

De Zorgorganisatie eerste Lijn (ZEL) is er voor alle eerstelijns zorgverleners in de regio DWO en NWN. Wij faciliteren hen om kwalitatief hoogwaardige geïntegreerde en persoonsgerichte zorg te realiseren en landelijke en regionale ontwikkelingen naar hun praktijk te vertalen.

Wij zijn op zoek naar een Functioneel applicatiebeheerder

Het betreft een functie met een hoge mate van zelfstandigheid binnen een kleine, ambitieuze organisatie. Geen dag is hetzelfde functioneel applicatiebeheerder bij ZEL. De functie verlangt dat je snel kunt schakelen tussen werkzaamheden. Met weinig informatie vind jij je weg en ga je proactief aan de slag. Er wordt van je verwacht dat je meedenkt over ICT oplossingen of ontwikkelingen voor uiteenlopende vraagstukken op allerlei niveaus. Je stemt af met de programmamanager ICT over de aanpak en voortgang van de werkzaamheden. Een servicegerichte instelling naar onze klanten is van groot belang.

Wat doe je als functioneel applicatiebeheerder?

- Servicedesktaken t.b.v. ondersteuningsvragen van zorgverleners. De vragen hebben veelal betrekking op problemen die zij ervaren met hun eigen systemen;
- Contact onderhouden ICT leveranciers;
- Opstellen van gebruikersdocumentatie;
- Zelfstandig realiseren van deelresultaten binnen diverse ICT projecten;
- Voorbereiden van projectbijeenkomsten;
- Optimalisering gebruik van Huisarts Informatie Systemen (HIS)/ zorgapplicaties t.b.v. verbeteren kwaliteit van zorg;
- Binnen ZEL wordt een nieuw scholing- en CRM systeem geïmplementeerd en hierin ga je alle voortkomende werkzaamheden oppakken;

Naar welk profiel zijn wij opzoek?

- Opleidingsniveau HBO
- Minimaal 2 jaar werkervaring
- Je bent communicatief vaardig en legt makkelijk contact met gebruikers;
- Je hebt een dienstverlenende instelling;
- Je bent resultaat- én oplossingsgericht, en je hebt aandacht voor detail;
- Goed in staat om snel inzicht krijgen in de werking van applicaties en goed in staat om snel tot de kern van het probleem van gebruikers te kunnen komen;
- Het kunnen meedraaien in projecten als projectmedewerker;
- Ervaring in het werken met projecten conform prince2;
- In je diversiteit aan taken kun je goed prioriteren, en je behoudt hierin het overzicht;
- Bekendheid met ICT processen zoals ITIL, BISSL

**Ons aanbod**

Een functie voor 36 uur. De salarisindicatie is min. EUR 2760 – max. EUR 3636 op basis van een fulltime dienstverband (38-urige werkweek). Het salaris zal afhankelijk zijn van jouw opleiding en ervaring.

Sollicitatie

Stuur jouw motivatie en CV vóór 22 december a.s. aan: Zorgorganisatie Eerste Lijn, t.a.v. Jolanda Deutz, Stokdijkkade 21a, 2671 GX Naaldwijk, e-mail management@zel.nl. Voor nadere informatie over de functie kunt u contact opnemen met Sandy Vermeij, telefoonnummer 0174-210440 (bereikbaar maandag, dinsdag en donderdag).

Voor meer informatie over de Zorgorganisatie Eerste Lijn verwijzen wij u naar onze website: www.zel.nl

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.