

Betreft : ICT ondersteuning in de zorgpraktijk
Voor : Huisartsenpraktijken in de regio DWO-NWN
Opgesteld door : CuraICT & Zorgorganisatie Eerste Lijn- ZEL



Inleiding

Zorgorganisatie Eerste Lijn (ZEL) en Cura ICT werken in de regio DWO-NWN samen om invulling te geven aan de behoefte aan ICT ondersteuning in de huisartsenpraktijk. De kern werkzaamheden van Cura ICT zijn ICT ondersteuning, systeembeheer en optimaliseren van ICT-omgevingen binnen de eerstelijnszorg.

Cura ICT

Cura ICT is een ICT-partner gespecialiseerd in het beheren en optimaliseren van ICT-omgevingen binnen de eerstelijnszorg. De missie van Cura ICT is om zorginstellingen en -professionals te voorzien van de beste IT-oplossingen, zodat zij zich kunnen concentreren op het bieden van hoogwaardige zorg aan patiënten. De expertise ligt in het leveren van functioneel applicatiebeheer, systeembeheer, cloudoplossingen, cybersecurity en netwerkbeheer. Cura ICT werkt samen met zorginstellingen in alle soorten en maten; van kleine huisartsenpraktijken tot grote ziekenhuizen. Hierbij zorgt Cura ICT ervoor dat IT-oplossingen aansluiten op de specifieke behoeften klanten.

Cura ICT streeft naar laagdrempelig klantencontact. Er zijn geen lange wachttijden aan de telefoon en er ze houden van korte lijnen. Service staat bij Cura ICT hoog in het vaandel en ze nemen daarom ook graag uw HIS gerelateerde vragen op zich, zodat u meer tijd kan besteden aan het verlenen van zorg. Cura ICT ondersteunt bij de volgende HISen: Medicom, Promedico (Sanday), MicroHIS, MediKIT en HealthConnected. De servicedesk is bereikbaar voor alle soorten vragen en problemen. Denk hierbij aan vragen over installatie van computers of laptops, uw Microsoft 365 omgeving maar ook certificaatverleningen en printerproblemen.

Cura ICT heeft de expertise in het implementeren van Microsoft 365 oplossingen die specifiek zijn afgestemd op de behoefte van uw organisatie. De uitdagingen en vereisten voor de praktijken zijn hierbij bekend. Hierdoor kunnen op maat gemaakte oplossingen geboden worden die integreren met de bestaande systemen en workflows van de praktijk. Microsoft 365, voorheen bekend als Office365, biedt een uitgebreid pakket van productiviteitstools en samenwerkingsmogelijkheden. Dit bevordert de zorgcoördinatie en verbetert de efficiëntie van de zorgverlening.

De oplossingen van Cura ICT

Premium beheer

Met Premium beheer van Cura ICT kunt u uw organisatie ontzorgen. Preventief en proactief onderhoud zorgt ervoor dat storingen worden voorkomen in plaats van genezen.

Lite of Full service

Of u nu een grote opslagruimte wenst voor al u medewerkers of genoeg heeft aan een kleinere opslag, voor iedere praktijk is er een mogelijkheid. Daarnaast bepaalt u zelf of u gebruik wilt maken van extra diensten als app ondersteuning onder Microsoft 365. Daarom biedt Cura ICT zowel een Lite als een Full service.

Microsoft 365 Cloudwerkplek

Met de Microsoft 365 Cloudwerkplek heeft u een robuuste werkplek verbonden met de Cloud. U heeft overal gemakkelijk toegang tot uw documenten en gegevens via elke browser en elk apparaat. Vanuit uw praktijk heeft u een complete integratie met wachtwoordkluizen, beveiliging, Cloud printing via uw Microsoft omgeving en optioneel veilig mailen oplossing geïntegreerd met een Safe Relay koppeling van E-Zorg of Enovation.

Trainingen & Opleiding

De Human Firewall biedt de beste beveiliging in uw organisatie. Daarnaast draagt het goed beheersen van applicaties door medewerkers bij aan de productiviteit. Daarom heeft Cura ICT een compleet online scholingsportaal ter beschikking waarin uw medewerkers korte trainingsvideo's kunnen volgen om hun digitale vaardigheden te verbeteren.

Cura ICT werkt in de regio samen met 4Care ICT, zodat snel gereageerd kan worden en de juiste expertise beschikbaar is.

Interesse?

Neem contact met Cura ICT op door middel van het sturen van een mail naar: info@curaict.nl. Bellen kan ook via: 0561-410000. Cura ICT neemt dan z.s.m. contact met u op om een online afspraak in te plannen. Tijdens de afspraak worden uw persoonlijke wensen en ideeën in kaart gebracht en gekeken naar de de beste oplossing die Cura ICT hiervoor kan bieden. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

Features	Lokaal werken met Premium Beheer/Care	M365 Cloudwerkplek lite	M365 Cloudwerkplek Full
MONITORING SECURITY & PATCHING	24/7	24/7	24/7
INBEGREPEN VIRUSBEVEILIGING & SECURITY SOFTWARE	ESET	Defender EDR	Defender EDR
UW SYSTEMEN ALTIJD UP TO DATE	✓	✓	✓
SERVICEDESK ALTIJD GRATIS VOOR UW BEHEER VRAGEN EN PROBLEMEN	✓	✓	✓
AANSPREEKPUNT VOOR UW IT OMGEVING EN HIS VRAGEN	✓	✓	✓
ONDERSTEUNING BIJ UW MEDISCHE APPARATEN ZOALS UW ECG	✓	✓	✓
ONDERSTEUNING VECOZO EN BACKUPS CERTIFICATEN	✓	✓	✓
BACK-UP VAN UW BESTANDEN/SHAREPOINT		✓	✓
CLOUDPRINTING PRINTIX INBEGREPEN		✓	✓
VEILIG WERKEN OP UW EIGEN ACCOUNT		✓	✓
WACHTWOORDKLUIS MICROSOFT 365 EDGE		✓	✓
PERSONLIJKE CLOUDOPSLAG & PRAKTIJK OPSLAG		2GB Mailbox + Opslag	1TB Mailbox + Opslag
MICROSOFT APPS	Nee, aanvullende licenties	Online werken/Browser F3 licentie	Online Browser & lokaal Office apps M365 Premium
OPTIONEEL INTRANET OPLOSSING		v.a. 3 euro per maand per medewerker	v.a. 3 euro per maand per medewerker
OPTIONEEL DIGIVAARDIGHEIDSTRAINING EN	2 euro per maand per medewerker	2 euro per maand per medewerker	2 euro per maand per medewerker
PRIJS PER MAAND PER WERKPLEK ZONDER OPTIONELE FEATURES	€ 22,50	€31,50	€47