus Vlietland](#) staat alle informatie voor verwijzers. Hier kunt u onder andere:

- U aanmelden voor nascholingen
- Zorgverlenersportaal aanvragen
- U aanmelden voor de Artsenwijzer
- U aanmelden voor ZorgDomein
- Labmiddelen en -formulieren bestellen
- STIM melden (Signalen & Transmurale Incident Meldingen);

Onder het tabblad 'Samenwerkingen' leest u over Samenwerking en substitutie met een link naar het digitale boekje.

#### Eerstelijns diagnostiek



## Wegwijs in de regio – DWO & NWN

Bij Franciscus Gasthuis & Vlietland kunt u terecht voor hoogwaardige eerstelijns diagnostiek (ELD) en functieonderzoeken. Het aanbod is conform de geldende NHG standaarden.

Bij de service hoort het gratis verstrekken van benodigde afnamemiddelen. Dit verloop via de afdeling transmurale samenwerking en wordt verzorgd door het laboratorium. Het ziekenhuis beschikt over een groot aantal bloedafnamepunten in de regio en biedt ophaalservice van materialen en monsters. Indien gewenst kunnen uw doktersassistenten opgeleid worden om bloed af te nemen op uw eigen praktijk. Ook levert men POCT en kunt u tegen kostprijs stikstof inkopen.

De medisch specialisten en afdelingen die betrokken zijn bij het uitvoeren van diagnostiek zorgen voor een adequate terugkoppeling aan de aanvrager. Voor inzage in uitslagen is het Zorgverlenersportaal 24/7 beschikbaar. Via de directe telefoonnummers van dienstdoende specialisten kunt u bij vragen altijd rechtstreeks overleggen. Bij bijzondere of onverwachte afwijkingen wordt een actief meldingen beleid gehanteerd. Om te blijven aansluiten op nieuwe mogelijkheden en inzichten, wordt het aanbod ELD regelmatig geëvalueerd met de aanvragers. Ook organiseren wij DTO's.

Vanaf medio 2019 zal het mogelijk zijn aanvragen van ELD digitaal te verzenden.

### Op de hoogte blijven

De afdeling Transmurale Samenwerking geeft maandelijks een digitale Nieuwsbrief voor verwijzers uit. U kunt zich hiervoor aanmelden via [transmuraal@franciscus.nl](mailto:transmuraal@franciscus.nl).

Daarnaast worden onze belangrijkste berichten wekelijks opgenomen in het "ZorgBulletin" dat via ZEL digitaal wordt verstuurd. U kunt zich [hier aanmelden](#) voor het ZorgBulletin

### Afdeling Transmurale Samenwerking

De [afdeling Transmurale Samenwerking](#) is er speciaal op gericht om het contact tussen ziekenhuis en huisartsen te ondersteunen en bevorderen. Zij dragen zorg voor uiteenlopende initiatieven om invulling te geven aan gezamenlijke zorg.

Wanneer u nieuw bent in de regio maakt één van de adviseurs van Transmurale Samenwerking graag een afspraak met u voor een wederzijdse kennismaking.

Als u ondersteuning of meer uitleg nodig heeft over ZorgDomein, ZorgMail of het Zorgverlenersportaal dan kunt u contact opnemen met de afdeling transmurale samenwerking.

Ook ontvangt de afdeling Transmurale Samenwerking graag uw primaire e-mailadres waarop zij berichten kunnen versturen.

### Contactgegevens

Manager Transmuraal Bureau: Suzanne Korthorst  
Telefoon: 010 – 893 4730  
E-mail: [transmuraal@franciscus.nl](mailto:transmuraal@franciscus.nl)  
Website: [www.franciscus.nl/verwijzers](http://www.franciscus.nl/verwijzers)

### Reinier de Graaf

Het Reinier de Graaf ziekenhuis levert zorg aan de inwoners van Delft en omgeving. Het is een breed basisziekenhuis, met extra aandacht voor de zorg voor moeder en kind, ouderen en oncologiepatiënten.

De hoofdlocatie is in Delft. Daarnaast is er een vestiging in Voorburg, zijn er buitenpoli's in Naaldwijk en Den Haag-Ypenburg en zijn er de Polikliniek Jeugd en Alcohol, het Delfts Allergie Centrum en een IVF-kliniek. Reinier de Graaf maakt samen met het HagaZiekenhuis en het LangeLand Ziekenhuis deel uit van de Reinier Haga Groep.

#### Verwijzen en communiceren

Het Reinier de Graaf ontvangt uw (spoed)verwijzingen bij voorkeur digitaal via [ZorgDomein](#). Retourinformatie vanuit het ziekenhuis wordt ook, indien u aangesloten bent op [ZorgMail](#), digitaal verzonden.

#### De website voor zorgverleners

Op de [website van Reinier de Graaf](#) staat alle informatie voor verwijzers. Hier vindt u onder andere:

- Nascholingen
- Informatie over het regionale raadpleegsysteem 'de Regioviewer'
- Antwoord op veel gestelde vragen

#### Eerstelijns diagnostiek

Het [Reinier Haga Medisch Diagnostisch Centrum](#) is een zelfstandig bedrijfsonderdeel binnen de Reinier Haga Groep. Zij verzorgen 1e en 2e lijns diagnostiek voor onder andere huisartsen.

#### Op de hoogte blijven

Het Transmuraal Bureau verstuurt maandelijks een digitale nieuwsbrief aan verwijzers uit. U kunt zich hiervoor aanmelden via een e-mail aan [transmuraalbureau@rdgg.nl](mailto:transmuraalbureau@rdgg.nl).

Daarnaast worden onze belangrijkste berichten wekelijks opgenomen in het "ZorgBulletin" dat via ZEL digitaal wordt verstuurd. U kunt zich [hier aanmelden](#) voor het ZorgBulletin

## Wegwijs in de regio – DWO & NWN

### Transmuraal Bureau

Reinier de Graaf hecht groot belang aan overleg met huisartsen en andere zorgverleners. Daarom is er binnen Reinier de Graaf een **Transmuraal Bureau**. Het Transmuraal Bureau fungeert vanuit het ziekenhuis als de intermediair in het zorgproces tussen 1e, 2e en 3e lijn en die ernaar streeft dat de zorg voor de patiënt in de hele keten goed verloopt.

U heeft waarschijnlijk behoefte aan meer informatie over de werkwijze van het ziekenhuis. De Accountmanagers Huisartsen komen graag bij u langs om alles met u door te nemen. Zij vertellen in dit gesprek wat Reinier voor u kan betekenen en de service en diensten van het laboratorium worden gepresenteerd. Hieronder leest u alvast meer over enkele hoofdzaken.

### Contactgegevens

Accountmanager huisartsen Reinier de Graaf ziekenhuis

Stella de Regt

Telefoon: 06-26302501

E-mail: [s.deregt@rdgg.nl](mailto:s.deregt@rdgg.nl)

Accountmanager huisartsen Reinier Haga Medisch Diagnostisch Centrum

Ageeth Vollaard

Telefoon: 06-22197492

E-mail: [a.vollaard@rdgg.nl](mailto:a.vollaard@rdgg.nl)

Website: <https://reinierdegraaf.nl/zorgverleners/>

### HagaZiekenhuis

Het HagaZiekenhuis levert zorg aan inwoners van Den Haag en omstreken. Het HagaZiekenhuis besteedt veel aandacht aan de kwaliteit van de zorg in al haar facetten. De belangrijkste kernwaarden van het HagaZiekenhuis zijn zorgzaamheid, innovatie en samenwerking.

Er zijn twee locaties: Leyweg inclusief Juliana Kinderziekenhuis en Sportlaan. HagaZiekenhuis maakt met Reinier de Graaf en het LangeLand Ziekenhuis deel uit van de Reinier Haga Groep.

#### Verwijzen en communiceren

Het HagaZiekenhuis ontvangt uw (spoed)verwijzingen bij voorkeur digitaal via [ZorgDomein](#). Retourinformatie vanuit het ziekenhuis wordt, indien u aangesloten bent op [ZorgMail](#), ook digitaal verzonden.

Om (kosteloos) inzage te krijgen in gegevens van uw patiënten, kunt u gebruik maken van het Zorgverlenersportaal. Het enige wat u nodig heeft is een geldige UZI-pas. Op [de website](#) vindt u meer informatie over het Zorgverlenersportaal

Wilt u gebruik maken van deze diensten? Stuur dan een e-mail aan [huisarts@hagaziekenhuis.nl](mailto:huisarts@hagaziekenhuis.nl).

#### Artsenwijzer

Het HagaZiekenhuis brengt eenmaal per 2 jaar een bereikbaarheidswijzer uit. In dit boekje staan de specialisten met hun contactgegevens en aandachtsgebieden. Wilt u dit boekje ontvangen? Stuur dan een mail aan [huisarts@hagaziekenhuis.nl](mailto:huisarts@hagaziekenhuis.nl).

#### Op de hoogte blijven

Maandelijks brengt het HagaZiekenhuis een digitale nieuwsbrief uit met nieuws en ontwikkelingen die voor u als huisarts belangrijk kunnen zijn om te weten. U kunt zich [hier aanmelden](#).

Daarnaast worden onze belangrijkste berichten wekelijks opgenomen in het “ZorgBulletin” dat via ZEL digitaal wordt verstuurd. U kunt zich [hier aanmelden](#) voor het ZorgBulletin

#### Nascholingen

Het HagaZiekenhuis verzorgt regelmatig bij- en nascholing voor huisartsen. Deze scholingen zijn geaccrediteerd en maken we bekend via het ZorgBulletin of de WDH (Den Haag e.o.)

## Wegwijs in de regio – DWO & NWN

### Accountmanager Verwijzers

U heeft waarschijnlijk behoefte aan meer informatie over de werkwijze van het ziekenhuis. Joke van Veen, accountmanager verwijzers, komt desgewenst graag bij u langs om alles met u door te nemen. Zij vertelt in dit gesprek wat het HagaZiekenhuis voor u kan betekenen en vertelt over de service en diensten van de diagnostische afdelingen. Voor een afspraak kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Ook als u behoefte heeft aan ondersteuning of meer uitleg nodig over ZorgDomein, ZorgMail of het Zorgverlenersportaal, dan kunt u contact opnemen met Joke van Veen.

De Accountmanager verwijzers ondersteunt de contacten tussen de eerste en tweede lijn en de uiteenlopende initiatieven om invulling te geven aan gezamenlijke zorg. Zij is ook uw eerste aanspreekpunt voor alle niet direct patiëntgebonden vragen en opmerkingen.

### Contactgegevens

Graag ontvangen wij ook uw primaire e-mailadres waarop wij berichten kunnen versturen.

Accountmanager verwijzers

Joke van Veen

Telefoon: 06-53369803

E-mail: [huisarts@hagaziekenhuis.nl](mailto:huisarts@hagaziekenhuis.nl)

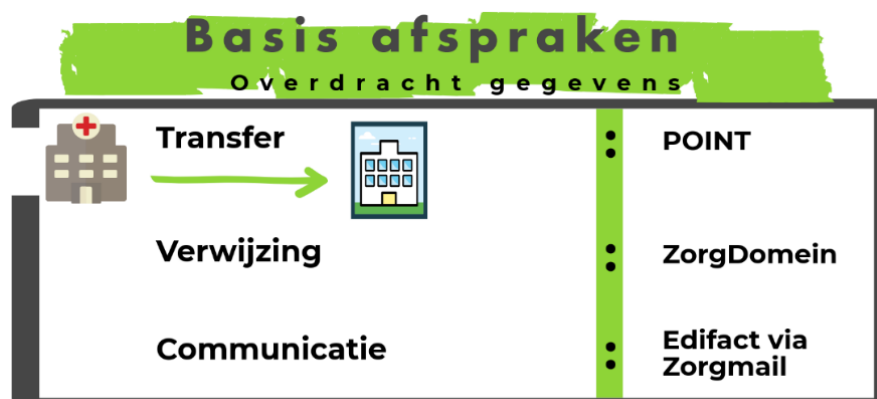
Website: [www.hagaziekenhuis.nl/verwijzers](http://www.hagaziekenhuis.nl/verwijzers)

## ICT: regionale applicaties

### Regionale afspraken


Binnen onze regio willen we met elkaar zorg dragen voor volledige dossiervoering en goede overdracht van gegevens tussen zorgverleners, met als doel veilige zorg. Door allemaal gebruik te maken van dezelfde veilige programma's, werken we toe naar dit doel. De Regionale Stuurgroep ICT, waarin vele beroepsgroepen, zorginstellingen en ZEL vertegenwoordigd zijn, heeft voor onze regio vastgelegd met welke applicaties wij (willen gaan) werken. Verderop in dit hoofdstuk vindt u een overzicht van deze applicaties en eventueel hoe u zich aan kunt melden. Hieronder ziet u een schematische weergave van de afspraken.

Voor meer informatie en hulp kunt u contact opnemen met [ict@zel.nl](mailto:ict@zel.nl).



## Aanvullende afspraak

Ad hoc communicatie

<b>A-synchrone ad hoc communicatie</b>	 tussen zorgverleners	via Siilo
<b>N.B.</b> Is inhoud bericht relevant voor dossier patiënt?	Ja →	verzender en ontvanger dragen beiden zelf zorg voor toevoegen inhoud in dossier patiënt

## Onveilige communicatie

(niet meer gebruiken)

<b>E-mail</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Gevaar voor datalek</li></ul>
<b>Fax</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Geen garantie aankomst bij (juiste) ontvanger</li></ul>
<b>Post</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Geen garantie aankomst bij (juiste) ontvanger</li></ul>
<b>Papier</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Kan kwijtraken of in verkeerde handen vallen</li></ul>
<b>WhatsApp</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Foto's en filmpjes zijn niet beveiligd</li></ul>

### ZorgMail

#### Waarvoor gebruikt u het?

ZorgMail wordt gebruikt voor veilig e-mail verkeer.

#### Wat is het voordeel?

E-mailen via reguliere e-mail is onveilig. Door gebruik te maken van ZorgMail weet u zeker dat persoonsgegevens bij de juiste persoon terecht komen. Daarnaast kunt u via het adresboek zorgverleners in de regio vinden en e-mailen.

#### ZorgMail gebruiken

In uw HIS is automatisch een (gratis) ZorgMail abonnement opgenomen. U hoeft dan enkel veilige mail functie van ZorgMail te laten installeren. Neem hiervoor contact op met de [helpdesk van ZorgMail](#) (VANAD).

#### Meer informatie

Op [de website van ZEL](#) vindt u meer informatie over ZorgMail.

### Siilo

#### Waarvoor gebruikt u het?

Siilo wordt gebruikt voor het versturen van veilige berichten via de telefoon.

#### Wat is het voordeel?

Siilo is het veilige alternatief van WhatsApp. Een ad hoc bericht via WhatsApp of een andere messenger is onveilig. Door gebruik te maken van Siilo weet u zeker dat gegevens bij de juiste persoon terecht komen. Bovendien kunt u gebruik maken van het adresboek en makkelijk een collega zorgverlener in de regio vinden.

#### Siilo downloaden

De Siilo app kunt u gratis met uw telefoon downloaden:

- Voor Android gaat u naar de [Play store](#)
- Voor Apple gaat u naar [iTunes](#)

Let op: het is belangrijk om uw eigen gegevens direct volledig in te vullen. Zo kunnen anderen u vinden!



## Wegwijs in de regio – DWO & NWN

### Transmuraal platform: snel contact met collega zorgverleners

Onze regio heeft een eigen besloten platform in Siilo: het Transmuraal Platform DWO/NWN. Hier vindt u een uitgebreid adresboek van collega zorgverleners in de regio inclusief informatie over hun bereikbaarheid, directe telefoonnummers en werkdagen. Dit is een gesloten netwerk waar mensen buiten de regio geen toegang toe krijgen.

Aanmelden voor het Transmuraal Platform DWO/NWN kan door een e-mail te sturen aan [ict@zel.nl](mailto:ict@zel.nl) met daarin uw naam, adres, functie en mobiele nummer. Wij voegen u toe en vervolgens ontvangt u daarover een bericht in Siilo.

Afmelden voor het transmuraal platform, als u bijvoorbeeld buiten de regio gaat werken of met pensioen gaat, kan ook per e-mail aan [ict@zel.nl](mailto:ict@zel.nl).

### Meer informatie

Op [de website van ZEL](#) vindt u meer informatie over Siilo.

## ZorgDomein

### Waarvoor gebruikt u het?

ZorgDomein wordt gebruikt voor verwijzingen naar ziekenhuizen en collega zorgverleners.

### Wat is het voordeel?

Een verwijzing via ZorgDomein is veilig, snel en compleet. De zorgverlener waarnaar verwezen wordt, hoeft namelijk niet meer te wachten tot de patiënt de verwijsbrief meeneemt. Hierdoor kan de zorgverlener zich beter voorbereiden op het eerste gesprek én heeft hij of zij direct de verwijsbrief voor declaratie bij de zorgverzekeraar.

### ZorgDomein gebruiken

Voor meer informatie en het aanvragen van ZorgDomein gaat u naar [de website van ZorgDomein](#). Na uw aanvraag ontvangt u meer informatie over de kosten voor uw persoonlijke situatie.

Als u een ZorgDomein account heeft, kan in uw HIS een koppeling hiermee worden gemaakt. Dit doet u in uw HIS. Hier is waarschijnlijk een knop of andere koppeling te vinden waar u uw ZorgDomein accountgegevens in kunt vullen.

### Meer informatie

Op [de website van ZEL](#) vindt u meer informatie over ZorgDomein.

### Regioviewer

#### **Waarvoor?**

In Regioviewer maakt het Reinier de Graaf ziekenhuis patiënt gegevens inzichtelijk. Het Franciscus Gasthuis & Vlietland is bezig met aansluiting bij Regioviewer.

#### **Waarom?**

Met de gegevens in Regioviewer kunnen zorgverleners een beter beeld krijgen van de uitslagen van onderzoek en van het verloop van de behandeling van de patiënt in het ziekenhuis. Bekijk [dit korte filmpje](#) over Regioviewer voor meer informatie.

#### **Regioviewer aanvragen**

Kijk op [de website van ZEL](#) voor meer informatie over Regioviewer, waaronder ook het aanmeldproces.