



Ouderen of mensen met een beperking



Jeugd



Jongeren



Meldpunt Bezorgd

Hulp nodig?

DelftSupport
Regie bij hulp & zorg

Wij snappen heel goed dat het best een grote stap kan zijn om die hulp te vragen. U kunt bij ons rekenen op een luisterend oor en een persoonlijke benadering.

Geen mens is hetzelfde, geen situatie is hetzelfde. We kijken altijd naar uw persoonlijke situatie en maken daar samen met u een plan op. Dat kan variëren van nuttige tips tot intensievere begeleiding van een team deskundigen. Om het overzichtelijk voor u te houden, werken we volgens het principe: één plan en altijd één persoon die uw aanspreekpunt is en de regie houdt. Wij staan klaar om te onderzoeken wat nodig is in uw situatie. Met elkaar zorgen we ervoor dat er weer een positief perspectief ontstaat.

Delft Support is sinds 1 januari 2018 een uitvoeringsorganisatie van de gemeente Delft. Delft Support is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning.





Jeugd

Komt u er thuis (samen) even niet meer uit? Delft Support helpt u verder!

Bij vragen en zorgen over:

- Opvoeden en opgroeien
- Pesten en gepest worden
- Weinig vrienden
- Anders reageren dan anderen
- Contact ouder-kind
- Drugs gebruiken
- Schoolprestaties
- (Game)verslaving
- Scheiding van ouders

Ouders

Heeft u vragen over het opvoeden of opgroeien van uw kind tot 18 jaar? Dan kunt u hiervoor terecht bij de professionals van Delft Support. De medewerkers adviseren en zoeken met u naar een oplossing en blijven betrokken zolang er hulp nodig is tot de leeftijd van 23 jaar.

Jongeren

Soms helpt het om je hart te luchten. Maar er kan ook meer aan de hand zijn. De professionals van Delft Support zijn er speciaal voor jou. Ze kijken samen met jou naar wat er nodig is en regelen ondersteuning.

Spoedsituatie

Als er sprake is van een acute situatie waarbij de veiligheid en/of ontwikkeling van een jongere in gevaar is, bel dan met de crisisdienst Jeugd Haaglanden, **070-379 51 60** (lokaal tarief). Voor spoed 24 uur per dag en 7 dagen in de week bereikbaar.

Contact

 14015 (9.00-17.00 uur)

 Vul het aanmeldformulier in op www.delftsupport.nl



Jongerenacademie

Ben jij tussen de 18 en 27 jaar, heb je problemen of vragen op het gebied van onderwijs, werk of financiën? De Jongerenacademie is er voor jou!

Je kunt terecht bij de Jongerenacademie voor vragen en zorgen over:

- (Vervolg)opleiding
- Werk
- Leerwerkplek of stage
- Uitkering
- Financiële problemen
- Huisvesting
- Inburgering


Onderwijs, werk en inkomen

De professionals van Delft Support helpen je werk te vinden, terug te gaan naar school of andere oplossingen te vinden voor je vragen.

De Jongerenacademie biedt naast individuele begeleiding ook trainingen en groepsactiviteiten waar je samen met andere jongeren aan de slag gaat om je doelen vorm te geven en te behalen.

Contact

 14015 (8.30-17.00 uur)

 jongerenacademie@delft.nl

 Maak een afspraak op het inlooppreekuur via www.delftsupport.nl

 DelftSupport



Wmo

Hoe houdt u zo lang mogelijk de regie over uw eigen leven? Kunt u zich door een (lichamelijke) beperking moeilijk zelfstandig redden in huis? Of heeft u moeite met uw vervoer of om activiteiten te ondernemen?

Dan kunt u contact opnemen met Delft Support voor advies en hulp bij maatschappelijke ondersteuning.

Wat kunt u zelf doen?

Voordat u bij Delft Support komt met uw hulpvraag is het belangrijk dat u eerst zelf naar oplossingen zoekt. Vraag ook aan uw familie, vrienden of burens of zij u kunnen helpen. Of kijk eens op de website van Delft voor Elkaar, www.delftvoorelkaar.nl.

Is er niemand waarop u kunt terugvallen? Neem dan gerust contact met ons op. U kunt bij ons terecht voor onder andere:

- Collectief vervoer
- Scootmobiel
- Rolstoel
- Woningaanpassingen
- Schoonhouden van uw woning
- Dagelijkse zaken regelen
- Zinvolle dagbesteding
- Beschermd wonen
- Kortdurend verblijf en respijtzorg

Contact

 14015 (8.30-17.00 uur)

 Vul het aanmeldformulier in op www.delftsupport.nl



Meldpunt Bezorgd

Maakt u zich ernstige zorgen om iemand die in een zorgelijke situatie verkeert en daar geen hulp voor vraagt?

Voorkom dat de situatie verder uit de hand loopt en neem contact op met Meldpunt Bezorgd. Onze professionals werken outreachend en maken een eerste inschatting of en wat voor ondersteuning er in bepaalde situaties nodig is. Ook hier geldt: is er ondersteuning nodig dan het liefst zo licht als kan en zo zwaar als nodig.

Meldingen

Meldpunt Bezorgd pakt meldingen op van zorg mijdende mensen op het gebied van:

- Psychiatrie / Verwardheid
- Verslaving
- Sociaal isolement
- Vervuiling
- Maatschappelijke / Sociale problemen

Medewerkers zijn er niet om acuut zorg te verlenen. Wanneer er sprake is van een noodsituatie adviseren wij om 112, de huisarts of buiten kantoor tijden de huisartsenpost te bellen.

Bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling kunt u direct contact opnemen met Veilig Thuis Haaglanden (veiligthuishaaglanden.nl) voor advies of hulp.

Contact

 0900 040 040 5 (8.30-17.00 uur)

 Vul het aanmeldformulier in op www.delftsupport.nl



Sociaal Team

Voor inwoners van Delft met veel verschillende of complexe problemen kan het Sociaal Team helpen.

Het Sociaal Team kan door een andere hulp- of dienstverlenende instantie worden gevraagd om bij complexe problemen het huishouden in begeleiding te nemen en eventueel de regie te voeren. Deze regie en begeleiding is gericht op alle problemen die er in een huishouden spelen op het gebied van zorg, jeugd of werk en inkomen. Dit kan ook als er bemoeizorg nodig is, want niet iedereen vraagt zelf om hulp. Bijvoorbeeld als iemand een gevaar dreigt te vormen voor zichzelf, kan deze ondersteuning soms toch echt noodzakelijk zijn.

Bij het Sociaal Team kunt u zich niet zelf aanmelden. De aanmelding verloopt via een bij u betrokken professional als zij vastlopen of als zij vanuit hun kennis en inzicht van de situatie dit nodig vinden.

Als inwoners zich ernstige zorgen maken, kunnen zij dit melden bij Meldpunt Bezorgd.

Verwijzing loopt uitsluitend via professionele hulp- en dienstverleners



[Meer informatie](#)

Wilt u meer informatie?

Bezoek onze website of stel uw vraag via het contactformulier of bel tijdens kantooruren 14015.

Bezoekadres

Stationsplein 1, 2611 BV Delft

Postadres

Postbus 78, 2600 ME Delft

Contact

 14015 (8.30-17.00 uur)

 www.delftsupport.nl

Delft Support, april 2018