HagaZiekenhuis

Raad van Bestuur

Telefoonnummer:
070 210 2648

E-mail:
n.hoefsmit@hagaziekenhuis.nl

Datum: 11 april 2023
Kenmerk: 2023/174/NH/FvdP/avs
Betreft: **Nieuwe versie elektronisch patiëntendossier HagaZiekenhuis**

Geachte heer/mevrouw,

Op **donderdag 1 juni tot en met vrijdag 2 juni** gaat het HagaZiekenhuis locatie Den Haag over op een nieuwe versie van het elektronisch patiëntendossier (EPD). Tijdens deze overgang schalen wij de zorg tijdelijk af. In deze brief leest u wat de gevolgen zijn voor onze spoedzorg en reguliere zorg.

Waarom een nieuwe versie van het EPD?

Op 2 juni schakelen wij over naar HiX versie 6.3 als EPD. Met de nieuwe mogelijkheden van deze versie kunnen we efficiënter werken en de zorg voor onze patiënten verder verbeteren. Bovendien bereiden we ons hiermee voor om in de toekomst de EPD's van HagaZiekenhuis locaties Den Haag en Zoetermeer (voorheen het LangeLand Ziekenhuis) samen te voegen in één EPD.

Wat gebeurt er op 1 en 2 juni?

Op donderdag 1 juni om 18.00 uur start het overzetten van alle patiëntgegevens naar de nieuwe versie van HiX. We verwachten dat dit duurt tot vrijdag 2 juni 12.00 uur.
In deze periode gebruiken we in het HagaZiekenhuis en Juliana Kinderziekenhuis in Den Haag de noodprocedures voor dossiervoering en verwijzing van spoedpatiënten. Daarom schalen we onze zorg tijdelijk af. Zodra de nieuwe versie van het EPD is geïnstalleerd, schalen we de zorg trapsgewijs weer op.

Wat betekent dit voor u en uw patiënten?

Onze behandelaren en medewerkers zijn op 1 en 2 juni normaal aanwezig en via de reguliere kanalen bereikbaar. De zorg en behandeling van reeds aanwezige patiënten gaat gewoon door. Reguliere verwijzingen kunt u op de gebruikelijke manier doen. Zorgdomein verwijzingen komen wel vertraagd binnen bij het ziekenhuis.

Poliklinieken en geplande zorg

Op vrijdagochtend 2 juni plannen wij geen polikliniekafspraken, dagbehandelingen en ingrepen.

Radiologie

Vanaf donderdag 1 juni 17:30 uur tot vrijdagmiddag 2 juni 12.00 uur is de afdeling Radiologie gesloten voor verwijzingen die niet via de HAP komen.

Laboratoria

Alle prikposten van LabWest zijn open. Patiënten kunnen hier dus gewoon terecht. De terugkoppeling van uitslagen die via Zorgdomein zijn binnengekomen, worden vanuit LabWest via de reguliere route teruggekoppeld aan de aanvrager.

Kliniek

Tijdens de periode van omzetten beperken we de ontslagen en overdrachten zoveel mogelijk. Wordt een patiënt op

donderdagavond of vrijdag 2 juni ontslagen, dan kan het voorkomen dat wij gegevens op papier meegegeven. Ook de ontslagbrief kan enige vertraging oplopen.

Acute zorg
De spoedeisende hulp (SEH) is **niet** volledig beschikbaar. De volgende specifieke patiëntengroepen kunnen **wel** terecht:
Volwassen
- voor reanimatie;
- voor STEMI-zorg;
- met verdenking CVA.

Kinderen
- met een kritieke zorgvraag via ambulancedienst en HAP;
- met onderliggende aandoening(en), welke bekend zijn in het JKZ;
- met nieuwe aandoeningen, welke niet elders behandeld kunnen worden (m.n. nieuwe diabetes of bepaalde chirurgische aandoeningen).

Eerste Harthulp
- voor patiënten welke bekend zijn in het HagaZiekenhuis.

Geef bij alle spoedzorg een print van de gegevens met de patiënt mee.

Geboortezorg
Het Haga Juliana Geboortecentrum blijft geopend voor patiënten die in hun zwangerschap behandeld zijn in het HJGC. Er is een presentatiestop voor patiënten die onbekend zijn.
- Verloskundigen. Neem contact op met ziekenhuizen in de regio om in het HJGC onbekende patiënten heen te begeleiden.

Bij rampen en calamiteiten
Als tijdens de omzetting een ramp of calamiteiten plaatsvindt, dan verlenen we primaire zorg die niet door de omliggende ziekenhuizen kan worden opgevangen.

Heeft u vragen?
Neem dan gerust contact op met Jan Koning, projectmanager afdeling ICMT via 06–5756 4570.

Hartelijk dank voor uw medewerking en begrip.

Met vriendelijke groet,

Dhr. drs. N.M.H. Hoefsmit MBA
Voorzitter Raad van Bestuur