

# Toegankelijk schrijven voor Uw Zorg Online

## Begrijpelijke taal

- Schrijf actief.
- Gebruik korte zinnen.
- Gebruik voorbeelden.
- Cijfers? Gebruik getallen.
- Vermijd afkortingen waar mogelijk.
- Gebruik enkel woorden die iedereen kent.
- Gebruik een duidelijke titel en tussenkoppen.
- Niet: 'Klik op de knop rechts bovenin', maar: 'Klik rechts bovenin op Patiëntenomgeving'.

## Structuur

- Maak teksten scanbaar.
- Zet de belangrijkste informatie bovenaan.
- Geef elke pagina een titel die de kern van het artikel samenvat.
- Plaats onder de titel de kernboodschap in 1 alinea.
- Gebruik betekenisvolle tussenkoppen.

## Koppen

- Schrijf kort en krachtig.
- Zet de belangrijkste woorden vooraan.
- Zorg dat de kop begrijpelijk is zonder context.
- Gebruik kopstijlen.
- Sla geen niveaus over (ga dus niet van een h1 naar een h3).
- Gebruik één h1 per pagina.
- Gebruik geen kopstijl voor teksten, zoals een opmerking.

## Tabellen

- Geef tabellen een kop.
- Vermijd cellen samenvoegen.
- Lange rij- en kolomlabels? Gebruik afkortingen.
- Gebruik het th-element voor rij- en kolomkoppen.
- Gebruik tabellen alleen voor het presenteren van data, niet voor het opmaken van pagina's.

## Afbeeldingen

- Gebruik geen afbeeldingen met tekst.
- Een betekenisvolle afbeelding? Gebruik een tekstueel alternatief.
- Een niet-informatieve afbeelding? Gebruik geen tekstueel alternatief.
- Een aanklikbare afbeelding? Beschrijf de bestemming in de alt-tekst.
- Een complexe afbeelding zoals een grafiek? Gebruik een alternatief in tekst geschreven.

## Hyperlinks

- Maak hyperlinks duidelijk herkenbaar.
- Open link niet in nieuw venster of tab.
- Maak de tekst kort en betekenisvol.
- E-mailadres of telefoonnummer? Schrijf deze uit.

## Lijsten

- Gebruik bij opsommingen de opsommingoptie van de teksteditor.
- Volgorde van belang? Gebruik een genummerde lijst.

## Downloads

- Maak gebruik van downloads wanneer lezers de informatie willen opslaan of uitprinten.
- Meld de grootte en het bestandstype van downloads in de linktekst.
- Maak downloads toegankelijk.

## Video en audio

- Zorg voor een goede ondertiteling.
- Voorkom audiodescriptie.