

Spraakverwerking - Juvoly

Handleiding

PharmaPartners Huisartsenzorg
Classificatie: Openbaar

© 16 juli 2025

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PharmaPartners B.V.

Verbindt voor verbetering

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Inleiding	3
2. Abonnement afsluiten	4
3. Installatie	4
4. Gebruik van Spraakverwerking	4
4.1 Start Spraakverwerking	4
4.2 Pauzeren van de opname	7
4.3 Stoppen van de opname	7
4.4 Ontvangen en opslaan	7
4.5 Niet ontvangen	8

1. Inleiding

Tijdens een consult met de patiënt heeft de zorgverlener verschillende taken uit te voeren. Dit omvat luisteren naar het verhaal van de patiënt, het stellen van vragen, zoeken door het dossier naar specifieke informatie, en het zorgen voor een volledige registratie in het dossier. Vooral de registratie in het dossier wordt als tijdrovend ervaren, omdat het de aandacht afleidt van het gesprek met de patiënt.

Door het gebruik van spraaktechnologie wordt het consult tussen de patiënt en de zorgverlener opgenomen en automatisch omgezet naar een registratie in het dossier. Hierdoor kan de zorgverlener zich volledig richten op het gesprek met de patiënt.

De functionaliteit bestaat uit een integratie met Juvoly. De spraaktechnologie software van Juvoly is volledig geïntegreerd in Medicom, waardoor u binnen Medicom kan blijven werken.

2. Abonnement afsluiten

Spraakverwerking is een betaalde module. In deze functionaliteit wordt de spraaktechnologie software van Juvoly geïntegreerd in Medicom.

U als gebruiker heeft de keuze gemaakt om gebruik te willen maken van Juvoly. Bij Juvoly sluit u een abonnement af.

3. Installatie

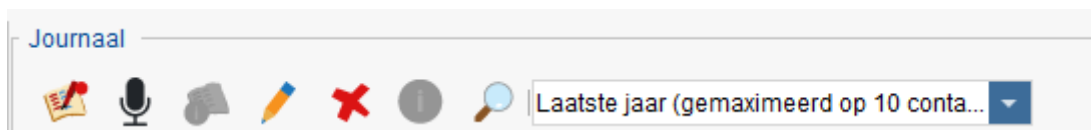
Zodra u een abonnement heeft afgesloten, zal Juvoly dit doorgeven aan PharmaPartners. PharmaPartners zal voor u de module aanzetten. Zodra de module aanstaat, ontvangt u een bericht.

4. Gebruik van Spraakverwerking

4.1 Start Spraakverwerking

U opent het dossier van de patiënt.

Klik op de **microfoon button** in het journaal of gebruik **Alt + Shift + F12**.



Het volgende scherm opent:



In dit scherm kunt u de microfoon testen. De balk achter het microfoon-icoon laat zien of er geluid wordt gedetecteerd.



U heeft ook de mogelijkheid om meerdere microfoons aan te sluiten, in het dropdown-menu kunt u kiezen welke microfoon u wilt selecteren.

Daarnaast kunt u ook templates kiezen. De template bepaalt hoe het consultgesprek wordt samengevat. Deze templates zijn ontwikkeld en worden aangeleverd door Juvoly. De SOEP-template staat standaard voor ingevuld.



Klik op **Start opname** om de opname te starten. Klik op Annuleren om de opname te annuleren.

Als de microfoon niet wordt gedetecteerd, krijgt u een foutmelding en kunt u ook geen opname starten.



Geen microfoon gevonden
Sluit een microfoon aan op het apparaat en probeer het opnieuw

Microfoon*

Als de templates niet geladen kunnen worden, krijgt u een foutmelding. De standaard SOEP-template wordt dan toegepast en u kunt alsnog een opname starten.



Spraakverwerking

De templates kunnen niet worden geladen.
Het standaard SOEP-formaat wordt tijdelijk toegepast.

Microfoon*

Microphone Array (Microfoonmatrix (In...)

SOEP (Het standaardverslag voor de eerstelijnszorg (huisartsen). De aanbevolen keuze...)

Let op: U moet eerst de lopende opname sluiten, voordat een volgende gestart kan worden.

U kunt **niet** twee of meer opnames tegelijkertijd laten lopen (bijvoorbeeld als er meerdere patiëntendossiers open staan of er wordt vergeten een opname af te sluiten).



Er loopt al een spraakverwerkingssessie in een ander dossier
Stop eerst deze opname en probeer het daarna opnieuw

Microfoon*

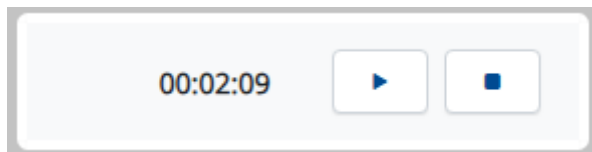
Microfoonmatrix (Intel Smart Sound technologie)

4.2 Pauzeren van de opname

Zodra u op **Start opname** heeft geklikt, zal rechtsboven in het dossier de opname gaan lopen.



Als u de opname wilt pauzeren, klik dan op de **pauzeknop**.



Als u de opname wilt hervatten, klik dan op de **startknop**.

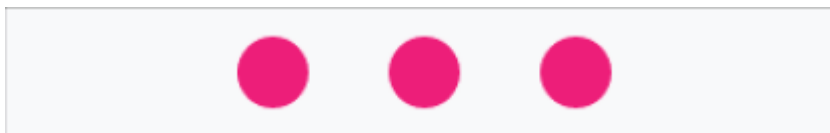


4.3 Stoppen van de opname

Zodra u de opname definitief wilt stoppen, klik dan op de **stopknop**.



U krijgt een laadbalk te zien



Als de SOEP-samenvatting wordt ontvangen, wordt dit scherm automatisch afgesloten.

4.4 Ontvangen en opslaan

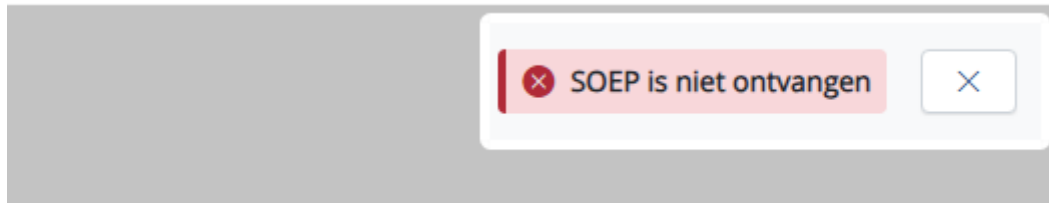
Als de SOEP-samenvatting wordt ontvangen, dan opent een **Huidig contact**.

Afhankelijk van de context van het gesprek tussen de zorgverlener en de patiënt, ontvangt u **één of meerdere ingevulde S- en/of O- en/of E- en/of P-regel**. Dit houdt in dat u niet altijd een SOEP in totaal ontvangt. Als er geen context is voor een soort regel, dan wordt deze ook niet aangemaakt. U kunt dus varianten ontvangen, bijvoorbeeld: SOE, SOP, SEP, etc. Bespreekt de patiënt meerdere problemen, dan kunt u dus ook meerdere SOEP registraties ontvangen (of varianten).

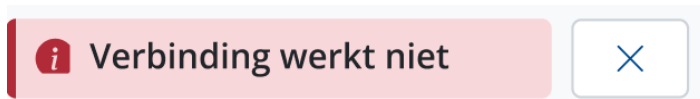
In het **Huidig contact**-scherm heeft u de vrijheid om de tekst aan te passen, tekst toe te voegen of te verwijderen. Nadien kunt u het **Huidig contact** opslaan.

4.5 Niet ontvangen

Als er op basis van de context uit de opname geen SOEP-samenvatting gegenereerd kan worden, dan opent er **geen** Huidig contact en zal onderstaande foutmelding weergegeven worden:



Als de verbinding met Juvoly is verbroken, ontvangt u onderstaande foutmelding:



Let op! Doordat zowel Juvoly en PharmaPartners geen opnames opslaan, betekent in het geval bij beiden foutmeldingen, dat de opname verloren is. U zult de verslaglegging handmatig in het dossier moeten verwerken.

5. Microfoon

Het is bij deze module van groot belang dat de microfoon goed werkt, anders kan er geen SOEP-registratie teruggestuurd worden naar het patiëntendossier. Afhankelijk van hoe uw microfoon is ingesteld, wordt de werking overgenomen in Medicom. Hiervoor wat tips:

- Zorg ervoor dat de microfoon als standaard microfoon is ingesteld.
- Zorg ervoor dat de microfoon als invoer apparaat is ingesteld.
- Lukt het niet om de microfoon goed in te stellen? Neem dan contact op met uw installatiepartij, zij kunnen u verder helpen.