

"Voldoende eerstelijnszorgverleners in de WSD-regio die met plezier hun vak uitoefenen door zorg slim te organiseren, onderling en met zorg- en welzijnspartners."

ZEL in 2024

Dankzij de tomeloze inzet van onze eerstelijnszorgverleners en de toegewijde medewerkers van ZEL, hebben we in 2024 opnieuw mooie resultaten behaald. Deze successen dragen bij aan onze missie: het bevorderen van kwaliteit, continuïteit en werkplezier door deskundigheidsbevordering, praktische ondersteuning, innovatieve oplossingen en sterke samenwerking.

In dit jaarverslag presenteren we met trots enkele van onze belangrijkste prestaties van 2024 binnen onze strategische pijlers: zorgpaden en netwerkzorg, digitalisering, arbeidsmarkt en nascholing.



Zo hebben we met veel vertrouwen en plezier één van de praktijken die ZEL tijdelijk beheerde, overgedragen aan een nieuwe huisartseigenaar. Daarnaast is het aantal digicoaches in de praktijk gegroeid en is er een gestroomlijnd Zorgpad lage rugklachten tussen fysiotherapeuten, huisartsen en medisch specialisten.

Toekomst

In 2025 richten we ons op het verder versterken van de brede eerste lijn en de lokale samenwerking op wijkniveau tussen de eerste lijn en het sociaal domein. Dit doen we in nauwe samenwerking met alle andere betrokken partijen binnen het RIGA.



STRATEGIE:

Voldoende gekwalificeerde eerstelijnszorgverleners door stimuleren instroom en behoud.

Werven van zij-instromers voor huisartspraktijken in de regio

Het tekort aan doktersassistenten houdt aan en dat raakt de huisartspraktijken in de regio. Door het succes van de eerdere BBL zij-instromerstrajecten organiseerden we dit traject in 2024 voor de 3e keer. Er was weer veel animo; 27 enthousiaste leerlingen gingen aan de slag bij 26 betrokken praktijken uit de regio. Verder behaalden de zij-instromers uit de eerste lichting in augustus 2024 vol trots hun diploma.

[Nieuws](#)

Aankomend praktijkhouders enthousiast maken voor praktijkhouderschap in de regio

We willen aankomend praktijkhouders behouden voor de regio en de drempel tot het praktijkhouderschap voor hen verlagen. Dat doen we met succes, onder andere door het organiseren van de Leergang aankomend praktijkhouderschap.

16 deelnemers van de 3 leergangen zijn inmiddels praktijkhouder in de regio en 9 deelnemers verwachten binnen nu en 1 jaar die stap te zetten. Ook hebben we 7 gesprekken tussen vertrekkende en aankomend praktijkhouders begeleid en konden aankomend praktijkhouders een-op-een ondersteuning krijgen. Zo zorgen we met elkaar voor soepele praktijkopvolging.

[Nieuws](#)

Nascholing

In 2024 hebben we 135 scholingen voor de zorgverleners in onze regio georganiseerd. Hieronder vallen ook de scholingen die we vanuit het HC WSD abonnement organiseren.

Dat de deelnemers deze scholingen waarderen, is te zien aan de gemiddelde cijfers die zij gaven:

- De Tweedaagse voor huisartsen: **8,3**
- De Eendaagse voor huisartsen: **8,6**
- Scholingen van de Werkgroep Deskundigheidbevordering Doktersassistenten voor doktersassistenten: **8,3**
- Scholingen van de Werkgroep Deskundigheidbevordering Praktijkondersteuners voor praktijkondersteuners: **8,6**

[Info](#)

Energiek blijven

Zorgmedewerkers zijn zich niet altijd bewust van hun eigen energieniveau. En dat is wel belangrijk om met plezier te kunnen blijven werken ondanks de grote druk. Tijdens de pilot Energiek blijven kregen 10 deelnemende praktijken inzichten in wat hen energie kost en geeft. Naar aanleiding van deze inzichten kregen de teams tips, advies en werden verbeterpunten besproken om hun energieniveau te verbeteren. De praktijken gaan hier naar eigen inzicht mee verder. Hiervoor hebben we een toolbox met tips en informatie ontwikkeld.

[Nieuws](#)

Tijdelijke overname als praktijkopvolging lastig is

Na tijdelijke overname door ZEL van Huisartspraktijk Delft is deze in 2024 feestelijk overgedragen aan een nieuwe huisartseigenaar. Om de continuïteit van zorg te waarborgen, hebben we tijdelijk een andere huisartsenpraktijk in Delft overgenomen vanwege het uitvallen van de huisarts.

[Nieuws](#)



STRATEGIE:

Betere samenwerking en vergroten zorgcapaciteit door digitalisering van zorg.

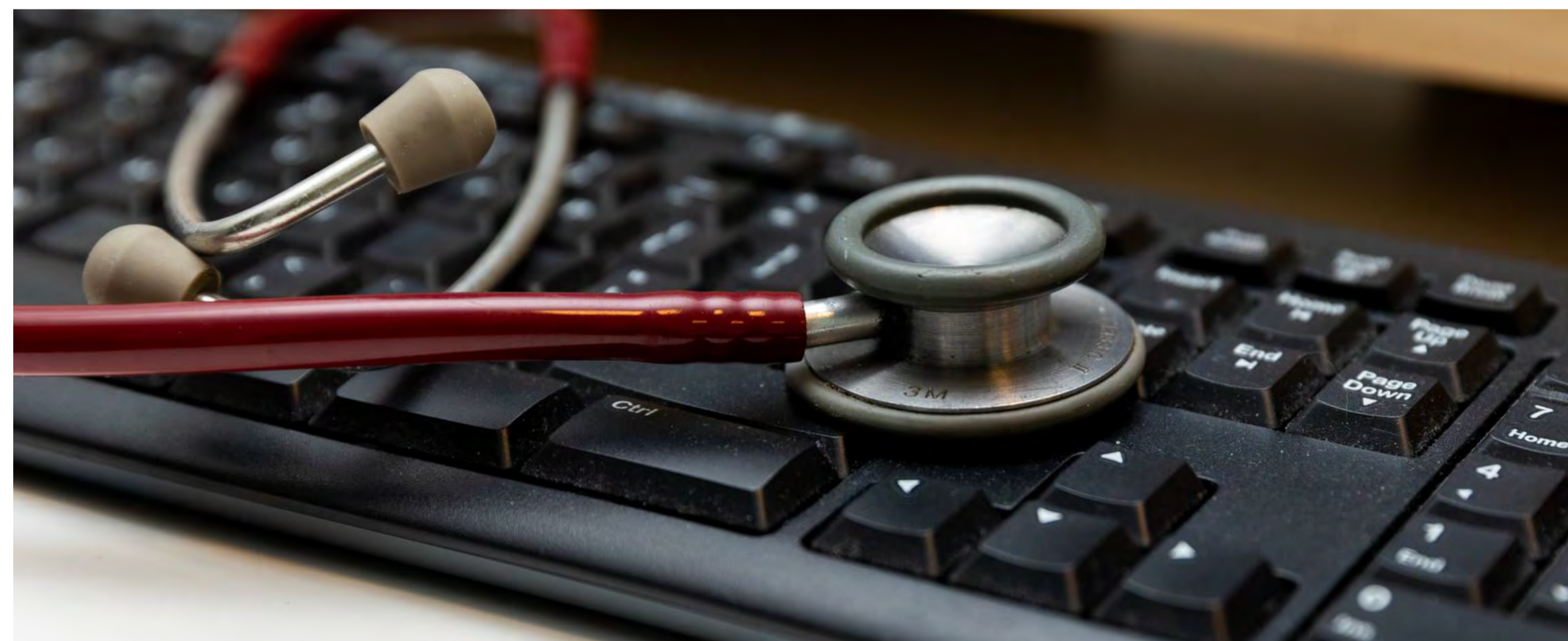
Efficiënte uitvoering zorg en verbeteren zelfmanagement patiënten

97 huisartspraktijken zetten voor de GPGZ ZEL-module 2024 een digitaal middel in en implementeerde deze in de praktijk en hun werkwijze. De inzet van deze digitale middelen draagt bij aan de efficiënte uitvoering van de zorg en bevordert het zelfmanagement van de patiënt.

"Het inzetten van digitale middelen vergroot het bewustzijn van de patiënt. Dit zorgt ervoor dat hij gemotiveerd is om oude gewoonten in te ruilen voor nieuw gedrag."

Patiëntenportaal verhoogt zelfregie

Het gebruik door patiënten van het patiëntenportaal is in onze regio het afgelopen jaar met 22% toegenomen. Ook het gebruik van de functionaliteiten van het portaal blijft groeien.



Digicoaches in de huisartsenpraktijk

Om de digitale vaardigheden in de huisartsenpraktijk te verbeteren, hebben we de afgelopen jaren digicoaches ingezet. Ruim de helft van de praktijken beschikte in 2024 over een digicoach.

Vanuit ZEL begeleiden en helpen we de enthousiaste digicoaches, zodat zij hun collega's goed kunnen ondersteunen bij het verbeteren van de digitale vaardigheden.

Deze vaardigheden blijven cruciaal om de digitale toepassingen optimaal in te kunnen zetten in de praktijk.

[Info](#)

Marktonderzoek digitale triage

Kan digitale triage ondersteund door AI de druk op de telefoon verlagen? Met 9 huisartspraktijken in de regio gingen we op zoek naar het antwoord op deze vraag. Uit het onderzoek bleek dat de systemen nog niet aan alle vereisten voldoen. Aangezien we wel geloven in deze systemen en de inzet van AI, blijven we de ontwikkelingen nauwgezet volgen.

[Info](#)

Regionale projecten

Een stevige vertegenwoordiging van de eerste lijn bij regionale projecten rondom digitale transformatie is cruciaal. ZEL zorgt hiervoor en werkt in regionale projecten domeinoverstijgend samen met VVT en ziekenhuizen. Bijvoorbeeld voor thuismonitoring en het platform Boards voor netwerkzorg.



STRATEGIE:

Verbeteren toegankelijkheid, kwaliteit en efficiëntie door inzet van de juiste zorgverlener in het netwerk.

Nieuwe Regionale Transmurale Afspraken (RTA)

Met de geactualiseerde RTA's Hartfalen, HVZ en Nierschade hebben de zorgverleners in de regio toegang tot duidelijke, actuele richtlijnen en praktische handvatten voor betere samenwerking en efficiëntere zorg.

De belangrijkste wijzigingen zijn toegelicht tijdens het symposium RTA HVZ en Hartfalen en de scholing RTA Nierschade. Zo konden huisartsen dit direct toepassen in de praktijk.

Inzet paramedische zorg

Via het Zorgpad lage rugklachten is verwijzing en behandeling goed georganiseerd en krijgen patiënten met specifieke lage rugklachten de juiste zorg. Het aanbod van deze patiënten is bij het Franciscus significant afgenomen. We rolden dit zorgpad in 2024 verder uit in samenwerking met Franciscus en Reinier de Graaf.

[Info](#)

Versterken POH-GGZ

Om beginnende POH-GGZ een vliegende start te geven, hebben we samen met een groep ervaren POH-GGZ een document opgesteld. Dit document helpt starters om hun werkzaamheden goed te structureren en in te vullen. Ook organiseerden we 3 scholingen voor POH-GGZ. Zo dragen we bij aan het versterken van de functie POH-GGZ, zodat de effectieve behandeling van eenvoudige GGZ-problematiek in de huisartsenpraktijk behouden blijft.

[Info](#)

Zorgcontinuüm longaanval

Door het zorgcontinuüm zijn huisartsen zich bewuster van de noodzaak van het herkennen van een longaanval. Dit komt onder andere door het volgen van de REDUX-scholing. Door een betere afstemming en communicatie van zorg tussen eerste en tweede lijn, zijn zowel zorgverleners als patiënten in staat snel te handelen wanneer een longaanval de kop op steekt. Hierdoor herstellen patiënten sneller en wordt de kans op ziekenhuisopnames kleiner.

Het longaanval preventieplan is een document dat zorgverleners in de eerste en tweede lijn helpt beter samen te werken en sneller te schakelen.

Optimaal ondersteunen ouderen

Vanaf 2024 konden huisartsen in de hele DWO-regio het Multidisciplinair Team Ouderen inzetten. Doel van het MTO is om de thuissituatie van ouderen met complexe problematiek zo goed mogelijk te ondersteunen. Hierdoor worden crises voorkomen en kunnen ouderen langer thuis blijven wonen.

"Op de lange termijn levert het tijd op en de zorg is gericht waardoor de kwaliteit van leven toeneemt."

[Info](#)