

Betreft : ICT-ondersteuning in de zorgpraktijk  
Voor : Huisartsenpraktijken in de regio DWO-NWN  
Opgesteld door : MediPC & Zorgorganisatie Eerste Lijn - ZEL



## Inleiding

Zorgorganisatie Eerste Lijn (ZEL) en MediPC werken in de regio DWO-NWN samen om invulling te geven aan de behoefte aan ICT-ondersteuning in de huisartsenpraktijk. De kern werkzaamheden van MediPC zijn ICT-ondersteuning, systeembeheer en hulp bij vragen over het huisartsensysteem.

## Situatie

ZEL is met MediPC tot een samenwerkingsovereenkomst gekomen zodat huisartsenpraktijken verder georganiseerd kunnen worden op het gebied van ICT onderhoud en ondersteuning. In deze samenwerkingsovereenkomst wordt uitgelegd wat MediPC kan bieden aan praktijken. Deze mogelijkheden zijn vrij voor huisartsen om te kiezen; de samenwerking tussen ZEL en MediPC bevat geen verplichte afname. De huisarts gaat, indien gewenst, een samenwerking aan met MediPC. De rol van ZEL is verbinden en faciliteren.

## MediPC

MediPC is een ICT en ondersteuningsbedrijf voor de eerstelijnszorg, in het bijzonder de huisartsenzorg. MediPC werkt vanaf 2005 voor huisartsenpraktijken, apotheken, diëtisten, fysiotherapeuten, en ook zorggroepen. Primair zijn de medewerkers van MediPC een ICT-dienstverlener voor de huisarts. Dat kan adhoc, als er een probleem is overdag, of in een spoedsituatie. Er wordt ondersteuning gegeven op hardware, hulp gegeven bij computerproblemen maar ook bij softwareproblemen met software van het Huisartsensysteem (Medicom, Promedico ASP/VDF, MicroHIS, TetraHIS en HiX). De medewerkers van MediPC zijn ook bekend met CGM Mira en Zorgdossier. Alleen wordt in die gevallen vaak ICT ondersteuning gegeven door de HIS leverancier zelf.

Daarnaast ondersteunt MediPC: Spirometrie software, ecg-software, Vecozo certificaten, Zorgmail filetransfer, Zorgmail/Zivver veilige mail, LSP-aansluiting, UZI-passen en kaartlezers. Ook helpen de medewerkers van MediPC bij de standaard ondersteuning voor email, officepakketten, outlook en Windows en Apple zaken.

Binnen MediPC zijn 5 medewerkers actief die samen werken voor de zorgverleners in de 1<sup>e</sup> lijn gezondheidszorg. En zij werken daarbij samen met verschillende partners om een breed scala aan wensen te kunnen ondersteunen.



## Standaard ICT Dienst

MediPC biedt meerdere diensten, maar in deze samenwerkingsovereenkomst wordt specifiek de ICT-ondersteuning beschreven die MediPC aan de huisartsenpraktijken aanbiedt. Het gaat hierbij om het ICT-onderhoud abonnement. Als een huisartsenpraktijk of zorginstelling in het gebied van ZEL besluit om een abonnement af te sluiten bij MediPC dan zijn de kosten uit deze samenwerkingsovereenkomst van toepassing. Huisartsenpraktijken kunnen ook alleen een virusscan abonnement afnemen bij MediPC. Maar meestal wordt gekozen voor het ICT-onderhoud abonnement inclusief virusscan abonnement.

### GDATA-virusscan abonnement

- Virusscan software voor elke computer

### ICT-onderhoud abonnement en virusscan software voor elke computer

- Datto RMM Autotask beheer software voor windows updates, ondersteuning op afstand bij computer onderhoud
- Mogelijkheid om vragen te stellen per telefoon (ondersteuning aan assistente, huisarts en praktijk op afstand)
- 1x per jaar onderhoud op locatie
- Virusscan software voor elke computer

MediPC levert hiermee onderhoud, beheer en ICT-ondersteuning aan de praktijk.

De virusscan beveiliging en het beheer draagt bij aan verbeterde informatieveiligheid. Ondersteuning en vraagstukken rondom informatieveiligheid en privacy vallen niet binnen het abonnement.

## Kosten ICT-onderhoud abonnement

### ICT-onderhoud en ondersteuningsmogelijkheden voor de individuele praktijk

*Het ICT-onderhoud abonnement van MediPC is de basis voor elke zorginstelling. Met dit abonnement worden de praktijk computers beschermd met een GDATA virusscanner en beheerd door MediPC met Datto Autotask Endpoint management. Er wordt in deze samenwerkingsovereenkomst 5% korting geboden op de standaard maandkosten.*

Omschrijving	Bedrag ex. BTW
Beheer onderhoud inclusief G DATA virusscanner abonnement	€ 15,00 per werkplek

Dit bedrag is per maand per werkplek voor het beheer van het ICT-landschap van de huisartsenpraktijk. Naast beheer van Windows patch updates, wordt ook telefonische ondersteuning geboden aan de praktijkmedewerkers.

De kosten worden op contractbasis in rekening gebracht aan de huisartsenpraktijk via een automatische incasso.

Diensten en voorwaarden van het abonnement:

- Windows patch updates en overige software updates.
- Het beheer zal via Windows patch management gaan met Datto RMM Autotask beheer software.

- ⌘ Het maandbedrag zal inclusief G DATA virusscanner abonnement zijn.
- ⌘ Voorrang bij calamiteiten (binnen 4- 6 uur aanwezig bij uitval werkplek)
- ⌘ Tussentijdse telefonische ICT-ondersteuning *onder de 30 minuten* zal **niet** in rekening gebracht worden. Aantal mogelijke telefoongesprekken binnen het abonnement is op basis van fair-use ongelimiteerd mogelijk.
  - Bij telefonische vragen *boven de 30 minuten* zullen uurtarieven in rekening gebracht worden. De kosten van ons uurtarief bedragen €85,00 en daarbij zullen geen reiskosten in rekening gebracht worden vanwege de samenwerking. Kosten m.b.t. nieuwe hardware/software en losse spoed uren op locatie zullen worden doorberekend aan de huisartsenpraktijk.
- ⌘ De duur van de opdracht voor de huisartsenpraktijk is 1 jaar en zal geïncasseerd worden via een automatische incasso die de praktijk afgeeft aan MediPC. Het abonnement is na het eerste jaar voor de praktijk per kwartaal opzegbaar.
- ⌘ MediPC zal op aanvraag van de huisartsenpraktijk een offerte op maat maken.
- ⌘ MediPC hanteert een staffelkorting bij het oplopen van het aantal werkplekken in gebruik op de praktijk. Daarbij past MediPC haar samenwerkingskorting toe per werkplek.
  - t/m 9 werkplekken: 15 euro ex btw per werkplek per maand
  - 10 t/m 20 werkplekken: 13,5 euro ex btw per werkplek per maand
  - 21 werkplekken en hoger: 12 euro ex btw per werkplek per maand
- ⌘ MediPC past de samenwerkingskorting toe van 5% voor praktijken in de regio van ZEL.
- ⌘ De weergave van de maandelijkse kosten in dit document zijn nog zonder de 5% korting. Deze korting wordt toegepast op de individuele offertes voor zorginstellingen die zich aanmelden voor het abonnement.

### Enmalige inregelkosten

Om een goede dienstverlening tijdens het abonnement te garanderen, hanteert MediPC eenmalige inregelkosten.

#### Omschrijving

ICT-ondersteuning m.b.t. opschonen werkplekken, installeren software (Datto RMM AutoTask), installeren GDATA-virusscanner

#### Bedrag ex. BTW

€ 42,50 per werkplek

### Geldigheidsduur

Uitgebrachte offertes aan zorginstellingen zijn geldig tot 4 weken na de offerte datum.

### Overige voorwaarden

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing, deze zijn te vinden op [www.medipc.nl](http://www.medipc.nl).

MediPC zal per maand factureren naar de huisartsenpraktijk, tenzij dit anders is overeengekomen.