

Vragen naar aanleiding van Demo

Koppeling

Voor alle koppelingen incl. Al verwijs ik naar dit overzicht in de handleiding:

<https://handleidingen.tetra.nl/bricks-huisarts-webbased/hoofdstuk/externe-tools.html>

1. Vcare

- **Hebben jullie een koppeling met Vcare?**

We hebben een koppeling met vCare voor telefonie. <https://handleidingen.tetra.nl/bricks-huisarts-webbased/hoofdstuk/telefooncentrale/vcare.html>

- **Kan je vanuit het HIS op een telefoonnummer klikken om de patiënt te bellen?**

Ja, als uitbellen aan staat zie je naast elk telefoonnummer een telefoonicoon. Met één klik bel je dan de patiënt.

- **Zie je bij een inkomende oproep wie er belt? Doet het HIS een suggestie voor het bijbehorende patiëntendossier?**

Ja, bij een inkomende oproep zie je het nummer met de bijbehorende patiënt en eventuele gezinsleden. Met één klik open je het dossier.

- **Is er een koppeling telefonie aan NAW-gegevens bij belcontact oproep van patiënt?**

Voor de mogelijkheden van de telefonie koppeling wil ik naar de handleiding verwijzen:

<https://handleidingen.tetra.nl/bricks-huisarts-webbased/hoofdstuk/telefooncentrale/algemeen.html>

2. Juvoly

- **Er is een diepe integratie met Juvoly. Je kunt het microfoontje aanzetten in het patiëntendossier.**

- **Hebben jullie een koppeling met Juvoly?**

Ja, we hebben een koppeling met Juvoly. <https://handleidingen.tetra.nl/bricks-huisarts-webbased/hoofdstuk/externe-tools/juvoly.html>

- **Is de Spraakmodule van Juvoly geïntegreerd?**

Ja, we hebben een koppeling met Juvoly. <https://handleidingen.tetra.nl/bricks-huisarts-webbased/hoofdstuk/externe-tools/juvoly.html>

- **Zijn er extra kosten aan de koppeling met Juvoly verbonden?**

Aan de kant van Tetra rekenen we geen kosten. Juvoly kan aangeven welke kosten zij berekenen.

3. Prescriptor

- **Heeft Bricks een mogelijkheid tot voorschrijven via een EVS/prescriptor gebaseerd op de NHG-standaarden?**

Ja, in Bricks kan je de koppeling met Prescriptor, het EVS instellen.

4. NHG Triagewijzer

- **Zou ooit fijn zijn als de triagewijzer checklist geïntegreerd kan worden. Zou dit ooit een mogelijkheid kunnen zijn?**

Bij gebruik van ons patiëntenportaal Bricks Patient heb je de optie om patiënten triage vragen te laten doorlopen voor het maken van een afspraak.

<https://handleidingen.tetra.nl/bricks-huisarts-webbased/hoofdstuk/externe-tools/moet-ik-naar-de-dokter.html>

5. Zorgdomein

- **Is er een koppeling met Zorgdomein?**

Ja, je verwijst via ZorgDomein vanuit het tabblad Verwijzen in het dossier. Je kiest zelf welke episodes, contra-indicaties en metingen je meestuurt.

<https://handleidingen.tetra.nl/bricks-huisarts-webbased/hoofdstuk/consult/verwijzen-zorgdomein.html>

6. LSP

- **Werkt LSP dan wel?**

LSP werkt zeker. Daar heb je inderdaad minimaal 1 arts met Uzi-pas nodig. Je kan assistentes/collega's mandateren om bijv. LSP optins aan te melden.

7. Is er een koppeling met apotheken/ziekenhuizen/HAP SchieVliet?

Ja, de koppelingen met HAP en apotheken kan worden ingesteld. Bij "Communicatie" komen uitslagen binnen van labs en de HAP, van ziekenhuizen en herhaalverzoeken/afleverberichten van apotheken.

Declareren

- **Hoe werkt het declareren? Overzichten financiële zaken, facturatie?**

We hebben de mogelijkheid om direct vanuit Bricks de financiële regels naar Vecozo te versturen en ook met Calculus te koppelen voor de declaratieservice. Hier de link naar de handleiding met meer uitleg: <https://handleidingen.tetra.nl/bricks-huisarts-webbased/hoofdstuk/financieel/factureren.html>

- **Hoe maak je een declaratie aan?**

Je legt de verrichtingen vast bij Einde consult door ze aan te vinken. Via de opdracht FACTUREREN maak je daarna de facturen en verstuur je ze in één keer naar Vecozo. <https://handleidingen.tetra.nl/bricks-huisarts-webbased/hoofdstuk/dossier/einde-consult.html>

- **Is het eenvoudig om de nieuwe tarieven Nza van ION, module, POH-GGZ etc. om die zelf aan te passen?**

De standaardtarieven zetten we in het HIS, afwijkende tarieven kan de praktijk zelf instellen. <https://handleidingen.tetra.nl/bricks-huisarts-webbased/hoofdstuk/dossier/einde-consult.html#verrichtingstarieven-toevoegen-wijzigen>

- **Diepe integratie met Calculus; hoe werkt deze?**

Met de opdracht CALCULUS lever je per periode de inschrijvingen en verrichtingen rechtstreeks aan Calculus VIPLive aan. Je hebt daarvoor alleen een token van Calculus nodig. <https://handleidingen.tetra.nl/bricks-huisarts-webbased/hoofdstuk/financieel/calculus-export.html>

Service en onderhoud

- **Hoe stabiel is het systeem?**

Het systeem is stabiel, en als er eens iets is kunnen jullie ons Support Team van 8.00 tot 20.00 uur telefonisch bereiken.

- **Hoe is de bereikbaarheid van jullie Help Desk, wachttijden aan de telefoon?**

Ons Support Team is op werkdagen bereikbaar tussen 8.00 en 20.00 uur. Wachttijden kunnen verschillen maar meestal is dat binnen enkele minuten. Met de spoedoptie krijg je direct iemand aan de lijn.

- **Hoe vaak zijn de updates?**

De updates worden regelmatig 's nachts uitgerold, zodat gebruikers hier geen last van hebben. We werken aan verbeteringen en het beschikbaar maken van nieuwe functionaliteiten. Meerdere keren per maand komt er een nieuwe HIS versie beschikbaar die stapsgewijs naar klanten wordt uitgerold.

- **Hoelang duren de updates?**

Een update wordt 's nachts uitgevoerd en duurt enkele minuten. Overdag merk je er niets van.

- **Hoe werkt de back-up? Waar staat de back-up?**

De backups worden elke nacht automatisch gemaakt en staan in onze Tetra Cloud.

Inloggen

- **Is de UZI-pas voor medewerkers niet meer noodzakelijk door de 2-factor auth?** Inloggen is met gebruikersnaam + wachtwoord, en vervolgens de 2FA code uit de authenticatie app. Daarnaast zijn we bezig met testen van inloggen op Bricks met Uzi-pas bij een aantal test praktijken.

- **Waar staan de allergie medicatie en contra-indicaties?**

Deze informatie staat o.a. in een geopend dossier rechts in het attentie widget.

- **Is er een assistentemodule (intakefunctie)? Is er een koppeling met de NHG Triagewijzer voor de assistentes? Is het invoeren van zelfmetingen mogelijk door de patiënt? Welke opties zijn er voor afspraakherinneringen? Kun je een intake of een consult 'tijdelijk parkeren'?**

Voor assistentes hebben we de hulpvraag waar je direct kan typen en informatie even kan parkeren voordat je beslist welke vervolgactie nodig is.

<https://handleidingen.tetra.nl/bricks-huisarts-webbased/hoofdstuk/patienten/hulpvraag.html>

De koppeling met triage vragen zit op dit moment aan de kant van het patientenportaal Bricks Patient.

Ja, patienten kunnen zelf metingen doorgeven middels patientformulieren.

<https://handleidingen.tetra.nl/bricks-huisarts-webbased/hoofdstuk/patienten/portaal/formulieren.html>

Afspraakherinneringen komen er binnenkort in vorm van een e-mail. We zijn op dit moment met deze functie aan het testen. Op termijn komen ook herinneringen per SMS beschikbaar.

- **De UZI-pas voor medewerkers komen te vervallen en wordt vervangen door ZORG-ID kaart.**

Dat is bekend en Bricks werkt straks met ZorgID.

- **Waar staat de episodelijst?**

De episodelijst staat in het dossier op het tabblad Journaal, naast het journaal. Met de vinkjes filter je het journaal op een episode.

- **Kun je de lay-out ook aanpassen, zodat er meer van het journaal zichtbaar is zonder te scrollen?**

Matthijs: Op een normaal scherm is er veel meer zichtbaar van het journaal etc. Zie mail demo-omgeving van ZEL. Ja, in verschillende schermen kan het layout aangepast worden. Dit is een persoonlijke instelling.

Functionaliteiten

- **Waar kun je beleid en doel plaatsen voor bv. RR-waarde en LDL streefwaarden?**

Beleid en streefwaarden leg je vast in de SOEP-regels of in de patiëntwiki, die bedoeld is voor bijvoorbeeld een zorgplan. Een apart veld voor streefwaarden is er op dit moment nog niet. <https://handleidingen.tetra.nl/bricks-huisarts-webbased/hoofdstuk/dossier/wiki.html>

- **Hoe ziet een labuitslag overzicht eruit? Kan je hier bv een grafiek van maken om beloop te zien?**

Uitslagen staan in het dossier onder Metingen > Uitslagen. Je kan de uitslagen als grafiek laten tonen om trends te kunnen zien.

Agenda

- **Wat gebeurt er als meerdere assistentes hetzelfde tijdstip aanklikken?**

Een plekje kan maar 1x ingepland worden, dat is de standaard instelling. Je kan er ook voor kiezen om wel 2 afspraken tegelijk in te plannen.

Postverwerking

- **Kan je vanuit de postverwerking makkelijk direct een taak aanmaken voor een patiënt?**

Ja, bij het afhandelen van een bericht klik je op "Nieuwe taak". Je kiest daarbij of de taak over het bericht gaat of over de patiënt.

- **Waar vind ik de brieven/correspondentie van de betreffende patiënt?**

Berichten staan zowel bij "Communicatie" als ook in het dossier van de patiënt.

- **Hebben jullie voor de brieven ook standaard sjablonen al erin staan?**

Je maakt zelf brieftemplates met velden die automatisch gevuld worden met patiënt- en praktijkgegevens, en met je eigen logo. Voor e-consulten en memo's zijn er ook teksttemplates.

- **Is er een AI-postverwerking voor koppeling met samenvatting in patiëntendossier?**

Ja, met de koppeling met Delphyr stelt Bricks bij een binnenkomende brief een samenvatting voor, die je eerst bevestigt. Als je de brief aan de patiënt koppelt, komt de samenvatting in het journaal.

- **Postverwerking (brieven) m.b.v. AI?**

Ja, zie het antwoord hierboven.

Overig

- **Ik kan me voorstellen dat we geen profielfoto's van patiënten gaan gebruiken. Hoe komen de geopende patiënten rechtsonder er dan uit te zien?**

Zonder foto zie je rechtsonder een gekleurd rondje met de initialen van de patiënt. Elk geopend dossier heeft een eigen kleur, en als je er met de muis op staat zie je naam en geboortedatum.

- **Is er al een AI triage in het systeem?**

Een eigen AI-triage zit er nog niet in. In het patiëntenportaal kun je wel de triage van "Moet ik naar de dokter?" aanzetten.

- **Formuliergericht voorschrijven optie? En doseeradvies med?**

Formuliergericht voorschrijven kan via het EVS van Prescriptor en via Digitalis. Bij het voorschrijven zie je doseeradviezen; een automatische controle van de ingevoerde dosis zit er nog niet in. <https://handleidingen.tetra.nl/bricks-huisarts-webbased/hoofdstuk/medicatie/formuliergericht-voorschrijven.html>

- **Kunnen de e-consulten beantwoord worden vanuit Bricks en direct in het dossier gezet worden?**

Ja, je beantwoordt e-consulten in het communicatiescherm, waar ze al aan de patiënt gekoppeld zijn. De samenvatting komt in het journaal en je kunt het e-consult direct declareren. <https://handleidingen.tetra.nl/bricks-huisarts-webbased/hoofdstuk/patienten/portaal/berichten.html>

- **Worden brieven van de specialist door AI samengevat en kun je de brief dan met samenvatting direct koppeling aan het dossier van de patiënt?**

Ja, via de koppeling met Delphyr, zie het antwoord bij Postverwerking. De samenvatting komt in het journaal zodra je de brief aan de patiënt koppelt.

- **Kunnen mensen vanuit hun patiëntenportaal zelf een foto uploaden?**

Ja, patiënten kunnen in het portaal een e-consult met een foto als bijlage insturen. Binnenkort kun je de patiënt ook vanuit het dossier een sms-link sturen om een foto te uploaden.

- **Hoe is de conversie van CGM-Mira naar Bricks Huisarts?** *We converteren regelmatig praktijken die nu met CGM Mira werken naar Bricks. Bij een conversie starten we een project op en plannen en begeleiden we de praktijk van begin tot einde van het hele traject. Een conversie traject duurt ongeveer 2-3 maanden van intake tot overstap en nazorg.*

- **Waarom kunnen etiketten alleen maar op een Dymo printer geprint worden en niet bv een Brother etiketprinter. Terwijl voor documenten wel alle systeempriesters aanstuurbaar zijn?**
Etiketten gaan via de DYMO-software op je werkplek rechtstreeks naar de printer, zodat ze zonder printvenster direct in het juiste formaat printen. Die koppeling bestaat alleen voor DYMO LabelWriters. <https://handleidingen.tetra.nl/bricks-huisarts-webbased/hoofdstuk/ondersteuning/vereisten.html>

- **Griepvaccinatie selectie voorstel: maken jullie die? Hoe werkt dit?**
Ja, Bricks bepaalt per patiënt volgens de NHG-regels of die in aanmerking komt, en in een rapport beslis je over de twijfelgevallen. Daarna draai je de selectie uit voor de mailing of etiketten. <https://handleidingen.tetra.nl/bricks-huisarts-webbased/hoofdstuk/vaccinaties/griep.html>

- **Kan je ook naar een selectie een bericht sturen via E-consult?**
Een portaalbericht stuur je nu naar één patiënt tegelijk. Voor een groep gebruik je een mailing vanuit een rapport.