

ZEL IN 2025



In dit jaarverslag delen we de activiteiten en resultaten van ZEL die we samen met onze zorgverleners en partners hebben bereikt. Een belangrijk onderdeel daarvan is de samenwerking die we met partners hebben binnen het Regionaal Integraal GezondheidsAkkoord (RIGA). De diverse eerstelijns beroepsgroepen leveren een bijdrage aan deze regionale ambitie door hun deelname aan verschillende werk- en stuurgroepen. Ook zijn deze beroepsgroepen via ZEL vertegenwoordigd in het bestuurlijk kernteam van RIGA.



STRATEGIE:

Voldoende gekwalificeerde eerstelijnszorgverleners door stimuleren instroom en behoud



Ondersteuning praktijkvoering

Om de praktijken meer en gericht te kunnen ondersteunen bij hun praktijkvoering, hebben we in 2025 vanuit ZEL onder andere:

- Circa 41 huisartsen ondersteund bij soepele praktijkoverdracht door:
 - Aankomend praktijkhouders te begeleiden, handige tools te geven en toegang te verlenen tot praktijkprofielen van praktijken die praktijkopvolging of een medepraktijkhouder zoeken.
 - Ook in 2025 weer 12 huisartsen de 'Leergang aankomend praktijkhouderschap' aan te bieden. Deze is door meerdere onlangs gestarte huisartspraktijkhouders gevolgd en met succes.
 - Het begeleiden van de huisartsen die hun praktijk willen overdragen of een maat zoeken door persoonlijke begeleiding. Zij hebben ook de mogelijkheid om hun praktijkprofiel onder de aandacht te brengen van potentiële opvolgers.
- Een HR aanbod, bijvoorbeeld ondersteuning bij diverse P&O vraagstukken en 3 workshops over het werven, selecteren en behouden van personeel.
- Het netwerk praktijkmanagement doorontwikkeld. Bijvoorbeeld met de introductie van een buddysysteem waardoor startende praktijkmanagers snel ingewerkt kunnen worden.

Tijdelijke overname als praktijkopvolging lastig is

ZEL droeg in 2025 2 huisartspraktijken succesvol over aan nieuwe praktijkeigenaren: Huisartsenpraktijk Hellendaal in 's-Gravenzande is overgedragen aan 3 nieuwe praktijkeigenaren. Ook voor Huisartsenzorg Delft is een nieuwe praktijkopvolger gevonden die onder de vlag Huisartsenpraktijk De Componist de praktijk heeft voortgezet.

Sietske Herder: *"We zijn hier ontzettend blij mee. Er is voor de patiënten weer een vast en vertrouwd gezicht."*

Werven van zij-instromers

Om te zorgen voor voldoende doktersassistenten in de regio zijn we in 2025 voor het 4e jaar op rij gestart met het zij-instromerstraject voor doktersassistenten in de regio. Dit doen we in samenwerking met ROC Mondriaan, die de BBL-opleiding verzorgt.

In juli 2025 kon de vlag uit want maar liefst 22 leerlingen behaalden hun diploma.
In september 2025 zijn er weer 15 nieuwe leerlingen gestart.



STRATEGIE:

Voldoende gekwalificeerde eerstelijnszorgverleners door stimuleren instroom en behoud



Ondersteuning bij huisvesting

ZEL, DSW Zorgverzekeraar en de gemeenten in de WSD regio zijn structureel met elkaar in gesprek en dragen binnen hun respectievelijke verantwoordelijkheden gezamenlijk actief bij om huisartsen met huisvestingsvragen te ondersteunen en proactief te anticiperen op toekomstige behoeften. ZEL is hierbij het eerste aanspreekpunt voor huisartsen met huisvestingsvragen in de regio WSD.

Genoemde partners gebruiken als uitgangspunt, de Regioaanpak Continuïteit Huisartsenzorg, die ZEL heeft opgesteld, en de vernieuwde Handreiking huisvesting huisartsen en gezondheidscentra.

In 2025 zijn door DSW Zorgverzekeraar in samenwerking met de gemeenten, per gemeente data verzameld en is een analyse uitgevoerd van de huidige (2025) en benodigde toekomstige (2040) capaciteit van de huisartsenzorg om regionale urgentie in beeld te krijgen. In 2026 gaat ZEL met de Lokale Samenwerkingsverbanden (LSV's) in gesprek over de benodigde, toekomstige capaciteit en hoe hier door verschillende partijen aan bijgedragen kan worden. Ook zoeken ZEL, DSW en gemeenten in regelmatige huisvestingsoverleggen naar opties voor de benodigde ruimte voor een nieuwe praktijk of de verhuiswens van een bestaande praktijk.

Vacaturepagina eerstelijnszorgverleners uit de regio

De vacaturepagina van ZEL is verbeterd waardoor vacatures van de eerstelijnspraktijken uit de regio nog beter vindbaar zijn. Ook is de pagina aantrekkelijker ingericht: meer filter mogelijkheden, filmpjes waarin verteld wordt waarom het werken in de eerstelijnszorg zo leuk is, een jobalert en een zelftest (voor doktersassistenten).

Alle eerstelijnszorgverleners uit de regio kunnen hun vacature gratis op [deze pagina](#) plaatsen, daarbij bieden we ook de service om mee te kijken naar vacatures en deze vanuit onze HR expertise te optimaliseren.





STRATEGIE:

Betere samenwerking en vergroten zorgcapaciteit door digitalisering van zorg

Transformatieplan: HIS-harmonisatietrajecten slimme telefonie

Om een HIS-harmonisatie traject in gang te zetten en de implementatie van een slim telefoniesysteem te stimuleren is een transformatieplan ingediend dat is goedgekeurd en waardoor gelden beschikbaar zijn.

Het HIS-harmonisatietraject is gestart omdat de huisartspraktijken in onze regio momenteel 7 verschillende HIS'en gebruiken. Dat zorgt voor versnippering en maakt samenwerken lastig. Daarom is in 2025 gewerkt aan financiering van, draagvlak voor en voorbereiding van een HIS-harmonisatietraject:

- Financiering; IZA-gelden toegekend;
- Draagvlak: in gesprek gegaan met praktijken en hen geïnformeerd waardoor er uiteindelijk draagvlak voor HIS-harmonisatie was van 74%;
- Voorbereiding: inrichten selectietraject.

Naast HIS-harmonisatie is ook gekeken naar 1 slim telefoniesysteem. In de zomer van 2025 is ervoor gekozen om Vcare regionaal te ondersteunen. ZEL werkt samen met Vcare om huisartsenpraktijken te ondersteunen bij de implementatie van dit moderne telefoniesysteem.

Efficiëntieslag door Spraak naar tekst

Spraak-naar-tekst-toepassingen zetten gesproken consultinformatie automatisch om in tekst en structureren deze in het dossier. Huisartsen die met spraak-naar-tekst werken geven aan dat het hen helpt om efficiënter te werken en meer tijd over te houden voor patiëntenzorg.

ZEL heeft daarom in 2025 een mantelovereenkomst met Juvoly afgesloten, waardoor huisartsenpraktijken in de regio gebruik kunnen maken van een gereduceerd abonnementstarief.

52 huisartspraktijken met een digicoach

52 huisartsenpraktijken in onze regio hebben inmiddels een digicoach. Een digicoach is een zorgverlener die werkzaam is in de praktijk en zijn of haar collega's ondersteunt en begeleidt in het vergroten van hun digitale vaardigheden.

De focus lag in 2025 op het contact en de samenwerking met en tussen de digicoaches:

- Digicoaches zijn actief betrokken bij diverse ZEL-projecten (telefonie en HIS-harmonisatie) en nieuwe ontwikkelingen, zodat zij hun collega's hierover kunnen informeren.
- Digicoaches konden deelnemen aan HIS-trainingen. Tijdens deze trainingen werden zij door de HIS-leverancier meegenomen in de nieuwste ontwikkelingen en tips en tricks van het HIS.



STRATEGIE:

Betere samenwerking en vergroten zorgcapaciteit door digitalisering van zorg

Digiladder & Digibeurs

Praktijken stap voor stap helpen om inzicht te krijgen in hun digitale ontwikkeling en gerichte verbeteringen door te voeren. Dat was het doel van de ZEL module 2025, die in het teken stond van de Digiladder.

Vanuit de Digiladder kreeg iedere praktijk een advies op maat. Voor sommige praktijken betekende dit dat zij aan de slag gingen om hun procedures aan te scherpen, anderen legden hun werkafspraken beter vast of introduceerden nieuwe digitale toepassingen die aansluiten bij hun praktijkvoering. In oktober werden de ervaringen gedeeld tijdens de Digibeurs.

POC communicatieplatform – Boards

De behoefte om relevante informatie te delen en makkelijk te communiceren binnen het netwerk met en rondom de patiënt is groot. Daarom is in 2025 een Proof of Concept (POC) met Boards gestart. Huisartsenpraktijken, fysiotherapeuten en apothekers onderzoeken het gebruik van dit communicatieplatform voor ouderenzorg, Proactieve Zorg Planning en COPD.

De ervaringen uit deze pilot geven inzicht in de meerwaarde van een platform zoals Boards voor de dagelijkse praktijk. Op basis van deze ervaringen wordt bekeken of en hoe deze oplossing breder binnen de regio kan worden ingezet. De POC wordt in mei 2026 afgerond. ZEL vertegenwoordigt de eerstelijns in de werkgroepen voor het communicatieplatform. Aan de werkgroepen COPD, ouderenzorg en PZP nemen diverse huisartsen en fysiotherapeuten deel.

Pilot regionale thuismonitoring hypertensie gestart

Hoe kan thuismonitoring bijdragen aan betere en efficiëntere zorg voor patiënten met een verhoogde bloeddruk?

Om dit te verkennen, startte in 2025 in onze regio een pilot met thuismonitoring voor patiënten met hypertensie. Vier huisartsenpraktijken doen hieraan mee in samenwerking met het Reinier de Graaf Gasthuis en het Franciscus.

Patiënten meten thuis hun bloeddruk en voeren de waarden in via de Luscii app. De monitoring wordt regionaal georganiseerd en relevante signalen worden teruggekoppeld aan de hoofdbehandelaar. De pilot loopt tot half maart 2026.





STRATEGIE:

Verbeteren toegankelijkheid, kwaliteit en efficiëntie door inzet van de juiste zorgverlener in het netwerk

GLI Cool

In 2025 introduceerden we naast de GLI BeweegKuur een tweede erkende interventie: Cool (Coaching op Leefstijl). Ook bij Cool werkt een leefstijlcoach nauw samen met één of meerdere eerstelijns zorgverleners.

Cool is geschikt voor mensen die worstelen met het volhouden van de gezonde leefstijl. De nadruk ligt op bewustwording, gedragsverandering, het vergroten van mentale veerkracht en het maken van de juiste keuzes in lastige situaties.

In 2025 zijn 7 Cool leefstijlcoaches in de regio gestart. Ook zijn er inmiddels 21 GLI BeweegKuur teams actief.

Ketenaanpak valpreventie

Sinds februari 2025 kunnen huisartsen in de regio gebruik maken van de door ZEL georganiseerde methodiek voor het uitvoeren van valrisicobeoordelingen (VRB).

Dat betekent dat de huisarts gebruik kan maken van de verlengde arm: een VRB-geschoolde paramedicus. Om de VRB te kunnen uitvoeren volgden ongeveer 30 paramedici de opleiding hiervoor bij ZEL. Vervolgens tekende zij een contract met ZEL, zodat zij de VRB in de regio kunnen uitvoeren. De administratie voor zowel huisartsen als VRB uitvoerders neemt ZEL deels uit handen door te zorgen voor declaratie en uitbetaling van de VRB aanvragen. In 2025 zijn 85 VRB's uitgevoerd.

MTO nu in de gehele regio beschikbaar

Het Multidisciplinair Team Ouderen (MTO) is een werkwijze die huisartsen helpt om beter inzicht te krijgen in de hulpvraag van een oudere met multi-problematiek. Het MTO helpt ook om crisissituaties te voorkomen.

Vanaf september 2025 is het MTO beschikbaar in de regio MVS en is het in 2025 21 keer ingezet.

In de regio DWO bestaat het MTO al langer, daar maakten huisartsen in 2025 92 keer gebruik van het MTO.

Beslisboom licht hoofd- en hersenletsel na acute fase

Ongeveer 20-44% van de mensen met licht hoofd- en hersenletsel houdt blijvende klachten die een negatieve invloed hebben op het functioneren.

Om te zorgen dat de zorg voor deze patiënten op de juiste plek terechtkomt, is een beslisboom ontwikkeld door professionals van Franciscus, Rijndam, ZEL en Rijnmond Dokters. Via de beslisboom komen zorgverleners eenvoudig bij de juiste route voor de behandeling van licht hoofd- en hersenletsel na de acute fase.





RESV & Deskundigheidsbevordering

Samenwerking RESV en hechte wijkverbanden

Om de Visie eerstelijnszorg 2030 te realiseren is in heel het land gestart met het vormen van Regionaal Eerstelijns-samenwerkingsverbanden (RESV's).

ZEL heeft als kwartiermaker het laatste kwartaal van 2025 een rol gespeeld in de start en vorming van een Regionaal Eerstelijns-samenwerkingsverband (RESV) voor de regio WSD. Doel is om te zorgen dat eerstelijns beroepsgroepen gelijkwaardig kunnen samenwerken aan toegankelijkheid van zorg en vermindering van de druk op de zorg.

In het RESV organiseren zorgverleners via hun regionale beroepsgroep mandaat en vertegenwoordiging. Één van de vijf hoofdtaken van het RESV is het vormen van hechte wijkverbanden. Daarvoor zijn in 2025 pilots gestart in Wateringen/ Kwintsheul en Delft met als doel: zorg en welzijn in de wijk beter op elkaar af te stemmen.

Nieuwe naam WDH voor- en najaar

De Eén- en Tweedaagse scholingen hebben in onze regio een lange geschiedenis. De vraag om flexibel aanbod van deze scholingen groeide in de loop der jaren en daarom bieden we deze scholingen in verschillende combinaties aan; Dag, Avond & Middag-Avond.

We hebben er daarom voor gekozen de naam van deze scholingen aan te passen naar WDH Voorjaar (Tweedaagse) en WDH Najaar (Eendaagse). WDH staat voor Werkgroep Deskundigheidsbevordering Huisartsen. Deze werkgroep bestaat uit enthousiaste werkgroepleden die ervoor zorgen dat we jullie jaarlijks gevarieerde scholingen van hoge kwaliteit vanuit het HC WSD abonnement kunnen aanbieden.

Cijfers aantal scholingen, waardering en abonnementscijfers

We organiseerden in 2025 104 nascholingen en verwelkomden daarin 1801 deelnemers. Hierin zijn de digitaliseringsscholingen niet meegenomen. Onze doelstelling voor 2025 was om met de scholingen een score van minimaal een 8 gemiddeld te behalen en dat is gelukt! De scholingen werden hoog gewaardeerd.

Accreditatie verlengd

ZEL heeft een InstellingsAccreditatie (IA)-bevoegdheid en kan daarom geaccrediteerde en onafhankelijke bij- en nascholingen aanbieden. we zijn trots, dat onze bevoegdheid in 2025 wederom is verlengd tot 1 januari 2027.

Hoe worden de scholingen gewaardeerd door doktersassistenten?

Om inzicht te krijgen in hoe de inhoud en vorm van onze scholingen door de doktersassistenten uit de regio wordt gewaardeerd, hebben we een enquête uitgezet. Met de uitkomsten van deze enquête bekijken we hoe we de scholingen nog beter kunnen laten aansluiten op de wensen en behoeften van doktersassistenten. Zo hebben we bijvoorbeeld diverse aangedragen scholingsonderwerpen al meegenomen in het aanbod voor 2026.