

Tolkdienst in de huisartsenpraktijk

Het FAW Delfland/Schieland/Westland vergoedt de kosten van de tolkdiensten van Global Talk (voorheen: TVcN) voor huisartsen en medewerkers in de regio waar het gaat om:

- ad hoc telefonische tolkdiensten
- gereserveerde telefonische tolkdiensten (voor talen die minder voorkomen)
- een tolk in persoon (bij moeilijke patiënten).

Wanneer u bij het aanvragen van een tolkdienst de klantcode van het FAW opgeeft, dan stuurt Global Talk de factuur naar het FAW. Mocht het onverhoopt toch een keer gebeuren dat u een factuur ontvangt van Global Talk, neemt u dan even contact met ons op. Ook als u vragen heeft over de tolkdienst of de klantcode wilt aanvragen, horen we het graag.

Uw contactpersoon is Sandra van Det, secretaris Fonds Achterstandswijken WSD, faw@zel.nl, tel. 0174 -210 440.

Procedure aanvraag tolkdienst

- | | |
|--------|--|
| Stap 1 | Houdt uw klantcode(*) bij de hand |
| Stap 2 | Bel met Global Talk telefoonnummer 088 - 255 52 22 . |
| Stap 3 | U krijgt de vraag om uw klantcode in te toetsen en af te sluiten met een hekje. |
| Stap 4 | U krijgt nu de vraag of uw patiënt een asielzoeker is met een COA zorgnummer |
| Stap 5 | Toets 2 (alle andere situaties) |
| Stap 6 | Keuzemenu:
- toets 1 voor “door verbinden met tolk” (ad-hoc tolkdienst)
- toets 2 voor “reserveren tolkdienst” (telefonisch of in persoon) |
| Stap 7 | U geeft op verzoek van de telefoniste de volgende informatie door: Voorletters en achternaam van de huisarts voor wie de tolkdienst wordt aangevraagd en postcode en huisnummer van praktijkadres. |