JAARVERSLAG 2022

HIGHLIGHTS - CIJFERS - RESULTATEN

Zorgorganisatie Eerste Lijn

HIGHLIGHTS 2022

"Ondersteunen van praktijkvoering, arbeidsmarktbeleid en praktijkovername is een belangrijk nieuw speerpunt van ZEL. Ons doel is dat u, als eerstelijnszorgverlener in onze regio, zich zoveel mogelijk kunt blijven concentreren op de zorg voor uw patiënten".

SIETSKE HERDER, BESTUURDER ZEL

"Langdurige betrokkenheid bij de eigen patiëntenpopulatie leidt aantoonbaar tot betere zorguitkomsten. De slechte ervaringen met overnamen door kapitaalinvesteerders benadrukken dat belang eens te meer!"

MARC VAN WIJK, MEDISCH DIRECTEUR ZEL

"Met de werving & selectie van 24 zij-instromers voor leerwerkplekken doktersassistent hebben wij samen met de opleidende huisartsen, de bezetting van het toekomstige assistententeam in de regio kunnen verstevigen."

SANDRA VAN DET, ADVISEUR ARBEIDSMARKT EN PRAKTIJKVOERING

"Dit jaar zijn er 18 digicoaches opgeleid. Digicoaches helpen in de praktijk om bewustzijn, vaardigheden en de kennis rondom digitale zorg te vergroten. Dit is van belang om hybride zorg steeds beter in de zorg te integreren."

RICK VERMEER, MANAGER DIGITALISERING ZEL

"Waarnemers zijn in oktober 2022 gestart met de leergang voor aankomend praktijkhouders. Tijdens deze leergang krijgen de waarnemers informatie over alle facetten van het praktijkhouderschap, inclusief ervaringsverhalen. Zo wordt de stap naar praktijkhouderschap makkelijker. De deelnemers zijn erg enthousiast."

MARIJE VAN DUIJN, ADVISEUR EERSTELIJNS HRM ZEL

"Samenwerken is moeilijk, maar kan veel opleveren. In Maassluis organiseerden we met succes een lokaal netwerk van hulp- en zorgverleners volgens geplande stappen."

NIC VAN PAASSEN, PARAMEDISCH ADVISEUR ZEL

2022 IN CIJFERS

ZORGTHEMA'S | DIGITALISERING | PRAKTIJKVOERING | DESKUNDIGHEID-BEVORDERING

GPGZ modules

Verdeling deelname GPGZ modules 2022:

- Laaggeletterdheid 11 %
- Samen Beslissen 7 %
- Eenvoudige communicatie 16 %
- Leefstijl 66 %

GLI teams

22 GLI-teams in de regio DWO-NWN

Het aantal deelnemers aan GLI BeweegKuur:

2019: 87

2020: 186

2021: 754

2022: 1198

Wegwijzer

Aantal afgeronde raadplegingen sociale kaart, de Wegwijzer:

- 1e kwartaal 2022: 367
- 2e kwartaal 2022: 159
- 3e kwartaal 2022: 180
- 4e kwartaal 2022: 184

Geestelijke Verzorging Thuis

- Geestelijk verzorgers: 12
- Aanvragen: 163
- Consulten: 532 fysieke en 50 multimediale consulten
- Gemiddelde leeftijd cliënt: 71,3 jaar (De jongste 23 en de oudste 97 jaar)
- Vrouwen: 113
- Mannen: 47
- Echtparen: 3
- Spoedaanvragen: 10 waarbij de patiënt binnen 24 uur gezien wordt.

Digitalisering

Aantal digicoaches opgeleid:

18

Deskundigheid-bevordering

Er zijn 127 scholingen aangeboden met 2286 deelnemers.

RESULTATEN 2022

DIGITALISERING

Mooie resultaten door stimuleren online inzage patiënten

De huisartsen en praktijkmedewerkers in de regio hebben in het kader van het landelijke OPEN programma de volgende resultaten geboekt:

- Het percentage patiënten met online inzage is in 2022 in de regio gestegen van 12,4% naar het landelijk streefpercentage van 20% van OPEN.
- Bij 58 van de 123 praktijken heeft 20% van de patiënten (meer) gebruik gemaakt van online inzage.
- Er waren zelfs praktijken in de regio waar meer dan 60% van de patiënten gebruik maakte van online inzage.

Het stimuleren van het gebruik van online inzage door patiënten was onderdeel van het landelijk OPEN programma. Ook in onze regio motiveerden de huisartsen daarom hun patiënten om gebruik te maken van online inzage. Wij hebben hen hier het afgelopen jaar bij ondersteund door het bieden van onder andere nascholingen, inzicht in hun eigen cijfers m.b.t. het gebruik van hun portaal door patiënten en ondersteuning op maat indien gewenst. Het OPEN programma is eind 2022 afgerond.

Behandelplatforms POH-GGZ nog effectiever inzetten

Ruim 60% van de huisartsenpraktijken in de regio beschikt over een online behandelplatform. Echter, het blijkt dat deze niet altijd effectief gebruikt worden. Daar de inzet onderdeel is van de aanpak GGZ in 2022 en het een belangrijke bewezen interventie is, hebben wij *tips* over het effectief gebruik van behandelplatforms gedeeld met de zorgverleners in de regio. Verder organiseerden wij, op verzoek van veel POH-GGZ in de regio, bijeenkomsten waar de inzet van een behandelplatform werd besproken aan de hand van casuïstiek.

POH-GGZ:

"De modules in het behandelplatform waarmee patiënten oefeningen doen, zijn een extra hulpmiddel om in te zetten bij de begeleiding van patiënten."

"Ook als we ervoor kiezen om een behandelplatform in te zetten, is de voorkeur en motivatie van de patiënt belangrijk."

Toegankelijke websites van huisartspraktijken

Is de informatie op mijn website voor alle patiënten toegankelijk? Om huisartsenpraktijken hier inzicht in te geven, hebben wij samen met taalambassadeurs van Pharos gekeken hoe toegankelijk de websites van de HC WSD leden zijn. Na het onderzoek heeft iedere huisartsenpraktijk per mail een rapport ontvangen met daarin onze bevindingen en concrete punten ter verbetering. Waar gewenst biedt ZEL ondersteuning bij het toegankelijker maken van de website.

Advies op maat voor paramedici

Digitalisering speelt een belangrijke rol in de samenwerking tussen eerstelijnszorgverleners. Maar hoe zet je digitale middelen als zorgverlener goed in en is de digitalisering in de praktijk op orde? Om zorgverleners antwoord te geven op onder ander deze vragen hebben wij in samenwerking met de zorggroep Fysiotherapie Eerste Lijn (FEL) de adviestool, '*Praktijk op orde*' ontwikkeld. De 37 fysiotherapiepraktijken die de adviestool hebben ingevuld, kregen van ons een digitaal advies op maat. Hiermee konden zij in de praktijk direct aan de slag.

In oktober hebben we een op maat gemaakte versie van deze vragenlijst gestuurd aan de paramedische beroepsgroepen; diëtisten, ergotherapeuten, oefentherapeuten en logopedisten. Het doel hiervan was om hen (nog beter) kennis te laten maken met het ***handboek gegevensoverdracht*** en hen te stimuleren de daarin afgesproken systemen te gebruiken.

Betrouwbare IT support voor huisartspraktijken in de regio

Door een samenwerking van ZEL met MediPC en CuraICT kunnen huisartsenpraktijken uit de regio tegen een gereduceerd tarief gebruik maken van de diensten van deze partijen. Een betrouwbaar en goed werkend ICT systeem is niet alleen belangrijk voor het leveren van goede kwaliteit van zorg maar het kost ook minder tijd en frustratie. Beide partijen hebben een uitstekende reputatie, kennis van de eerstelijn en veel ervaring met alle ICT systemen die praktijken in onze regio gebruiken.

Informatieveiligheid in de praktijk

Informatieveiligheid is van groot belang in de zorg maar hoe zorg je in je praktijk voor informatieveilig gedrag? In een serie artikelen deelden wij tips en tricks waarmee eerstelijns zorgverleners in de regio direct aan de slag konden in de praktijk. De artikelen zijn terug te vinden in deze ***special***.

Verbeteren van digitale fitheid

Opleiden en inzet digicoaches

Niet alle medewerkers binnen een huisartsenpraktijk hebben voldoende digitale vaardigheden om de ontwikkelingen op het gebied van digitale zorg bij te houden. Ook kan niet iedereen uit de voeten met de diverse systemen en applicaties. Daarom hebben wij in 2022 18 digicoaches opgeleid. Een digicoach is een praktijkmedewerker die zijn of haar collega's helpt om hun digitale vaardigheden te vergroten. De training voor de enthousiaste groep digicoaches uit 2022 is afgerond en wij gaan in 2023 nog meer digicoaches opleiden in de regio! De al getrainde digicoaches blijven wij ondersteunen bij hun rol door bijvoorbeeld het aanbieden van HIS-trainingen en vragenuurtjes.

Isabelle Rietdijk, doktersassistent, managementassistent en digicoach bij Huisartsenpraktijk Copenhaege in Vlaardingen: *"Ik kreeg al veel vragen over digitalisering van mijn collega's, daarom ben ik samen met een collega de training tot digicoach gaan volgen. Wij hebben niet op elke vraag direct een antwoord, maar zijn als digicoach opgeleid om collega's te helpen hun digitale vaardigheden te verbeteren. Onze collega's vinden het prettig dat ze één aanspreek- punt binnen de praktijk hebben als ze vastlopen. Wij hebben al grote stappen gezet."*

Sylvia Groeneveld, doktersassistente en digicoach bij Huisartsenpraktijk Pootstraat in Delft: *"Ik vond het waardevol om inzicht te krijgen in mijn eigen digitype, maar ook in de digitypen van mijn collega's. De training was voor mij aanleiding om niet meer zelf alle digitale vragen en knelpunten op te lossen, maar om dit met collega's te doen. Ik merk dat het ze meer voldoening en trots geeft als ze hun digitale vragen zelf kunnen beantwoorden en knelpunten kunnen oplossen. Dit resulteert in meer werkplezier én betere digitale vaardigheden bij mij en mijn collega's!"*

Digibeurs, een succes!

Tijdens deze bijeenkomst met de zorgverleners uit de eerstelijn over de ontwikkelingen rondom digitalisering waren ict-partners, zorgprofessionals, digicoaches en inspirerende sprekers aanwezig. De Digibeurs was voor zorgverleners van grote meerwaarde:

Laura Hofstede, praktijkmanager: *"Op een prachtige locatie in het Westland heb ik samen met collega huisartsen en praktijkmanagers uit de regio workshops gevolgd op het gebied van digitale vaardigheden, informatieveilig gedrag en toestemmingen voor het delen van medische gegevens."* [Linkedin]

Ook de sprekers en leveranciers waren enthousiast:

Anna Saras, VZVZ:
"Zó fijn dat we na de lockdowns weer op beurzen kunnen staan. Ik kijk terug op een inspirerende middag/avond met mooie ontmoetingen en boeiende gesprekken." [Linkedin]

WeSeeDo:
"Een geslaagde dag op de ICT Digibeurs van ZEL. Goede gesprekken met eerstelijnszorgverleners en samenwerkingspartners." [Linkedin]

RESULTATEN 2022

PRAKTIJKVOERING EN CONTINUÏTEIT

Nieuwe doktersassistenten in de regio van start

Eén van de initiatieven om te zorgen dat er voldoende doktersassistenten in de huisartspraktijken in onze regio ingezet kunnen worden, is het zij-instromer project Doktersassistenten van ZEL, LHV en ROC Mondriaan. Na een werving & selectie procedure, die werd uitgevoerd door ZEL, gingen na de zomer 24 kandidaten van start met hun BBL-opleiding tot doktersassistent. Na 6 weken gingen zij aan de slag bij één van de deelnemende huisartsenpraktijken in de WSD-regio.

In 2023 zal ZEL weer starten met een regionaal traject om zij-instromers op te leiden tot doktersassistent.

Deelnemers BBL-opleiding

Huisarts, Marius Hartel:
"Ik had positieve verhalen gehoord uit Zoetermeer/Den Haag waar ze in 2021 gestart zijn met een zij-instroom traject. Door een gemotiveerde zij-instromer op te leiden, kunnen wij een bijdrage leveren aan het oplossen van het tekort aan assistentes."

Leergang Aankomend Praktijkhouderschap

Praktijkhouderschap aantrekkelijk en makkelijker maken

Uit 1 op 1 gesprekken met waarnemers bleek dat zij veelal wel praktijkhouder willen worden, maar de stap daarnaartoe te groot vinden. Daarom organiseerden wij in 2022 voor waarnemers die binnen nu en 3 jaar praktijkhouder in onze regio willen worden, samen met HC WSD, de leergang Aankomend Praktijkhouderschap.

Deze leergang bestaat uit 5 avonden waarin we de enthousiaste groep waarnemers iedere keer over een ander aspect van het praktijkhouderschap informeren en deelname aan 1 dag van de Tweedaagse nascholing.

Praktijkoverdracht naar huisarts-eigenaren als nieuw speerpunt

ZEL en HC WSD vinden het belangrijk dat huisartspraktijken zoveel mogelijk een huisarts-eigenaar hebben. Zoals beschreven in het N.t.v.G. (Ned Tijdschr Geneeskd. 2019;163:D3502) leidt het eigenaarschap en de daarmee langdurige betrokkenheid bij de eigen patiëntenpopulatie tot betere zorguitkomsten op het gebied van patiëntsterfte, acute ziekenhuisopnames en zorggebruik in de ANW-uren.

Om het praktijkeigenaarschap in de regio te stimuleren en de overdracht naar nieuwe huisarts-eigenaren te ondersteunen, heeft ZEL het programma 'Soepele praktijkoverdracht voor continuïteit van zorg' opgezet.

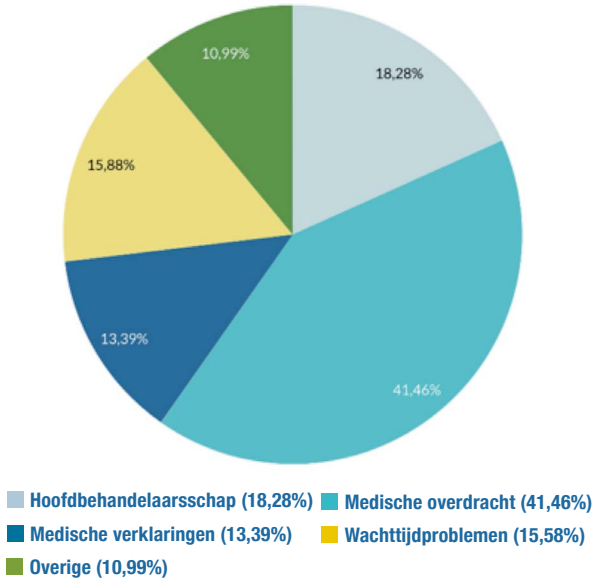
Vanuit dit programma zijn in 2022 diverse vertrekkende praktijkeigenaren en startende praktijkhouders met elkaar in contact gebracht, begeleidde ZEL enkele praktijken bij de overname en faciliteerde ZEL in de overdracht van praktijk Hellendaal.

Ontregel de (lokale) zorg

Ondanks de afspraken die zijn gemaakt tussen huisartsorganisaties, zorgverzekeraars en overheid om administratieve lasten te verminderen, blijken de huisartsen in onze regio nog veel last te hebben van onnodige en oneigenlijke administratieve werkdruk. De urgentie is hoog en daarom startte ZEL een onderzoek. Hieruit bleek dat onnodige en oneigenlijke administratieve taken belangrijke werkdruk verhogende en ergernis gevende factoren zijn.

Het bleek verder dat huisartsen op bepaalde onderdelen zelf onvoldoende op de hoogte zijn van de bestaande afspraken in het kader van ontregel de zorg. Om te zorgen dat de kennis over deze afspraken toeneemt, publiceren wij vanaf september 2022 bestaande afspraken kort en bondig in een rubriek ontregel de zorg in het ZorgBulletin.

VERDELING ONNODIGE ADMINISTRATIEVE TAKEN



Strategie huisartsenzorg

Wij maken ons hard voor het behoud van goede en toegankelijke huisartsenzorg. Daarom zijn HC WSD en ZEL vanaf 2021 via interviews en bijeenkomsten in gesprek gegaan met huisartsen in de regio. Hieruit bleek dat veel huisartsen de huisartsenzorg goed en toegankelijk willen houden door:

- Gebruik te maken van hulp(middelen) van ZEL om zo de praktijkvoering en zorg binnen de praktijk te optimaliseren.
- Per gemeente de krachten te bundelen om lokaal problemen en kansen aan te pakken.
- Regionaal de huisartsenzorg helder te positioneren in de samenwerking met regionale partners, zoals ziekenhuizen, VVT, GGZ, gemeenten, etc.

Met deze uitkomsten gaan wij in 2023 aan de slag.

RESULTATEN 2022

ZORGTHEMA'S

Digitale meekijkconsultatie
Beste samenwerkingsinitiatief 1e en 2e lijn

De Transmurale Trofee van Franciscus Gasthuis & Vlietland voor het beste samenwerkingsinitiatief tussen de 1e en 2e lijn ging in 2022 naar het digitale meekijkconsult.

Het meekijkconsult is aan het begin van de COVID periode in snel tempo in de regio Nieuwe Waterweg Noord door Zorgorganisatie Eerste Lijn (ZEL) en Franciscus Gasthuis & Vlietland in samenwerking met Rijnmond Dokters uitgerold. Doel van het digitale meekijkconsult is om verwijzingen naar het ziekenhuis te verminderen.

Fotograaf: Robert Beck

Op de foto (v.l.n.r.): René Koop (transmuraal huisarts), Lieke Visser-Klein Haar (adviseur Transmurale Samenwerking Franciscus Gasthuis & Vlietland), Robin Lok (programmamanager ZEL) en Ingrid Scheek (huisarts)

Veel huisartsen kiezen voor leefstijl

Van de aangeboden GPGZ modules heeft 66% van de praktijken gekozen voor de nieuwe module leefstijl. De andere praktijken hebben gekozen voor 1 van de modules die ook in 2021 zijn aangeboden: Eenvoudige Communicatie, Samen Beslissen en Laaggeletterdheid. De combinatie van theorie met het oefenen in de praktijk bleek ook dit jaar succesvol.

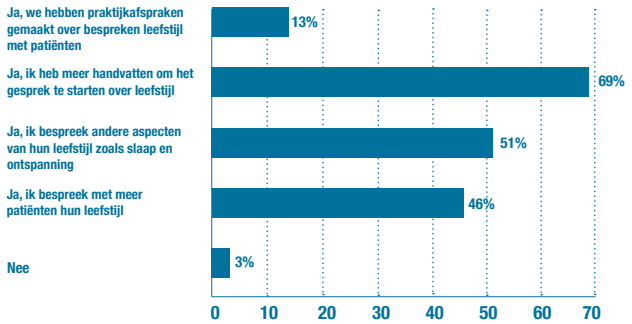
Module Leefstijl

In de module leefstijl komt het werken met het leefstijlroer aan bod. Het Leefstijlroer is een hulpmiddel ter ondersteuning van het gesprek van de zorgprofessional met de patiënt. Deelname aan de module zorgde ervoor dat het leefstijlgesprek op een andere manier werd gevoerd.

Huisarts: *"Geeft een zetje om vaker leefstijl te bespreken; ik leg nu het leefstijlroer op tafel. Soms vraagt de patiënt er zelf naar of ik geef het mee als optie om een vervolgafspraak te maken."*

Huisarts: *"Zelf heb ik vooral geleerd dat een leefstijl gesprek niet alleen hoeft te gaan over voeding en gewicht maar dat er meerdere aspecten zijn om te bespreken."*

HEEFT U IETS VERANDERD IN HET BESPREKEN VAN LEEFSTIJL MET DE PATIËNT NA HET VOLGEN VAN DE MODULE?

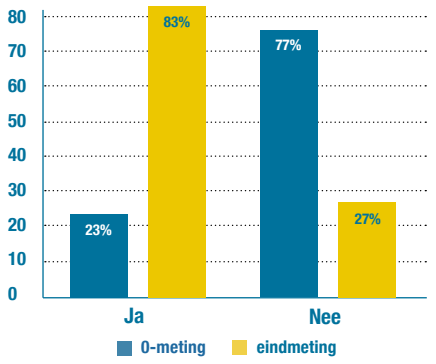


Huisarts: *"Het is een leuke manier om je spreekuurervaring te verbeteren, niet alleen voor de patiënt maar ook voor jezelf."*

Module Samen Beslissen

Door deelname aan de module Samen Beslissen maakten huisartsen en praktijkondersteuners meer gebruik van hulpmiddelen om Samen Beslissen te ondersteunen.

GEBRUIKT U NU HULPMIDDELEN OM HET SAMEN BESLISSEN TE ONDERSTEUNEN?



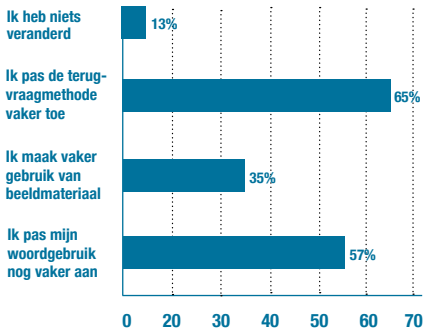
Huisartsen:
"Ja, heel nuttig voor de praktijk. Bovendien geeft het een verdieping in je werk en zodoende meer werkplezier."

"Samen beslisgesprekken' deed ik natuurlijk al, maar na het doorlopen van de module doe ik e.e.a. veel bewuster en pas het ook iets gerichter toe."

Module Eenvoudige Communicatie, de terugvraagmethode

De consultvoering veranderde bij veel deelnemende huisartsen en praktijkondersteuners door de module Eenvoudige Communicatie.

WAT HEEFT U VERANDERD IN UW CONSULTVOERING NA DE MODULE?



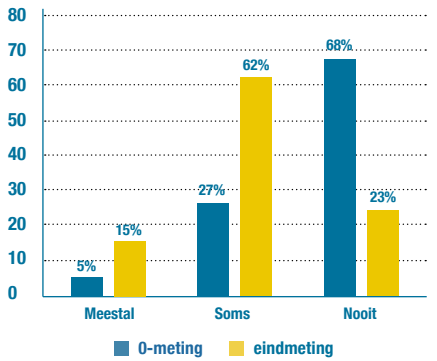
Huisartsen:
"Ik had voorafgaand twijfels over de toegevoegde waarde. Maar die was er zeker. Nu toepassen en oefenen!"

"Het is handig om je eigen taalgebruik onder de loep te nemen. In de loop der jaren ga je je een bepaalde manier van spreken/benaderen aanmeten."

Module laaggeletterdheid

De consultvoering veranderde bij veel deelnemende huisartsen en praktijkondersteuners door de module Eenvoudige Communicatie.

HOE VAAK VERWIJST U LAAGGELETTERDEN DOOR NAAR ORGANISATIES DIE ZICH RICHTEN OP LAAGGELETTERDEN?



Huisartsen:
"Na deze module ben je je veel meer bewust dat een patiënt evt. laaggeletterd kan zijn."

Doordat je Laaggeletterdheid nu beter herkent, kun je de patiënt ook beter begeleiden/ helpen en hierdoor de zorg verbeteren."

BeweegKuur GLI groeit door

Het aantal GLI-intakes steeg in 2022. Dit kwam onder andere door het einde van de coronacrisis waardoor fysieke bijeenkomsten weer mogelijk waren. Ook nam het aantal GLI-intakes toe doordat de medicijnen Liraglutide en Naltrexon/bupropion onder strikte voorwaarden sinds de zomer van 2022 worden vergoed vanuit het basispakket bij patiënten met Obesitas. Doel van deze vergoeding is om via de GLI een blijvende leefstijlverandering te realiseren waarbij genoemde medicatie kan ondersteunen.

Door de wijziging in vergoeding liepen GLI-zorgverleners tegen meerdere knelpunten aan aangezien er nog geen eenduidig protocol was voor patiënten die Liraglutide voorgeschreven kregen. Daarom heeft ZEL een stappenplan opgesteld dat kan dienen als hulpmiddel voor de samenwerking tussen de zorgverleners in de huisartsenpraktijk op het gebied van de GLI-medicatie.

GLI 2.0 BeweegKuur programma

In Schiedam is een pilot gestart met het GLI 2.0 BeweegKuur programma. Door de inzet van een beweegcoach sluit dit programma nog beter aan op de behoeften van patiënten met een grote drempel om te bewegen.

Multidisciplinair Team Ouderen van start

Met het programma Regionale Aanpak Ouderenzorg werken gemeenten, zorgaanbieders, DSW Zorgverzekeraar en het zorgkantoor DSW samen aan een toekomstbestendige ouderenzorg in de regio Westland, Schieland, Delfland. Onder het programma valt onder andere het Multidisciplinaire Team Ouderen dat ZEL begeleidt in de gemeente Delft.

Het MTO is een nieuwe werkwijze om de thuissituatie van ouderen met complexe problematiek zo optimaal mogelijk te ondersteunen. Sinds begin 2022 kunnen huisartsen hun patiënten aanmelden voor het MTO. Vervolgens werken zij met een team van behandelaren (0e, 1e, 2e lijn) samen om een zorgplan af te stemmen op de situatie van de patiënt. Om de continuïteit van zorg te waarborgen, blijft de huisarts in dit traject de hoofdbehandelaar.

Hoe ervaren patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden de zorg?

Uit een onderzoek van Vilans in de wijk Nieuwland in Schiedam waaraan ZEL meewerkte, bleek dat de huisarts en diens adviezen door veel mensen wordt gezien als meest betrouwbaar. Dat betekent dat veel van deze patiënten met al hun problemen, ook voor de vragen die niet bij de huisarts horen, naar de huisarts gaan. Een goede overdracht en start van een hulptraject met een doorverwijzing is dan essentieel om het vertrouwen te behouden.

Daarnaast gaven patiënten de volgende aandachtspunten:

1. Het belang van vertragen en de tijd nemen voor de patiënt.
2. Het voorkomen dat patiënten steeds opnieuw hun verhaal moeten vertellen.
3. Het goed meenemen van de patiënt in doorverwijzingen en wat zij kunnen verwachten. Als dit fout gaat, gaat het vaak ook in het vervolgtraject mis.

In het document ***'Door de ogen van de patiënt'*** zijn concrete voorstellen en praktische tips gebundeld. Hiermee kunnen zorgprofessionals in hun praktijk direct aan de slag.

De resultaten in huisartsenpraktijk Damzicht

In huisartspraktijk Damzicht is men met de resultaten uit dit document met diverse onderwerpen aan de slag gegaan, zoals:

- Uitbreiding van de multidisciplinaire samenwerking.
- Vereenvoudiging verwijsstructuur.
- Betere bereikbaarheid praktijk.

Dit heeft als resultaat dat het aantal verwijzingen naar het sociaal plein (wijkpartners in de wijk) is gestegen van 137 in 2021 naar 178 in 2022. Ook in twee andere huisartsenpraktijk uit Schiedam is men aan de slag gegaan met de adviezen vanuit het document 'Door de ogen van de patiënt'.

De resultaten van het transmuraal project keuzehulpen

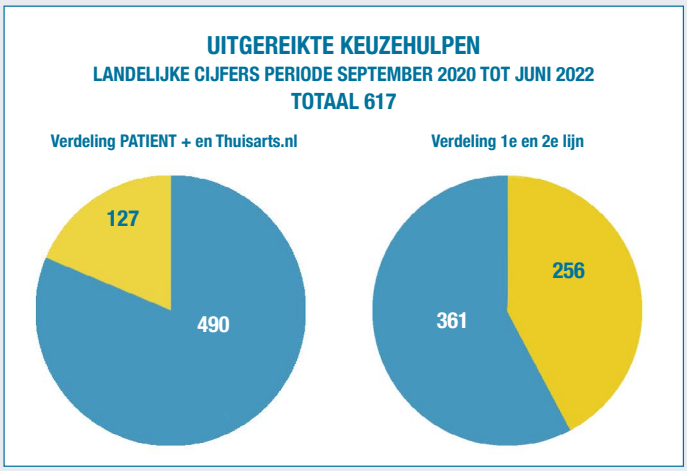
Het project Transmurale toepassing van keuzehulpen voor Samen Beslissen in de regio Delft liep 30 juni 2022 af. De ervaringen van de deelnemers waren positief.

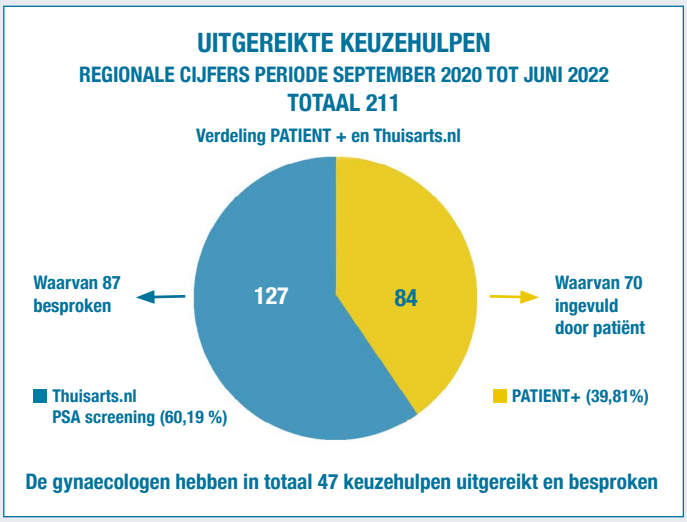
Huisartsen:
"Patiënten die de keuzehulp hebben doorlopen, zijn beter geïnformeerd. Ook verloopt bij deze patiënten het 2e consult gestructureerder, is het consult inhoudelijker en biedt het meer ruimte voor gerichte vragen en gedachtes over de opties. Daarnaast zijn patiënten zekerder van hun besluit door de dubbele informatievoorziening."

Patiënten

Ook de patiënten zijn tevreden. Zo geeft meer dan 95% van de gebruikers aan dat zij door de keuzehulp goed inzicht hebben gekregen in de voor- en nadelen van de mogelijkheden. 86% van de gebruikers in de 1e lijn en 94% van de gebruikers in de 2e lijn, geeft aan dat ze het gevoel hebben tot een goede beslissing te kunnen komen door het gebruik van de keuzehulp.

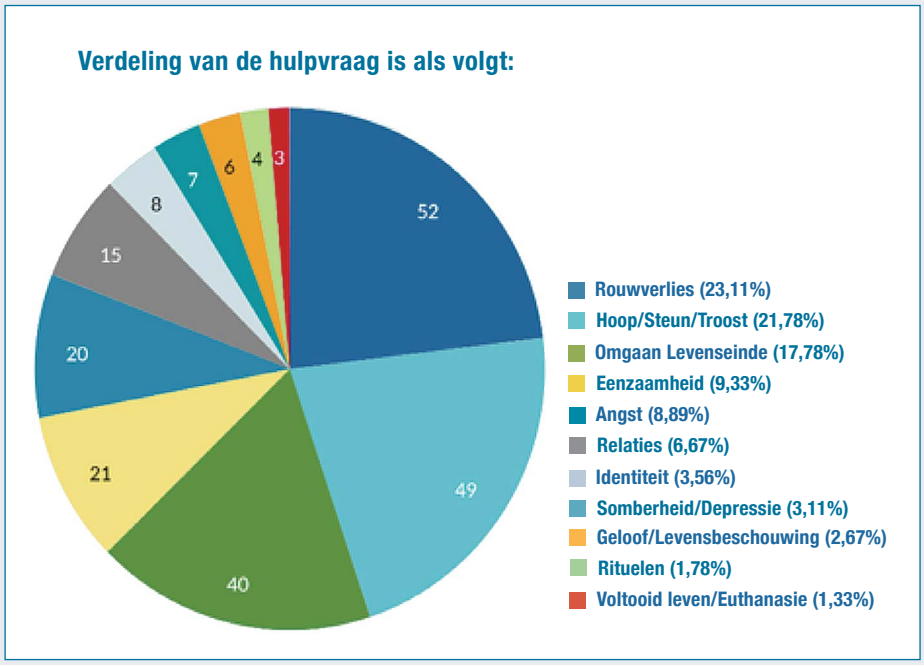
De cijfers





Hoe staat het met de inzet van geestelijke verzorging thuis?

Voor patiënten die levens- of zingevingsvragen hebben, zijn geestelijke verzorgers laagdrempelig in onze regio beschikbaar, ongeacht levensovertuiging. Hiervoor is een vast team van 12 geestelijk verzorgers beschikbaar vanuit alle verschillende religieuze stromingen.



ZonMw actieonderzoek

ZEL heeft samen met een andere regio meegedaan aan een ZonMw actieonderzoek over zingeving in de 1e lijn. Hieruit bleek dat professionals behoefte hadden aan meer informatie over:

- Voor welke mensen de inzet van geestelijke verzorging thuis effectief is,
- Hoe zij het beste met deze mensen in gesprek kunnen gaan,
- Wanneer ook andere professionals kunnen helpen.

Daarom organiseert ZEL in 2023 de B-learning (blended learning) "Interprofessioneel samenwerken rond zingeving in de thuissituatie" voor professionals uit zorg en welzijn.
Klik hier voor het gehele onderzoeksrapport.

Handige documenten en ondersteuning voor het leveren van oncologische zorg

Het kan voor huisartsenpraktijken of samenwerkingsverbanden rond huisartsenpraktijken lastig zijn om gezamenlijk de persoonsgerichte zorg voor oncologiepatienten binnen de eerste lijn te verbeteren. Daarom heeft de werkgroep Oncologie van ZEL twee documenten gemaakt: *Het regionaal zorgplan oncologie* en de *handreiking oncologie*. Daarnaast biedt ZEL praktische ondersteuning bij het inrichten van het zorgproces rondom patiënten met oncologische aandoeningen in praktijken.

De inzet van de GGZ-consultatie

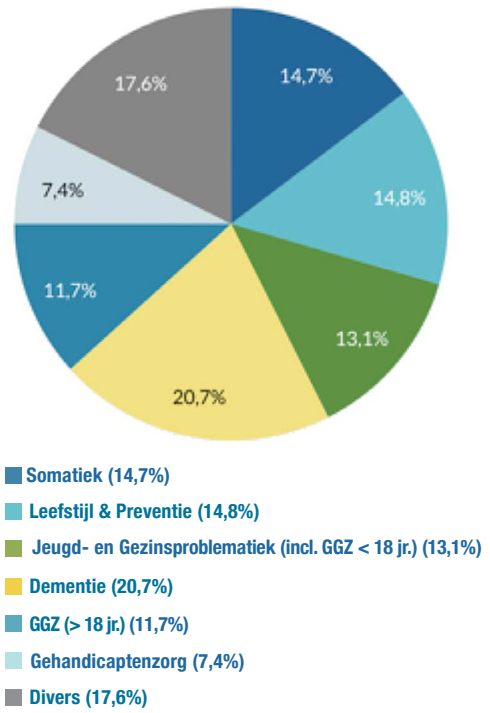
Ook in 2022 zijn weer éénmalig face-to-face consultatiegesprekken tussen een psychiater/psycholoog en een patiënt aangevraagd. Het consultatiegesprek wordt aangeboden vanuit GGZ Delfland.

- **Aanvragen GGZ consultaties door huisartsen:**
  198 = 16,5 aanvraag per maand.
- **Uitvoerder consultaties:**
  In veruit de meeste gevallen door een psychiater.
- **In zorg gekomen bij GGZ Delfland:**
  In slechts 7,4% van de gevallen. In alle andere gevallen blijft de patiënt binnen de huisartsenpraktijk.

De sociale kaart van ZEL

Met de sociale kaart van de regio, *de Wegwijzer*, vinden zorgverleners de juiste contactgegevens, achtergrondinformatie over het aanbod in de regio en achterliggende werkafspraken voor acute en niet-acute vragen.

VERDELING THEMA'S WAAROP GEZOCHT IS IN SOCIALE KAART 2022



RESULTATEN 2022

DESKUNDIGHEIDBEVORDERING

ZEL nascholingen in 2022

De ervaringen van de deelnemers aan de online scholingen in 2022 waren positief. Daarom zullen wij ook 2023 online scholingen blijven aanbieden.

Tweedaagse

De volgende onderwerpen zijn behandeld in de Tweedaagse: Dermatologie, Proctologie, Obesitas & Bariatrie en Verwijzen naar de tweede lijn. Vanuit dit laatste onderwerp was er aandacht voor de NHG richtlijn Informatie-uitwisseling tussen Huisarts en Specialist (HASP).

Als onderdeel van deze nascholing kreeg de huisarts feedback op eigen verwijsbrieven en spiegelinformatie over deze verwijsbrieven en die van collega's. De fijne samenwerking met beide ziekenhuizen (transmuraal bureau en specialisten) heeft bijgedragen aan de kwaliteit van deze scholing en dat was te zien aan de mooie evaluaties: gemiddeld een 8

Onderwerp Eendaagse voor huisartsen goed toepasbaar in de praktijk

In 2022 stond de Eendaagse in het teken van 'verslaving'. De deelnemers kregen brede informatie over verslaving van verslavingsartsen, ervaringsdeskundigen en behandelaars van Castle Craig. De scholing kreeg van de deelnemers een gemiddeld cijfer van 8,1.

"Leerzaam en toepasbaar in de praktijk"

"Leuk, interactief, ervaringsdeskundige top en met recht deskundig"

"Enthousiaste sprekers, fijne ervaringsdeskundige, veel praktische tips"

Doktersassistenten konden elkaar weer ontmoeten tijdens fysieke scholing

Voor de doktersassistenten zijn in 2022 de scholingen ‘Vitamine B12 en vitamine D’, ‘Reuma’, ‘Patiëntenreis Pijnpoli’ en ‘Labwaarden interpreteren’ georganiseerd door de Werkgroep Deskundigheidsbevordering Doktersassistenten (WDA). De scholing over reuma was de eerste fysieke scholing na 2 jaar online scholingen vanwege de coronamaatregelen. Tijdens deze scholing bespraken huisarts Natasja van den Ende en fysiotherapeut Nic van Paasen met name de persoonsgerichte aanpak bij deze aandoening met de doktersassistenten. Aan de scholing hebben ruim 65 doktersassistenten deelgenomen en het gemiddelde evaluatiecijfer was een 8,5.

Aanbod voor praktijkondersteuners bestaat uit scholingen en intervisie

Uit een enquête onder POH’s bleek dat er behoefte was aan fysieke scholingen om collega POH’s te ontmoeten en te spreken. In 2022 heeft de Werkgroep Deskundigheidsbevordering Praktijkondersteuners (WDP) daarom voor de POH’s voornamelijk fysieke scholingen georganiseerd. De onderwerpen waren: “Bariatrische chirurgie: een levenslange oplossing”, “Aanhoudende Lichamelijke Klachten (ALK)”.

Ook was er een grote vraag naar intervisie. In 2022 konden de praktijkondersteuners deelnemen aan één van de 5 intervisiegroepen waaraan in totaal 40 POH’s deelnemen. Voor de deelname aan intervisie ontvangen de POH’s accreditatiepunten.

“Een van de belangrijke factoren van intervisie voor mij is dat het een veilige omgeving is om vraagstukken vanuit het werk in te bespreken.”

Zorgorganisatie Eerste Lijn

Stokdijkkade 21a • 2671GX Naaldwijk • Tel: 0174-210 440 • WhatsApp: 06-12829389 • Fax: 0174-631 818 • Email: secretariaat@zel.nl