



# Factsheet

## E-mental health

### in de huisartsenpraktijk

Daniëlle Vissers – programmamanager GGZ

Februari 2017

## Factsheet E-mental health in de huisartsenpraktijk

E-health = het gebruik van nieuwe informatie en communicatie-technologieën, met name internettechnologie, om gezondheid en gezondheidszorg te ondersteunen of te verbeteren.



Patiënten met psychische klachten of verslavingsproblemen gaan onder begeleiding van de POH-GGZ en/of huisarts thuis met e-mental health aan de slag om hun klachten te verbeteren. POH-GGZ en/of huisarts kunnen de patiënt op maat begeleiden door in te gaan op persoonlijke knelpunten en motivatie. Door effectief aanbod kunnen de klachten van de patiënt verminderen. E-mental health aanbod kan de inzet van de POH-GGZ en huisarts daarmee versterken. Er is veel e-health aanbod, maar vaak onvoldoende kennis van de kwaliteit en mogelijkheden. Nieuwe ontwikkelingen volgen elkaar in hoog tempo op, zonder dat er duidelijke kaders zijn vanuit de beroepsgroep over hoe hiermee om te gaan. Mede daarom heeft ZEL het initiatief genomen pilots in twee huisartsenpraktijken te doen waarin ervaring wordt opgedaan met twee aanbieders van e-mental health: KSYOS en zorgIQ.

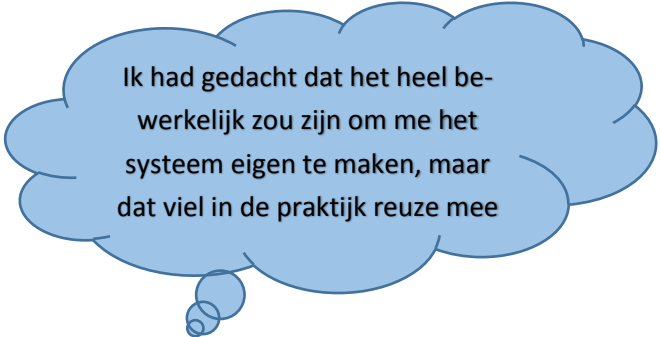
### **A. UITKOMSTEN PILOT**

#### Conclusie:

De pilotpraktijken zijn zeer tevreden over de e-health programma's en de twee aanbieders. Beide scoren een ruime 8.

Toegevoegde waarde van de inzet van e-mental health:

- Het bevordert zelfredzaamheid en verantwoordelijkheid van patiënt.
- Inzet e-health betekent voor POH GGZ tijdswinst; veel minder tijd kwijt aan o.a. psycho-educatie.
- Patiënten geven aan tevreden te zijn over inzet e-health: "het is leuk!"
- Het aantal mensen dat afhaakt is beperkt.
- Patiënten worden vooral verwezen naar modules mindfulness, burn-out, angst & depressie.



Ik had gedacht dat het heel bewerkelijk zou zijn om me het systeem eigen te maken, maar dat viel in de praktijk reuze mee

*Quote POH-GGZ*

Over de aanbieders:

- ✓ Tevreden over bereikbaarheid en betrouwbaarheid van het systeem.
- ✓ Inlogproces en overdracht gegevens van en naar HIS verloopt goed.
- ✓ Positief over het scholingsprogramma en het inwerktraject gehad,
- ✓ Beide aanbieders zetten in op verdere doorontwikkeling van hun aanbod.

Meer informatie

- Contactpersoon voor e-mental health in de huisartsenpraktijk bij ZEL is Daniëlle Vissers.
- Speciale website van de E-mental Health Toolkit: [www.huisarts-emh.nl](http://www.huisarts-emh.nl).
- Financiering van e-mental health in de huisartsenpraktijk verloopt via de module POH-GGZ. Contactpersoon is Elisabeth Bouma (Zorgverzekeraar DSW): 010-2422764 of [elisabethbouma@dsw.nl](mailto:elisabethbouma@dsw.nl)

Hierna stellen de 2 aanbieders van e-mental health KSYOS & zorgIQ zich nader voor.

## B. KSYOS

KSYOS TeleMedisch Centrum<sup>1</sup> is een zorginstelling die zich toelegt op het onderzoeken, ontwikkelen en invoeren van TeleMedicine diensten. Denk bijvoorbeeld aan TeleCardiologie, TeleDermatologie, TeleOogheelkunde en TeleHolter diagnostiek. Haar missie is het leveren van snellere, betere zorg, dichtbij de patiënt tegen lagere kosten.

### KSYOS TeleGGZ

KSYOS TeleGGZ ondersteunt huisarts en POH-GGZ in de begeleiding en behandeling van patiënten met psychische klachten in de eerstelijns. TeleGGZ is geïntegreerd met elk HIS, bevat 4 handige modules en wordt geleverd inclusief implementatie en geaccrediteerde trainingen door psychologen voor effectief gebruik en adoptie in de dagelijkse praktijk (KSYOS Academy).



- **TeleIndicatie** (beslisondersteuner)

Online beslisondersteuner, met keuze uit 50 vragenlijsten waaronder 4DKL+. De huisarts of POH-GGZ kan zijn/haar klinische beeld toevoegen. De uitslag, inclusief indicatie advies wordt via Edifact teruggekoppeld in het HIS.

- **TeleBegeleiding** (eHealth)

De patiënt kan, naast de fysieke consulten in de praktijk, thuis (online) bewezen effectieve (*blended care*) ondersteuningsprogramma's volgen van Therapieland. De huisarts/POH GGZ kan op afstand de voortgang monitoren en begeleiding bieden via (declarabele) e-consulten. Met meer dan 40 programma's als o.a. depressie, burn-out, mindfulness, slaapproblematiek en SOLK.

Bekijk deze [animatie video](#) voor een korte impressie.

- **TeleConsultatie** (online consultatie)

De huisarts of POH-GGZ kan (lokale) GZ-psychologen, psychiaters e.a. op afstand consulteren om specialistisch advies in te winnen over diagnostiek/behandeling/verwijzing. Dit is eigen risico vrij voor de patiënt en kan in 4 vormen: geschreven, telefonisch, face-to-face en MDO. Uitslagen worden automatisch via KSYOS gerapporteerd in het HIS. KSYOS verzorgt de inrichting, contractering en uitbetaling van de GGZ professionals.

- **TeleVerwijzen** (digitaal verwijzen met bijlagen en wachttijden)

De mogelijkheid om digitaal te verwijzen vanuit het HIS naar de Basis- of Specialistische GGZ. Ook interessant voor kleinere GGZ instellingen vanwege het gratis (landelijke) online netwerk van aangesloten specialisten.

### KSYOS Academy

De inzet van TeleGGZ betekent een nieuwe manier van werken. Om dit succesvol te implementeren, is training en begeleiding nodig. De KSYOS Academy verzorgt deze continu geaccrediteerde opleidingen bestaande uit een zorginhoudelijk en een praktisch deel in de praktijk. Aan de KSYOS Academy zijn geen kosten verbonden.

- Geaccrediteerd trainingsprogramma voor huisarts en POH-GGZ (3-4 punten):
  - Training 1 (starttraining): de trainer maakt kennis met de praktijk (huidige werkwijze, doelgroep), stelt doelen op en maakt afspraken over de werkwijze met TeleGGZ en geeft een praktische instructie.

---

<sup>1</sup> Bronnen: [www.KSYOS.org](http://www.KSYOS.org) & folder KSYOS TeleGGZ

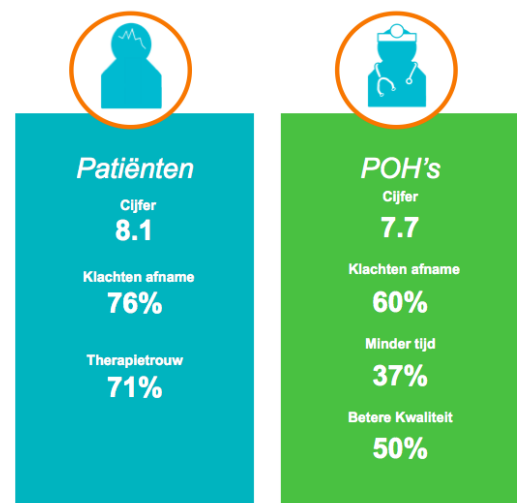
- Training 2 (vaardigheidstraining, na 6 weken): de trainer (psycholoog) bespreekt het blended behandelen en gaat samen met de POH-GGZ in op eHealth programma's die aansluiten bij de meest voorkomende problematiek in de huisartsenpraktijk.
- Training 3 (casuïstiektraining, na 16 weken): de trainer (psycholoog) evalueert met de POH-GGZ het succes van blended behandelen aan de hand van concrete casus.
- Vervolgtrainingen: jaarlijks worden er vervolgtrainingen georganiseerd. De inhoud van deze trainingen wordt afgestemd met gebruikers.
- Inzage in kwaliteitsindicatoren, waaronder patiënt- en POH-tevredenheidsmetingen
- Patiënteninformatie voor in de praktijk (folders, digitale posters).
- Informatiemap voor de POH-GGZ en huisarts (handleiding, hand-outs, contactgegevens).
- Betrouwbare en snelle servicedesk en ondersteuning.
- Minimaal 1x per jaar een regiobijeenkomst voor nascholing.

### Klantervaringen TeleGGZ

Ruim 3 miljoen Nederlanders kunnen via hun huisarts gebruik maken van KSYOS TeleGGZ.

Uit onderzoek blijkt dat inzet van eHealth een positieve invloed heeft op de fysieke consulten in de praktijk.

- **“Met het programma angst & paniek leerde ik omgaan met mijn angstgedachten”**  
(patiënt, 49 jaar, Amsterdam)
- **“Met de mogelijkheden van TeleGGZ sta ik er niet alleen voor”**  
(POH-GGZ, 31 jaar, Arnhem)
- **“Het was fijn dat het programma burn-out makkelijk te begrijpen was en dat ik het in mijn eigen tijd kon volgen”**  
(patiënt, 54 jaar, Utrecht)



### Contact

Voor meer informatie kun u contact opnemen met Robbert Vrugteveen of Arnoud Borst via: [ggz@ksyos.org](mailto:ggz@ksyos.org) of telefonisch via 020 600 00 60

## C. ZORGIQ

ZorgIQ<sup>2</sup> is door een intensieve samenwerking met een kaderhuisarts GGZ en een POH-GGZ gebruikersgroep specifiek ontwikkeld voor de huisartsenzorg. Het biedt een compleet systeem dat ingezet kan worden ter ondersteuning van POH-GGZ die cliënten met psychische klachten in de huisartspraktijk begeleiden.

### Missie

*ZorgIQ heeft als doel betaalbare zorg met hoge kwaliteit te leveren waarbij de cliënt centraal staat.*

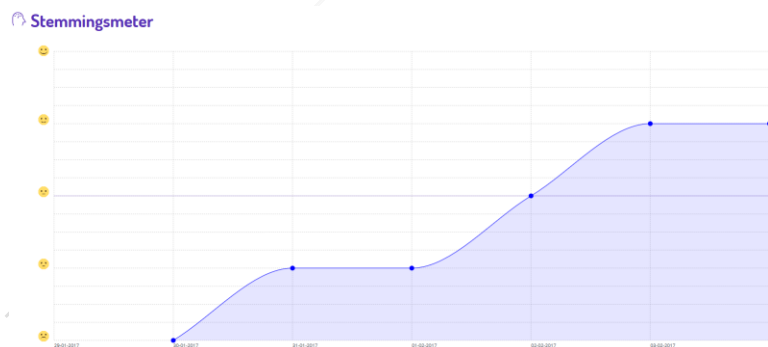
### Wat biedt zorgIQ aan de cliënt?

- Uitgebreide laagdrempelige zorg

De eHealth programma's die zorgIQ ontwikkeld heeft, bevatten begrijpelijke psycho-educatie en tal van registratieopdrachten, tips en vragenlijsten die gericht zijn op een gevarieerde cliëntenpopulatie. De zeer uitgebreide programma's zijn gericht op alle verschillende psychische klachten die cliënten in de huisartspraktijk ervaren. Hierbij kunt u denken aan somberheid, angstklachten, slaapproblemen en overbelasting bij mantelzorgers. Daarnaast zijn er verschillende behandelvormen in een eHealth programma gegoten zoals het KOP-model en Problem Solving Treatment (PST). Hierdoor is het aanbod van zorgIQ voor elke cliënt geschikt.

- Handvatten om klachten eigenhandig aan te pakken

Cliënten hebben voldoende opdrachten en hulpmiddelen in de e-health programma's om zelfstandig aan de slag te gaan. De cliënt kan naar eigen wens dagboeken en verschillende meters bijhouden, zoals een spanningsmeter, stemmingsmeter en slaapmeter. Dit bevordert het zelfinzicht van cliënten.



- Zorg op maat

De eHealth programma's van zorgIQ zijn zo vormgegeven dat elke huiswerkopdracht ook los aan te bieden is aan de cliënten. Hierdoor is de aangeboden e-zorg altijd op maat voor de cliënt.

- Mogelijkheid om op een beveiligd portaal contact met de behandelaar te hebben

Het zorgIQ platform is beveiligd en biedt de mogelijkheid om berichten te sturen tussen cliënt en zorgverlener. Op deze manier weet de cliënt zeker dat zijn e-mails alleen voor zijn of haar behandelaar inzichtelijk zijn.

- Hulp bij doorverwijzing

In het zorgIQ platform kunnen behandelaren bij doorverwijzingen, met goedkeuren van de cliënt, een deel van het dossier delen. Dit is makkelijk en snel en hierdoor hoeft de cliënt niet opnieuw zijn of haar verhaal te doen bij de nieuwe behandelaar.

<sup>2</sup> Bron: [www.zorgiq.nl](http://www.zorgiq.nl)

## Wat biedt zorgIQ de behandelaar?

- Hulp bij screening

ZorgIQ biedt een goedgekeurde beslisondersteuner die ingezet kan worden om behandelaar te helpen bij de beoordeling of een cliënt verwezen moet worden naar BGGZ of SGGZ. Naast initiële screening heeft zorgIQ ook de beschikking over een flink aantal vragenlijsten zoals de OQ-45, SCL-90 en ZRM. De scores van deze vragenlijsten wordt automatisch berekend.

- Ondersteuning behandeling

De eHealth programma's bevatten naast veel psycho-educatie voor de cliënt ook veel uitleg en begeleidende teksten voor de behandelaar. Deze geven bijvoorbeeld achtergrond en uitleg over de verschillende klachten. Daarnaast bieden deze begeleidende teksten hulp bij het toepassen van bepaalde behandelvormen, zoals het KOP-model en PST.

- Eigen input

Het team van zorgIQ bestaat uit psychologen die het beste willen voor de POH-GGZ. We vinden input vanuit de huisartspraktijk dan ook erg belangrijk. Ideeën voor nieuwe inhoud en functionaliteiten nemen we dan ook erg serieus en daar gaan we graag mee aan de slag.

- Volledige dossiervorming

Door de mogelijkheid tot verslaglegging, zowel in SOEP-vorm als vrije aantekeningen en integratie in het HIS, is zorgIQ een handig platform om volledige cliëntendossiers aan te maken en bij te houden. Verslaglegging kan naar het HIS gestuurd worden, evenals de uitslagen van de beslisondersteuner en de 4DKL. De behandelaar kan ook privé-aantekeningen maken en beschikt over uitgebreide rapportagemogelijkheden.

- Consultatie

ZorgIQ heeft een sociale kaart die continue up-to-date wordt gehouden waarop zorgverleners in uw regio te vinden zijn. Doordat het delen van (onderdelen van) een cliëntendossier in zorgIQ mogelijk is wordt consultatie een stuk gemakkelijker gemaakt.

- Gemakkelijk doorverwijzen

Via de sociale kaart van zorgIQ kan gemakkelijk een verwijsbrief worden gemaakt en kan een POH-GGZ gemakkelijk terugvinden welke zorgverleners in de regio geschikt zijn om de cliënt naar door te verwijzen.

- Kosteloze trainingen

ZorgIQ komt in het kader van de implementatie kosteloos langs op de praktijk om training te geven. Deze training bestaat uit een deel praktische uitleg van het platform maar ook inhoudelijke uitleg over de eHealth programma's die zorgIQ aanbiedt. Daarnaast is er altijd mogelijkheid voor extra uitleg en training, zowel op afstand als persoonlijk op locatie. Het is naast het pakket van zorgIQ ook mogelijk om scholing te krijgen in het toepassen van het KOP-model en Problem Solving Treatment (PST).

### Kosten

Het hele pakket van zorgIQ heeft een vaste prijs van €0,60 per cliënt per jaar. U kunt kosteloos een [Demo-account](#) bij ons aanvragen om zorgIQ uit te proberen.

### Contact

Voor meer informatie kun u contact opnemen met Jacob Stienstra via: [jstienstra@prihealth.nl](mailto:jstienstra@prihealth.nl) of telefonisch via 06 5427 1630.