

Verkort handboek digitale overdracht

Inleiding, aanleiding en doelstelling

Voor de continuïteit van zorg is het noodzakelijk dat medische gegevens van een patiënt tijdig beschikbaar zijn voor de opvolgende zorgverlener. Uit een analyse van de informatiestromen in de regio NWN-DWO bleek dat:

- Medische gegevens onvoldoende beschikbaar zijn voor de opvolgende zorgverlener
- Reeds beschikbare digitale middelen niet optimaal worden ingezet

Dit was aanleiding voor het opstarten van het project Veiliger Zorg met Volledige Gegevens onder aansturing van de regionale stuurgroep ICT.

De doelstelling van het project is:

De uitwisseling van gegevens die relevant zijn voor goede zorgverlening digitaal te ondersteunen door het optimaliseren van de bestaande ICT applicaties voor gegevensoverdracht die binnen de regio in gebruik zijn.

Aan het project namen de volgende zorginstanties deel: ZELA, Argos Zorggroep, Careyn, DSW Zorgverzekeraar, Franciscus Gasthuis & Vlietland, Frankelandgroep, GGZ Delfland, Huisartsenpost Delft, Huisartsenpost Nieuwe waterweg Noord, Huisartsenpost Westland, Ipse de Bruggen, Pieter van Foreest, Reinier de Graaf Gasthuis, ZEL en Zonnehuisgroep Vlaardingen. Uit het project is een handboek voortgekomen waarin afspraken opgenomen zijn over de manier waarop medische gegevens veilig digitaal worden gedeeld.

Basisafspraken (gebruik systeem per communicatiesoort)

Afspraak: Het systeem dat voor een informatiestroom door de meerderheid wordt gebruikt, zal regionaal voor die informatiestroom door allen gebruikt worden.

Leidend principe is “registratie bij de bron”, ofwel, de gegevens daar vastleggen waar ze ontstaan en hergebruiken in de zorgketen.

Voor verwijzen wordt [Zorgdomein](#) ingezet en voor overdracht van ziekenhuis naar verpleeghuis wordt gebruik gemaakt van [Point](#). Er is gekozen om [Zorgmail Edifact](#) en [Secure mail](#) in de regio in te zetten t.b.v. de communicatie zoals ontslagbericht of tussentijdse rapportage.

Het is de verantwoordelijkheid van elke zorgaanbieder om zich aan te sluiten op de systemen, conform de afspraken in het handboek.

Basis afspraken

Overdracht gegevens

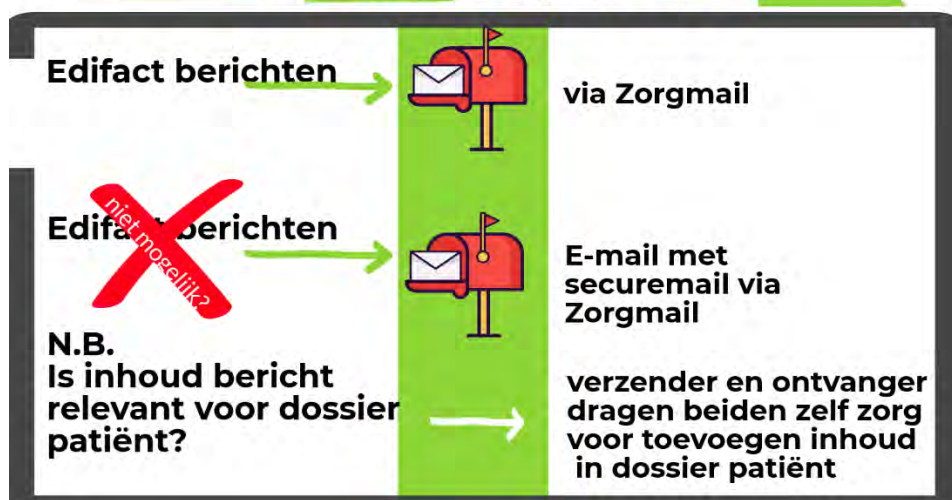


Overdrachtsmiddelen

Er zal altijd gestreefd worden naar Edifact bericht uitwisseling. In geval het versturende of ontvangende informatiesysteem geen Edifact kan verwerken wordt secure mail gebruikt.

Basis afspraken

Overdracht gegevens



E-mail, fax, post, papier en WhatsApp bleken veel gebruikt te worden in de communicatie tussen zorgverleners onderling.


Afgesproken is dat van deze middelen geen gebruik meer gemaakt moet worden om redenen vermeld in de onderstaande infographic.

Onveilige communicatie (niet meer gebruiken)

E-mail		<ul style="list-style-type: none">• Gevaar voor datalek
Fax		<ul style="list-style-type: none">• Geen garantie aankomst bij (juiste) ontvanger
Post		<ul style="list-style-type: none">• Geen garantie aankomst bij (juiste) ontvanger
Papier		<ul style="list-style-type: none">• Kan kwijtraken of in verkeerde handen vallen
WhatsApp		<ul style="list-style-type: none">• Foto's en filmpjes zijn niet beveiligd

Voor asynchrone communicatie tussen zorgverleners dient i.p.v. WhatsApp gebruik gemaakt te worden van [Siilo](#). Voor de regio is binnen Siilo een transmuraal platform beschikbaar.

Aanvullende afspraak Ad hoc communicatie

A-synchrone ad hoc communicatie		via Siilo - Transmuraal Platform
N.B. Is inhoud bericht relevant voor dossier patiënt?	tussen zorgverleners	verzender en ontvanger dragen beiden zelf zorg voor toevoegen inhoud in dossier patiënt
	Ja →	

Inzage

Voor inzage van medische gegevens is de regioviewer beschikbaar. In geval de patiënt opt-in toestemming heeft gegeven kan de zorgverlener die een behandelrelatie heeft met die patiënt diens gegevens inzien via de regioviewer.

Het [LSP](#) kan geraadpleegd worden door apothekers en artsen voor het raadplegen van medicatiegegevens. Voor de huisartsen is daarnaast via het LSP ook de professionele samenvatting van het HIS beschikbaar.

Basis afspraken	
Raadplegen gegevens	
Raadplegen medicatie 	• LSP
Raadplegen diagnostiek	• Regioviewer